

# 養老線の利用者 アンケート調査報告書

平成28年12月2日

養老線地域公共交通再生協議会

# 目 次

## 1 調査の概要

1-1	調査の目的	1
1-2	調査の設計	1
1-3	回収結果	1
1-4	報告書の見方	1

## 2 調査結果の分析

2-1	調査対象者の属性	2
2-2	当日の養老線の利用について	8
2-3	養老線のサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について	23
2-4	養老線の社会的役割や効果について	27
2-5	養老線沿線のバスサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について	29
2-6	養老線及び沿線のバス交通などの維持に向けた取り組みについて	33
2-7	養老線及び沿線のバス交通などの利便性を高めるアイデア	35

## 資 料

○	養老線の利用者向けアンケート調査票	36
---	-------------------	----

---

---

## 1 調査の概要

### 1-1 調査の目的

本調査は、地域公共交通網形成計画の策定にあたり、養老線の利用状況や公共交通に対するニーズ等を把握するため、養老線の利用者へアンケート調査を実施しました。

### 1-2 調査の設計

- (1) 対象者数 3,851人（当初計画では各駅100人、27駅計2,700人を対象）
- (2) 調査対象 養老線各駅利用者
- (3) 調査方法 手渡し配付・郵送返送による無記名アンケート方式
- (4) 調査期間 平成28年9月23日（金）～10月11日（火）

### 1-3 回収結果

1,049人（回収率：27.2%）

### 1-4 報告書の見方

- (1) 比率は、すべてパーセンテージで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しました。そのため合計が100%にならないことがあります。
- (2) 本報告書の表・グラフ等の見出し及び文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。

---

---

## 2 調査結果の分析

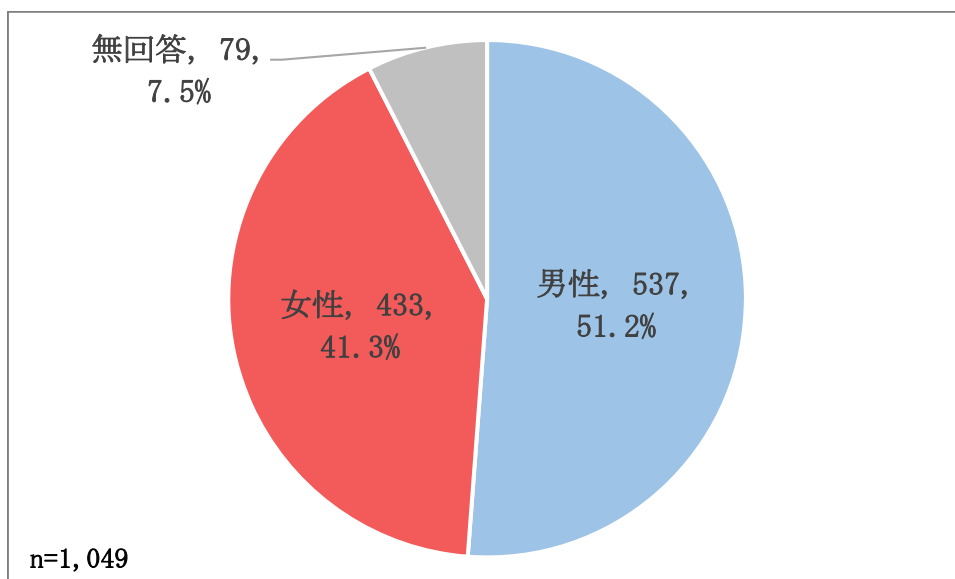
### 2-1 調査対象者の属性

あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください

#### (1) 対象者の性別 (問1①)

「対象者の性別」についてたずねたところ、「男性」が51.2%、「女性」が41.7%となっています。

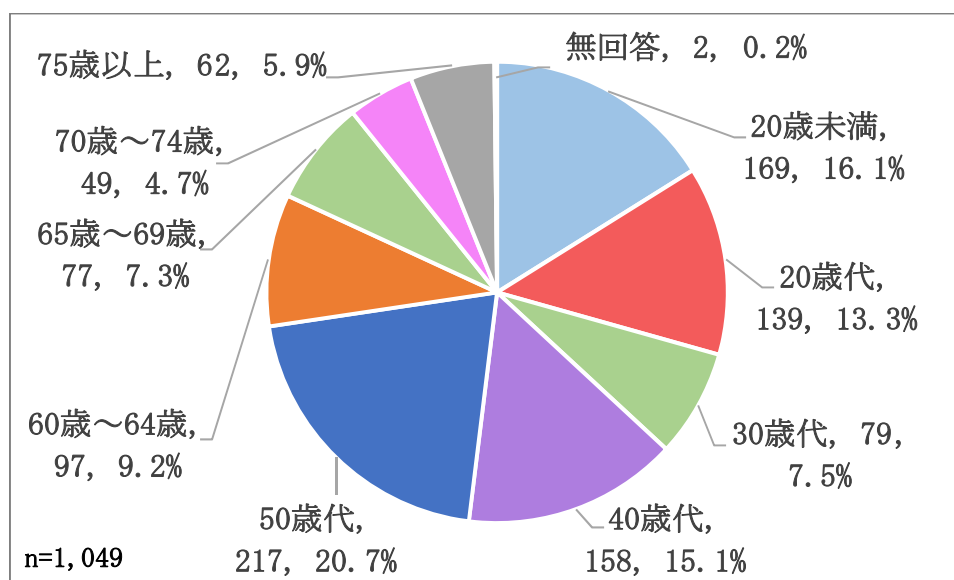
選択肢	回答数	割合 (%)
男性	537	51.2
女性	433	41.3
無回答	79	7.5
合計	1,049	100.0



## (2) 対象者の年齢 (問1②)

「対象者の年齢」についてたずねたところ、「50歳代」と答えた人が20.7%と最も多く、次いで「20歳未満」(16.1%)、「40歳代」(15.1%)となっています。

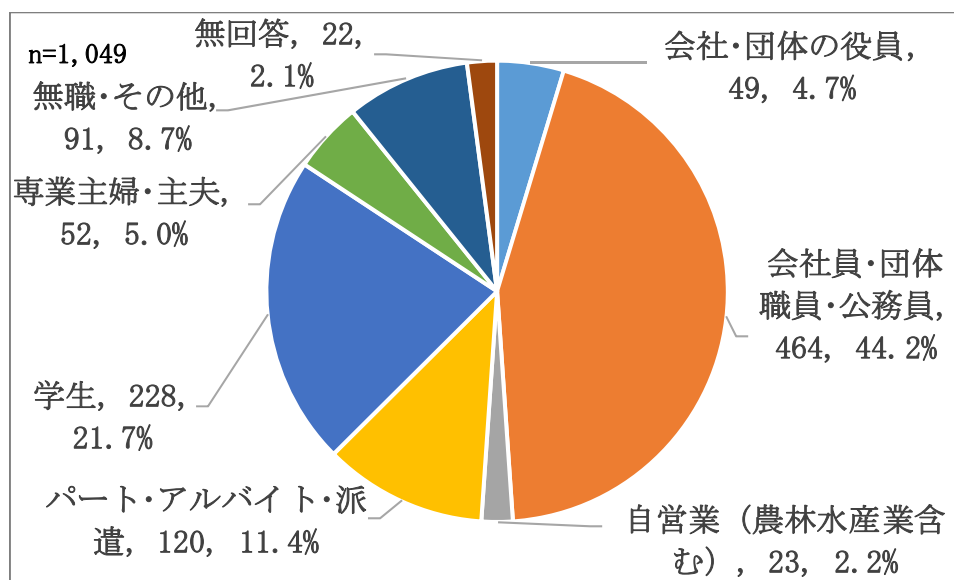
選択肢	回答数	割合 (%)
20歳未満	169	16.1
20歳代	139	13.3
30歳代	79	7.5
40歳代	158	15.1
50歳代	217	20.7
60歳～64歳	97	9.2
65歳～69歳	77	7.3
70歳～74歳	49	4.7
75歳以上	62	5.9
無回答	2	0.2
合計	1,049	100.0



### (3) 対象者の職業（問1③）

「対象者の職業」についてたずねたところ、「会社員・団体職員・公務員」と答えた人が44.2%と最も多く、次いで「学生」(21.7%)、「パート・アルバイト・派遣」(11.4%)となっています。

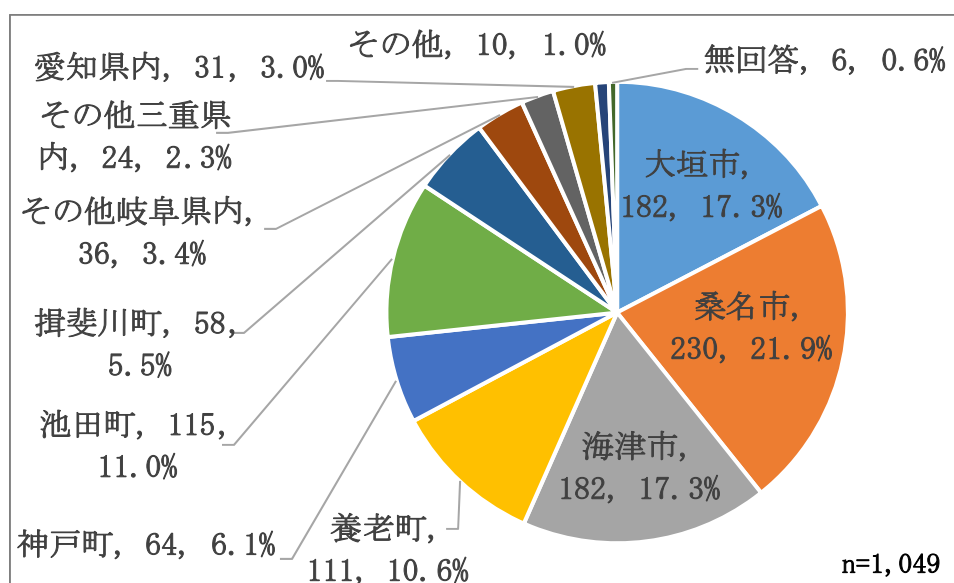
選択肢	回答数	割合 (%)
会社・団体の役員	49	4.7
会社員・団体職員・公務員	464	44.2
自営業（農林水産業含む）	23	2.2
パート・アルバイト・派遣	120	11.4
学生	228	21.7
専業主婦・主夫	52	5.0
無職・その他	91	8.7
無回答	22	2.1
合計	1,049	100.0



#### (4) 対象者の居住地（問1④）

「対象者の居住地」についてたずねたところ、「桑名市」と答えた人が21.9%と最も多く、次いで「大垣市」、「海津市」（17.3%）、「池田町」（11.0%）となっています。

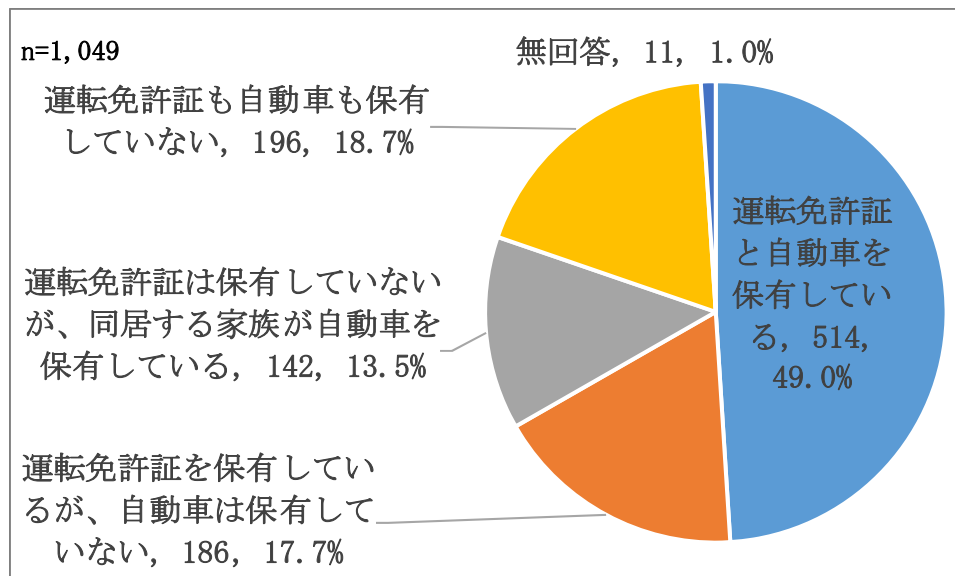
選択肢	回答数	割合 (%)
大垣市	182	17.3
桑名市	230	21.9
海津市	182	17.3
養老町	111	10.6
神戸町	64	6.1
池田町	115	11.0
揖斐川町	58	5.5
その他岐阜県内	36	3.4
その他三重県内	24	2.3
愛知県内	31	3.0
その他	10	1.0
無回答	6	0.6
合計	1,049	100.0



(5) 対象者の運転免許証と自動車の保有状況（問1⑤）

「対象者の運転免許証と自動車の保有状況」についてたずねたところ、「運転免許証と自動車を保有している」と答えた人が49.0%と最も多く、次いで「運転免許証も自動車も保有していない」（18.7%）、「運転免許証を保有しているが、自動車は保有していない」（17.7%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
運転免許証と自動車を保有している	514	49.0
運転免許証を保有しているが、 自動車は保有していない	186	17.7
運転免許証は保有していないが、 同居する家族が自動車を保有している	142	13.5
運転免許証も自動車も保有していない	196	18.7
無回答	11	1.0
合計	1,049	100.0

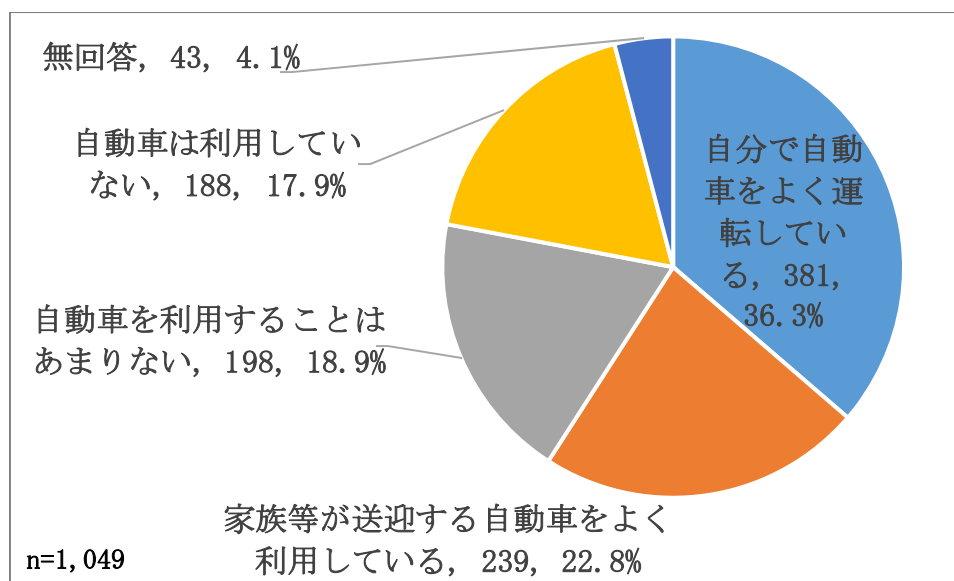




### (6) 対象者の自動車の利用状況（問1⑥）

「対象者の自動車の利用状況」についてたずねたところ、「自分で自動車をよく運転している」と答えた人が36.3%と最も多く、次いで「家族等が送迎する自動車をよく利用している」(22.8%)、「自動車を利用することはあまりない」(18.9%)となっています。

選択肢	回答数	割合(%)
自分で自動車をよく運転している	381	36.3
家族等が送迎する自動車をよく利用している	239	22.8
自動車を利用することはあまりない	198	18.9
自動車は利用していない	188	17.9
無回答	43	4.1
合計	1,049	100.0



## 2-2 当日の養老線の利用について

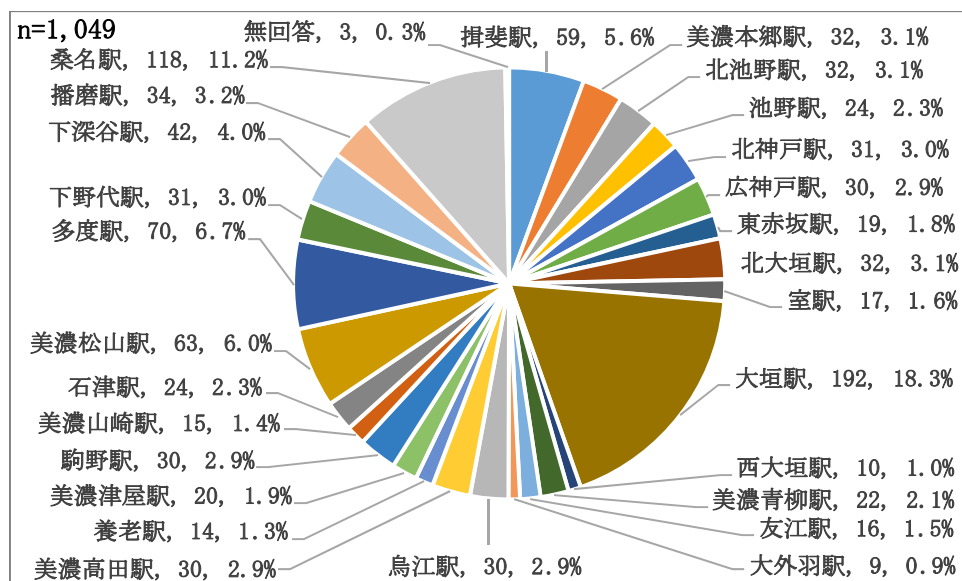
### (1) 乗車駅 (問2)

どの駅から養老線に乗車されましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線の乗車駅」についてたずねたところ、「大垣駅」と答えた人が18.3%と最も多く、次いで「桑名駅」(11.2%)、「多度駅」(6.7%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
揖斐駅	59	5.6
美濃本郷駅	32	3.1
北池野駅	32	3.1
池野駅	24	2.3
北神戸駅	31	3.0
広神戸駅	30	2.9
東赤坂駅	19	1.8
北大垣駅	32	3.1
室駅	17	1.6
大垣駅	192	18.3
西大垣駅	10	1.0
美濃青柳駅	22	2.1
友江駅	16	1.5
大外羽駅	9	0.9

選択肢	回答数	割合 (%)
烏江駅	30	2.9
美濃高田駅	30	2.9
養老駅	14	1.3
美濃津屋駅	20	1.9
駒野駅	30	2.9
美濃山崎駅	15	1.4
石津駅	24	2.3
美濃松山駅	63	6.0
多度駅	70	6.7
下野代駅	31	3.0
下深谷駅	42	4.0
播磨駅	34	3.2
桑名駅	118	11.2
無回答	3	0.3
合計	1,049	100.0



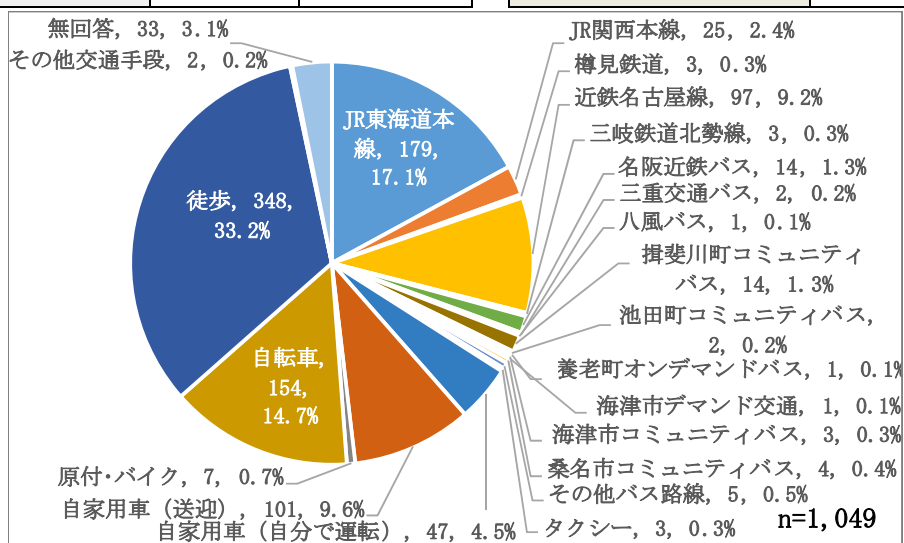
(2) 出発地点から乗車駅までの主な移動手段（問3）

出発地点から問2の乗車駅までの主な移動手段について、該当する番号1つに○をつけてください。

「出発地点から乗車駅までの主な移動手段」についてたずねたところ、「徒歩」と答えた人が33.2%と最も多く、次いで「JR東海道本線」（17.1%）、「自転車」（14.7%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
JR 東海道本線	179	17.1
JR 関西本線	25	2.4
樽見鉄道	3	0.3
近鉄名古屋線	97	9.2
三岐鉄道北勢線	3	0.3
名阪近鉄バス	14	1.3
三重交通バス	2	0.2
八風バス	1	0.1
三岐バス	0	0.0
揖斐川町コミュニティバス	14	1.3
池田町コミュニティバス	2	0.2
大垣市コミュニティバス	0	0.0
養老町オンデマンドバス	1	0.1

選択肢	回答数	割合 (%)
海津市コミュニティバス	3	0.3
海津市デマンド交通	1	0.1
桑名市コミュニティバス	4	0.4
その他バス路線	5	0.5
タクシー	3	0.3
自家用車（自分で運転）	47	4.5
自家用車（送迎）	101	9.6
原付・バイク	7	0.7
自転車	154	14.7
徒歩	348	33.2
その他交通手段	2	0.2
無回答	33	3.1
合計	1,049	100.0



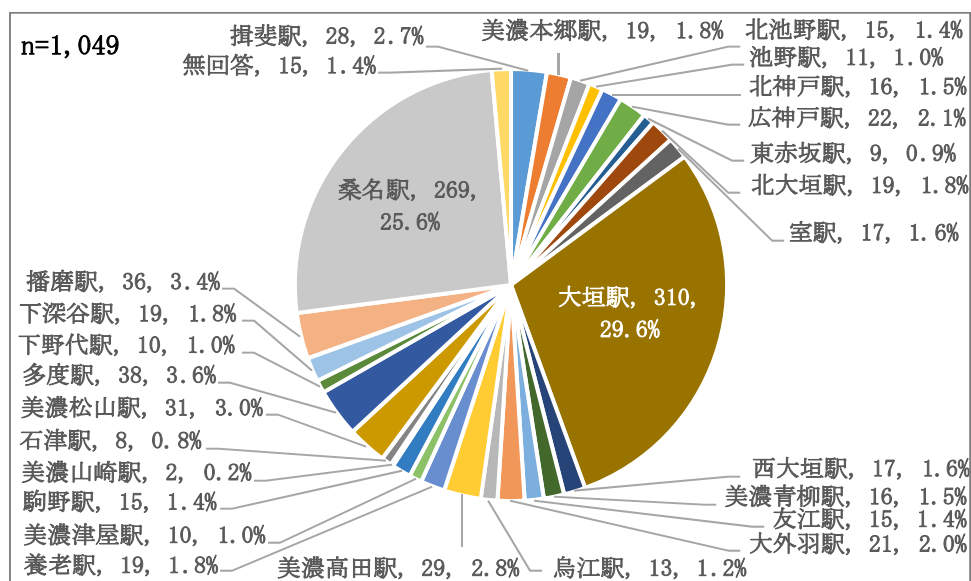
### (3) 降車駅 (問4)

どの駅まで養老線を利用されましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線の降車駅」についてたずねたところ、「大垣駅」と答えた人が29.6%と最も多く、次いで「桑名駅」(25.6%)、「多度駅」(3.6%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
揖斐駅	28	2.7
美濃本郷駅	19	1.8
北池野駅	15	1.4
池野駅	11	1.0
北神戸駅	16	1.5
広神戸駅	22	2.1
東赤坂駅	9	0.9
北大垣駅	19	1.8
室駅	17	1.6
大垣駅	310	29.6
西大垣駅	17	1.6
美濃青柳駅	16	1.5
友江駅	15	1.4
大外羽駅	21	2.0

選択肢	回答数	割合 (%)
烏江駅	13	1.2
美濃高田駅	29	2.8
養老駅	19	1.8
美濃津屋駅	10	1.0
駒野駅	15	1.4
美濃山崎駅	2	0.2
石津駅	8	0.8
美濃松山駅	31	3.0
多度駅	38	3.6
下野代駅	10	1.0
下深谷駅	19	1.8
播磨駅	36	3.4
桑名駅	269	25.6
無回答	15	1.4
合計	1,049	100.0



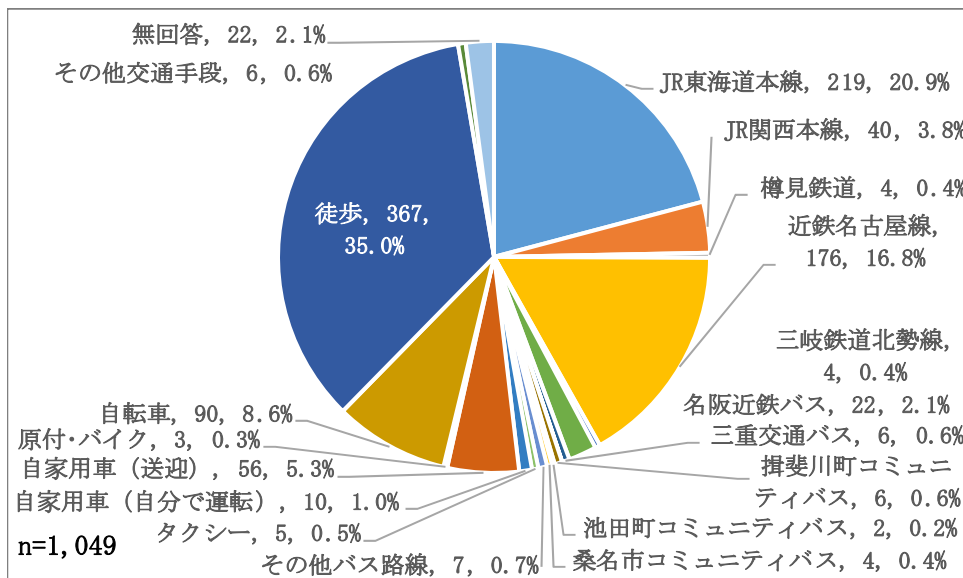
(4) 降車駅から目的地までの主な移動手段（問5）

問4の降車駅から目的地までの主な移動手段について、該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線の降車駅から目的地までの主な移動手段」についてたずねたところ、「徒歩」と答えた人が35.0%と最も多く、次いで「JR東海道本線」(20.9%)、「近鉄名古屋線」(16.8%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
JR 東海道本線	219	20.9
JR 関西本線	40	3.8
樽見鉄道	4	0.4
近鉄名古屋線	176	16.8
三岐鉄道北勢線	4	0.4
名阪近鉄バス	22	2.1
三重交通バス	6	0.6
八風バス	0	0.0
三岐バス	0	0.0
揖斐川町コミュニティバス	6	0.6
池田町コミュニティバス	2	0.2
大垣市コミュニティバス	0	0.0
養老町オンデマンドバス	0	0.0

選択肢	回答数	割合 (%)
海津市コミュニティバス	0	0.0
海津市デマンド交通	0	0.0
桑名市コミュニティバス	4	0.4
その他バス路線	7	0.7
タクシー	5	0.5
自家用車（自分で運転）	10	1.0
自家用車（送迎）	56	5.3
原付・バイク	3	0.3
自転車	90	8.6
徒歩	367	35.0
その他交通手段	6	0.6
無回答	22	2.1
合計	1,049	100.0



その他の記述事項	回答数
会社のバス	2
朝日大学スクールバス	1
大学バス	1
作業所バス	1
市内バス	1
桑名市医療センター巡回バス	1

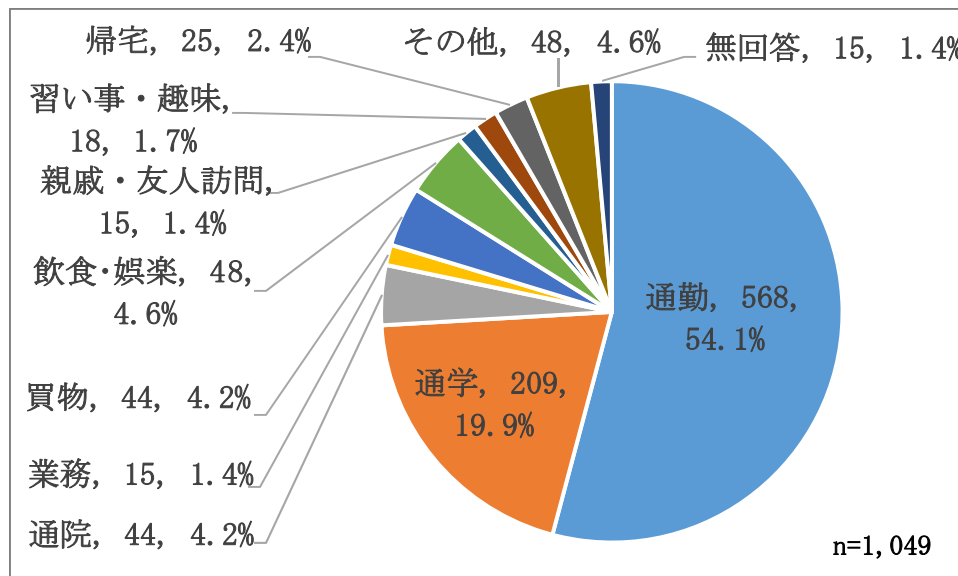
(5) 利用した主な目的（問6）

養老線を利用した主な目的を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線を利用した主な目的」についてたずねたところ、「通勤」と答えた人が54.1%と最も多く、次いで「通学」（19.9%）、「飲食・娯楽」、「その他」（4.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
通勤	568	54.1
通学	209	19.9
通院	44	4.2
業務	15	1.4
買物	44	4.2
飲食・娯楽	48	4.6

選択肢	回答数	割合 (%)
親戚・友人訪問	15	1.4
習い事・趣味	18	1.7
帰宅	25	2.4
その他	48	4.6
無回答	15	1.4
合計	1,049	100.0



その他の記述事項	回答数
出張	5
帰省	4
ウォーキング	4
旅行	4
アルバイト	3
実習	3
孫の守り	2
墓参	2
インターンシップの会社訪問	1
親戚の葬儀	1
人間ドック	1
親の介護	1
学校の校外学習	1
図書館	1
美容院	1
鉄道の旅	1
パソコンサークルに参加の為	1
子供が乗りたいと言ったので	1
子供に会う為	1
教育実習	1
クラス会	1
子どもの高校へ	1

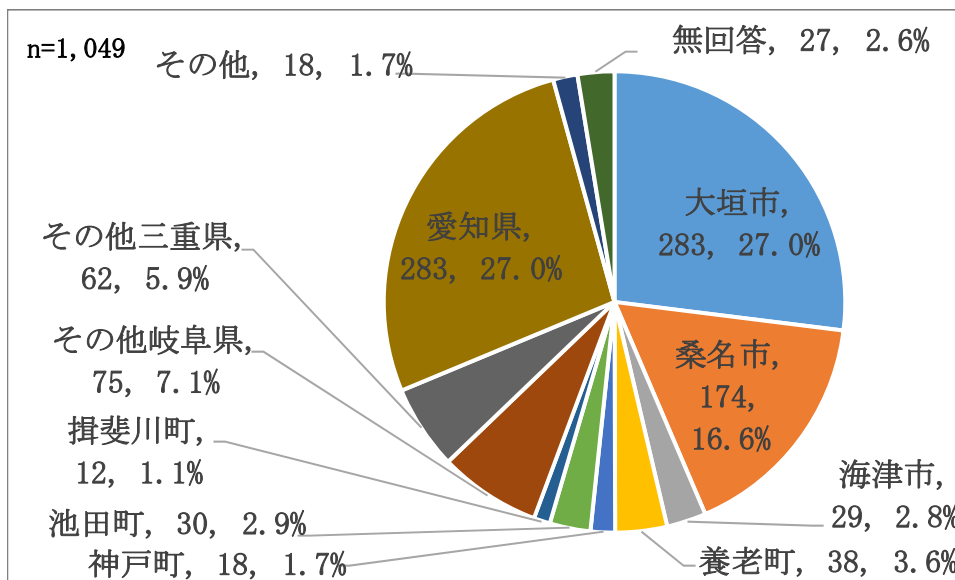
(6) 利用して向かった市町 (問7)

養老線を利用してどこへ行きましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線を利用してどこへ行くのか」についてたずねたところ、「愛知県」、「大垣市」と答えた人が27.0%と最も多く、次いで「桑名市」(16.6%)、「その他岐阜県」(7.1%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
大垣市	283	27.0
桑名市	174	16.6
海津市	29	2.8
養老町	38	3.6
神戸町	18	1.7
池田町	30	2.9

選択肢	回答数	割合 (%)
揖斐川町	12	1.1
その他岐阜県	75	7.1
その他三重県	62	5.9
愛知県	283	27.0
その他	18	1.7
無回答	27	2.6
合計	1,049	100.0



その他の記述事項	回答数
尼崎市	2
長野	2
大津	2
大阪市	1
兵庫県伊丹市	1
大阪	1
加古川市	1
東京都	1
広島	1
東京都	1
金沢市	1
京都市	1



その他岐阜県の記述事項	回答数
岐阜市	56
瑞穂市	5
各務原	3
垂井町	2
多治見市	1
関市	1
美濃加茂市	1
長森町	1
養老町	1
北方町	1
海津市	1

その他三重県の記述事項	回答数
四日市市	34
津市	8
桑名市	4
川越町	3
松阪市	3
鈴鹿市	2
朝日町	2
名張市	1
員弁市	1
伊勢市	1

愛知県の記述事項	回答数
名古屋市	234
一宮市	6
稲沢市	7
春日井市	3
岡崎市	2
大府市	2
犬山市	2
美浜町	2
清須市	2
あま市	1
尾張旭市	1
海部郡蟹江町	1

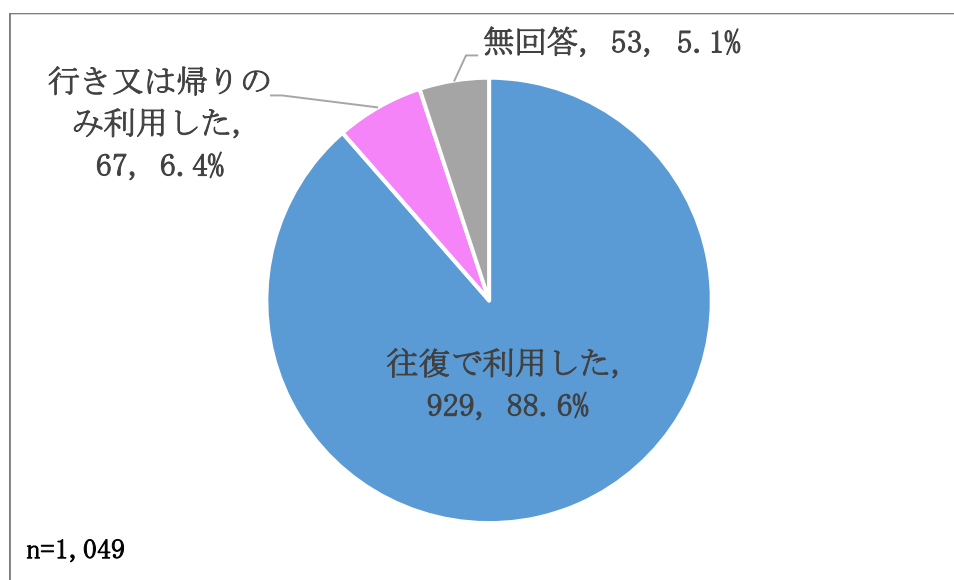
愛知県の記述事項	回答数
蒲郡市	1
刈谷市	1
小牧市	1
丹羽群大丹町	1
東海市	1
豊明市	1
長久手市	1
日進市	1
半田市	1
弥富市	1
半田市	1
南知多町	1

(7) 行きと帰りで利用（問8）

「行き」と「帰り」で利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線を行きと帰りで利用したのか」についてたずねたところ、「往復で利用した」と答えた人が88.6%と最も多く、次いで「行き又は帰りのみ利用した」（6.4%）となっています。

選択肢	回答数	割合（%）
往復で利用した	929	88.6
行き又は帰りのみ利用した	67	6.4
無回答	53	5.1
合計	1,049	100.0

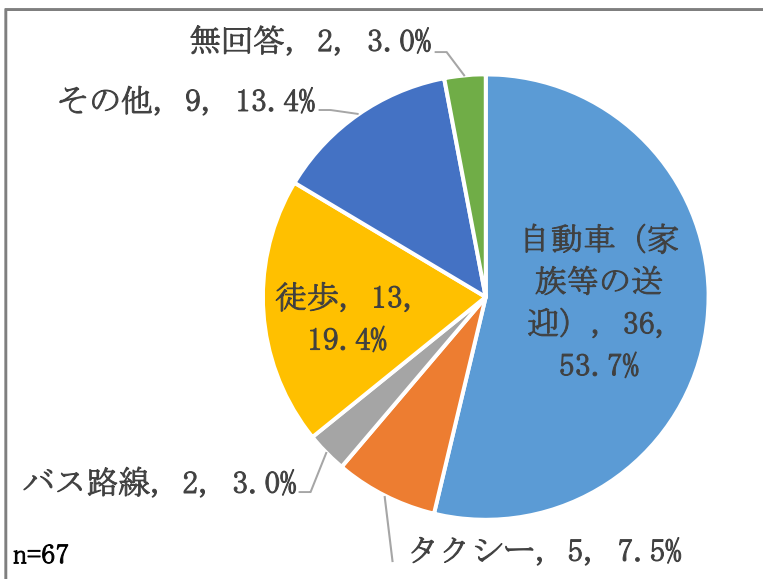


(8) 養老線を利用しなかった際の交通手段（問9）

「行き」または「帰り」のみ利用した方におたずねします。養老線を利用しなかった際の交通手段を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線を利用しなかった際の交通手段」についてたずねたところ、「自動車（家族等の送迎）」と答えた人が53.7%と最も多く、次いで「徒歩」（19.4%）、「その他」（13.4%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
自動車（家族等の送迎）	36	53.7
タクシー	5	7.5
バス路線	2	3.0
徒歩	13	19.4
その他	9	13.4
無回答	2	3.0
合計	67	100.0



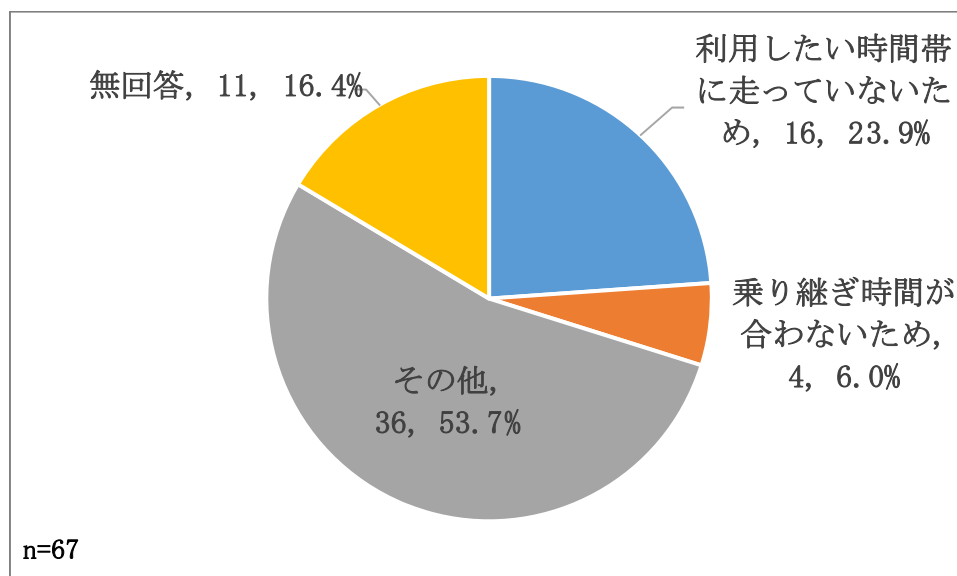
その他の記述事項	回答数
JR	5
近鉄	2
自転車	1
乗り捨てた原付の回収のため （普段はタクシー利用）	1
どこへも行けない	1
コミュニティーバス	1
バイク	1

(9) 養老線を利用しなかった理由（問10）

「行き」または「帰り」のみ利用した方におたずねします。往復で養老線を利用しなかった理由を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

「往復で養老線を利用しなかった理由」についてたずねたところ、「その他」を除くと、「利用したい時間帯に走っていないため」と答えた人が23.9%と最も多く、次いで「乗り継ぎ時間が合わないため」（6.0%）となっています。

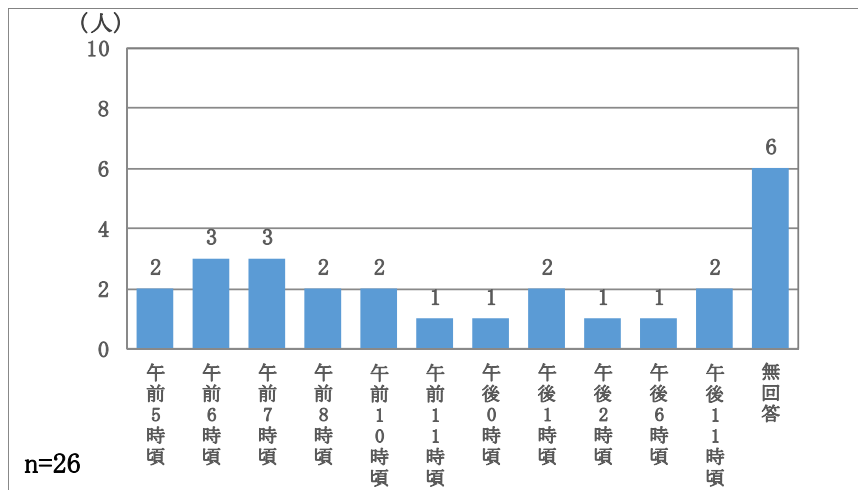
選択肢	回答数	割合 (%)
利用したい時間帯に走っていないため	16	23.9
乗り継ぎ時間が合わないため	4	6.0
その他	36	53.7
無回答	11	16.4
合計	67	100.0



問10で「利用したい時間帯に走っていないため」と答えた人の利用したい時間帯

選択肢	回答数
午前 5 時頃	2
午前 6 時頃	3
午前 7 時頃	3
午前 8 時頃	2
午前 10 時頃	2
午前 11 時頃	1

選択肢	回答数
午後 0 時頃	1
午後 1 時頃	2
午後 2 時頃	1
午後 6 時頃	1
午後 11 時頃	2
無回答	6
合計	26



問10で「乗り継ぎ時間が合わないため」と答えた人の乗り継ぎしたい場所 (駅名・バス停名)

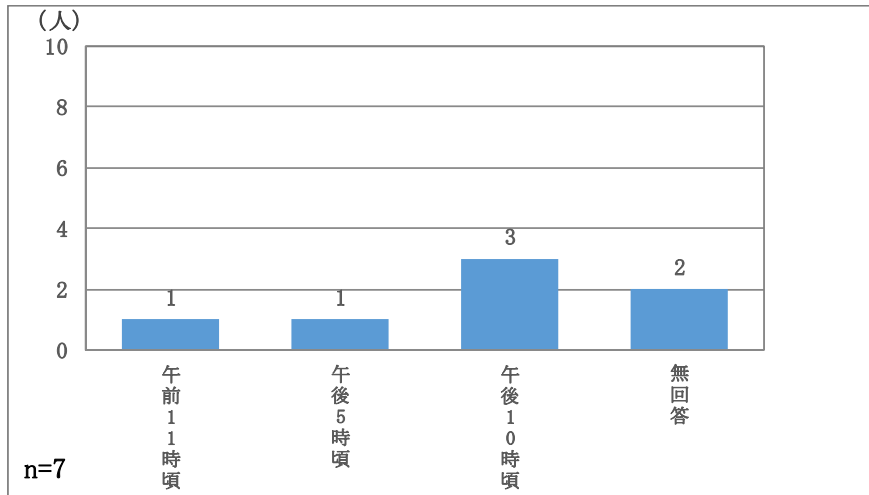
選択肢	回答数
播磨駅	1
桑名駅	2

選択肢	回答数
駒野駅	1
大垣駅	3
合計	7

問10で「乗り継ぎ時間が合わないため」と答えた人の乗り継ぎしたい時間帯

選択肢	回答数
午前 11 時頃	1
午後 5 時頃	1

選択肢	回答数
午後 10 時頃	3
無回答	2
合計	7



問10で「乗り継ぎ時間が合わないため」と答えた人の乗り継ぎしたい路線名

選択肢	回答数
養老線	1
JR 関西本線→養老線	1
桑名コミュニティバス	1
JR 東海道本線	1

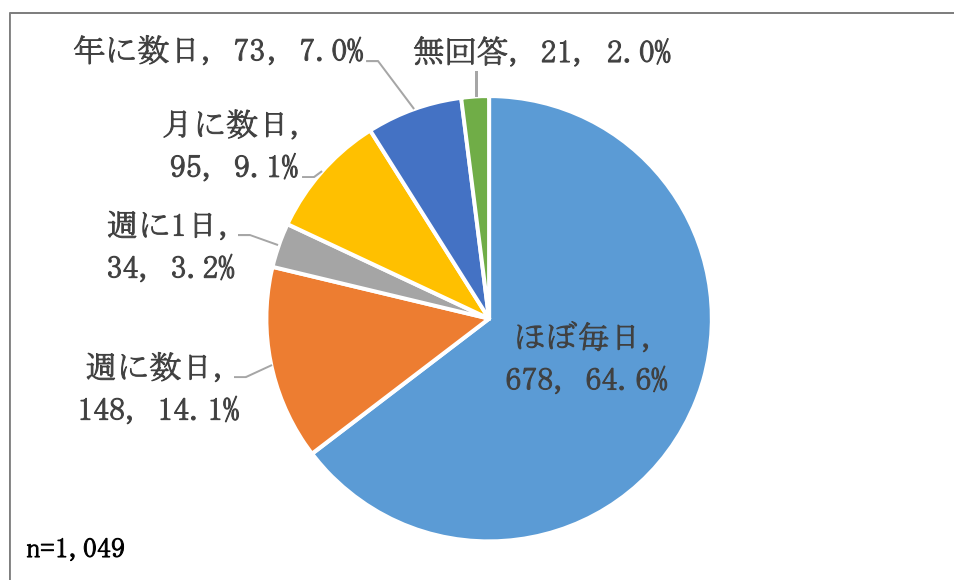
選択肢	回答数
J R	1
三岐鉄道	1
無回答	1
合計	7

(10) 養老線の利用頻度（問11）

普段、養老線をどの程度利用していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

「普段、養老線をどの程度利用しているか」についてたずねたところ、「ほぼ毎日」と答えた人が64.6%と最も多く、次いで「週に数日」（14.1%）、「月に数日」（9.1%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	678	64.6
週に数日	148	14.1
週に1日	34	3.2
月に数日	95	9.1
年に数日	73	7.0
無回答	21	2.0
合計	1,049	100.0

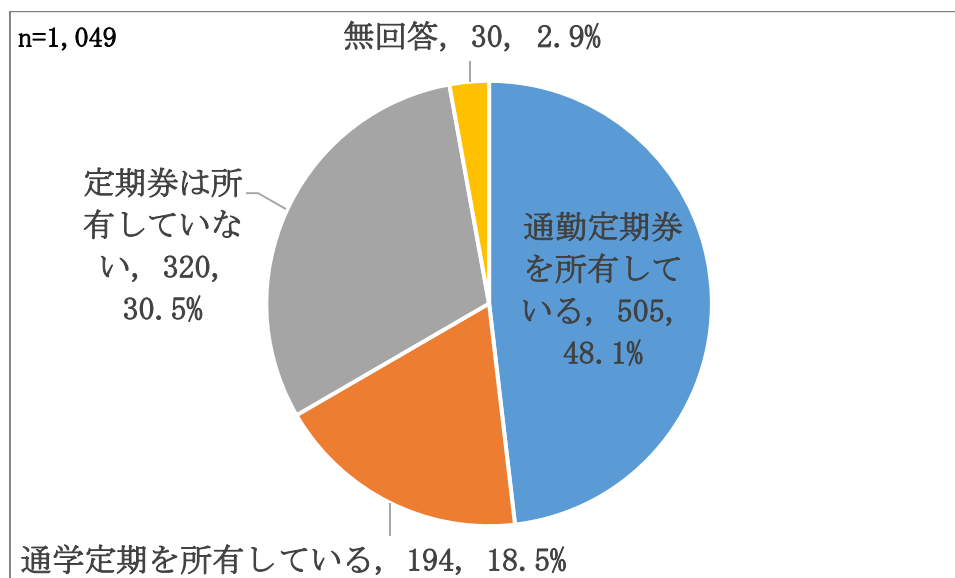


(11) 養老線の定期券所有（問12）

養老線の定期券を所有していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線の定期券を所有しているか」についてたずねたところ、「通勤定期券を所有している」と答えた人が48.1%と最も多く、次いで「定期券は所有していない」（30.5%）、「通学定期を所有している」（18.5%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
通勤定期券を所有している	505	48.1
通学定期を所有している	194	18.5
定期券は所有していない	320	30.5
無回答	30	2.9
合計	1,049	100.0





## 2-3 養老線のサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について

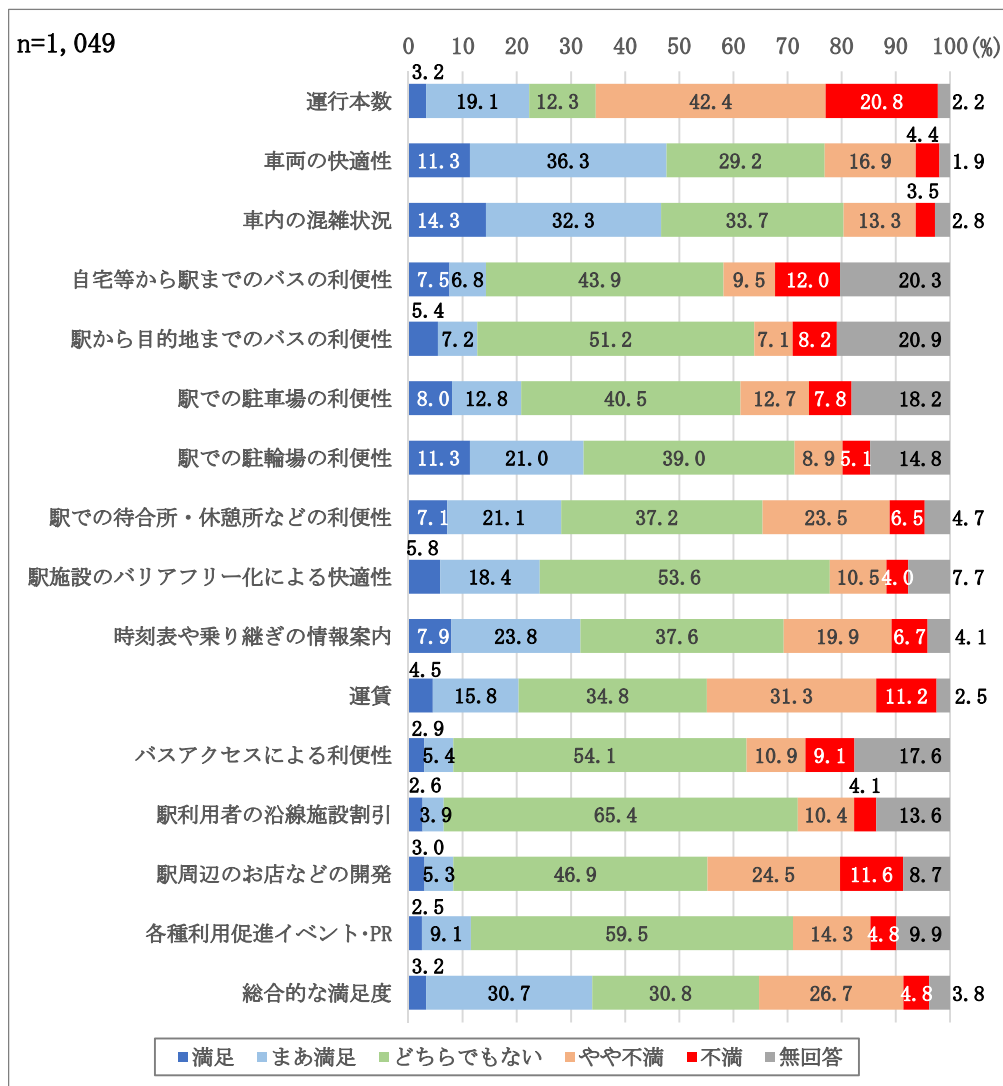
### (1) 現状の満足度 (問13)

あなたが感じている養老線のサービスについて、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

現状の満足度で満足している（「満足」「まあ満足」）項目について、「車両の快適性」と答えた人が47.6%と最も多く、次いで「車内の混雑状況」（46.6%）、「駅での駐輪場の利便性」（32.3%）となっています。

また不満と思う（「不満」「やや不満」）項目について、「運行本数」と答えた人が63.2%と最も多く、次いで「運賃」（42.5%）、「駅周辺のお店などの開発」（36.1%）となっています。

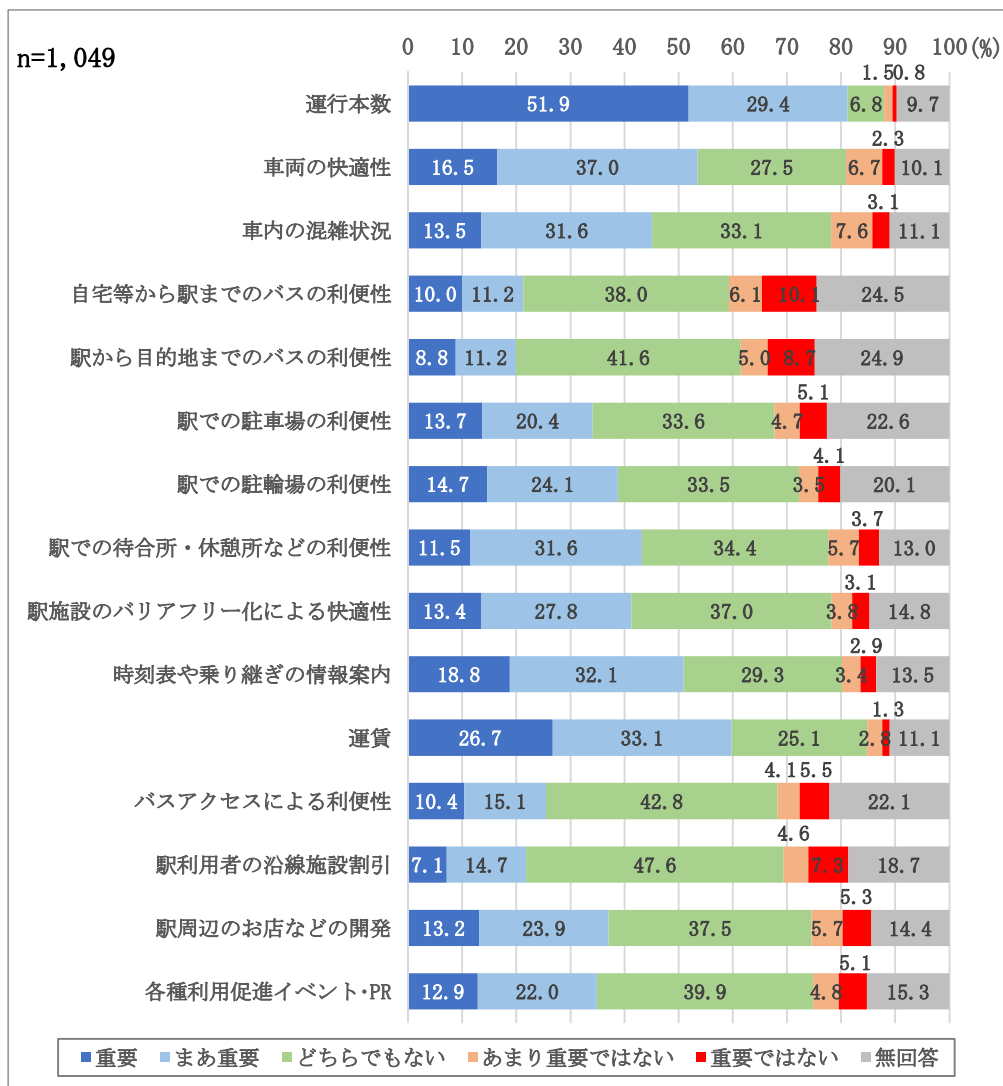


(2) 今後の重要度 (問13)

あなたが感じている養老線のサービスについて、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

今後の重要度で重要と思う(「重要」「まあ重要」)項目について、「運行本数」と答えた人が81.3%と最も多く、次いで「運賃」(59.8%)、「車両の快適性」(53.5%)となっています。

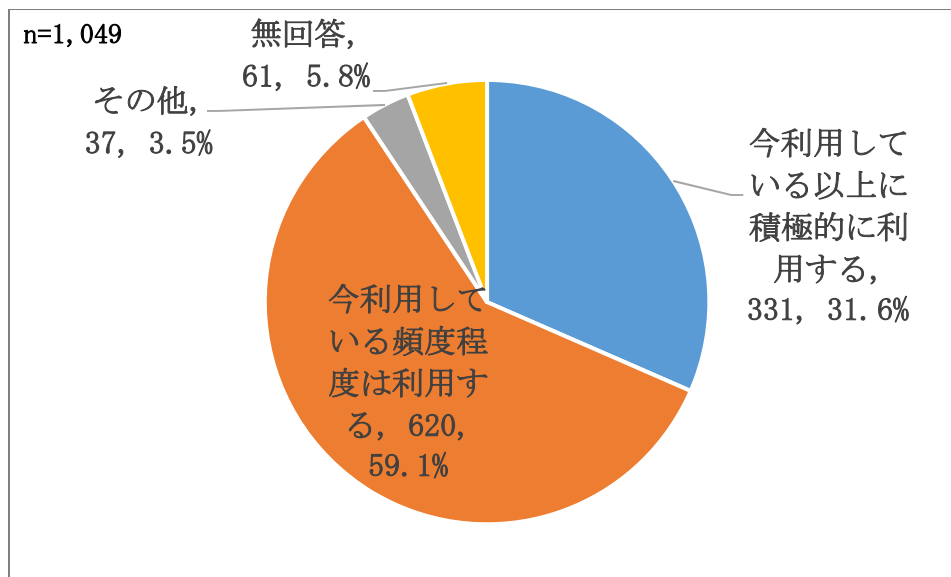


(3) サービス改善や利用環境の整備後の養老線の利用変化（問14）

問13で掲げる養老線のサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、あなたの養老線の利用に変化は生じますか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線のサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、養老線の利用に変化は生じるか」についてたずねたところ、「今利用している頻度程度は利用する」と答えた人が59.1%と最も多く、次いで「今利用している以上に積極的に利用する」（31.6%）、「その他」（3.5%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
今利用している以上に積極的に利用する	331	31.6
今利用している頻度程度は利用する	620	59.1
その他	37	3.5
無回答	61	5.8
合計	1,049	100.0



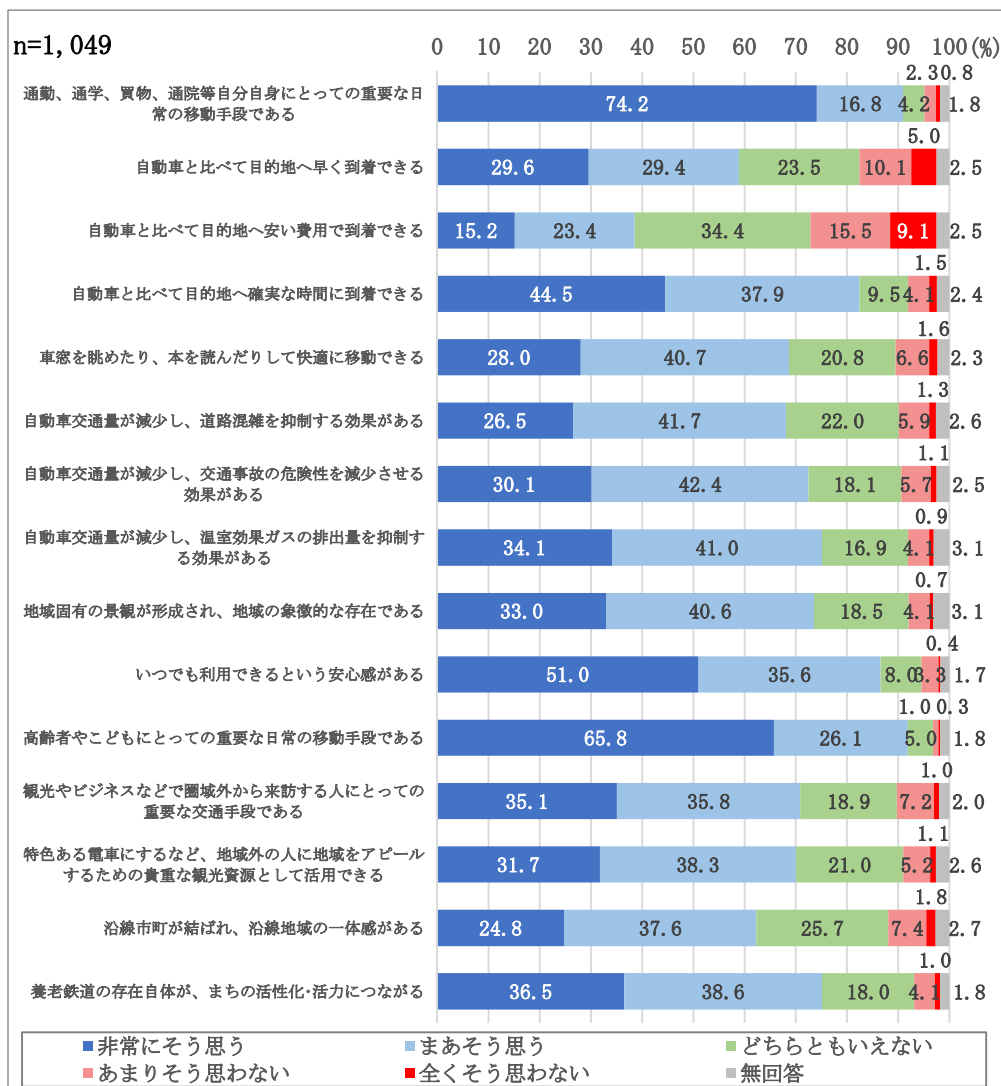
その他の記述事項	回答数
変化なし	9
必要な時に利用する程度	1
仕事で使っているので、使うしかない。	1
通学利用のためサービスに関係ない	1
飲んだ日の帰りにつかいたい	1
再雇用に伴い、退職後は利用しない	1
来年度から車通勤のため利用することは少なくなると思う。	1
完璧に改善された場合週6で利用する。	1
20年程前には毎日利用していた。利用したい時にすぐに頭に浮かぶ交通手段。	1
業務が終了すれば利用しない、業務が発生すれば利用する	1
定年退職するまでは利用します。現在60才～65才までか？	1
今後を老いてきたらかわるかも	1
通勤利用なので、良くても悪くても利用する。	1
内容による	1
転居による利用無	1
仕事を止めれば利用はない。	1
通勤で利用しているが仕事をやめたら利用しなくなると思う。 しかし養老線で大垣市、揖斐川町、池田町など観光でいってみたい思いはある	1
手段にもよる。	1
通勤に利用している為、運行本数が増えれば帰宅時、 桑名駅での待ち時間が減っていいと思う。	1
駅に行くより車で行く	1
社会人となれば不明	1
旅行目的にあえば利用する	1
たまに利用する	1

## 2-4 養老線の社会的役割や効果について

### (1) 養老線に期待する社会的役割や効果について（問15）

あなたが養老線に期待する社会的役割や効果について、項目別に5段階で評価してください。項目別に該当する番号1つに○をつけてください。

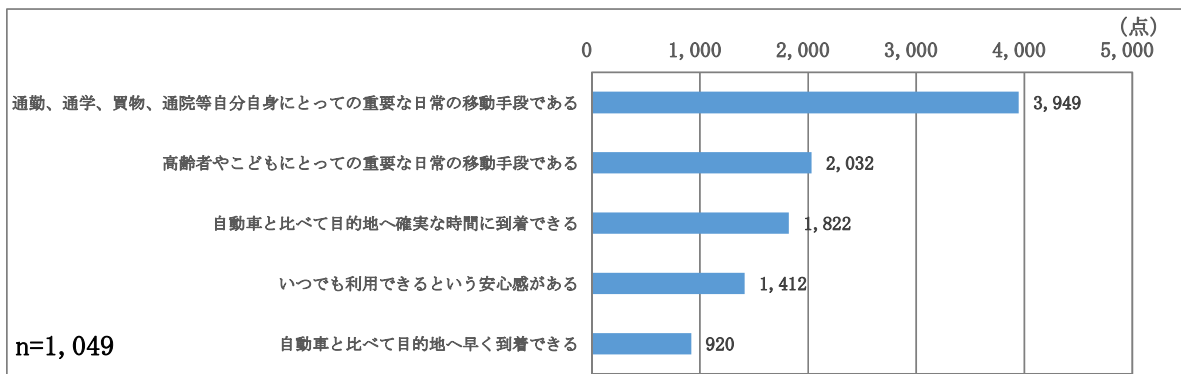
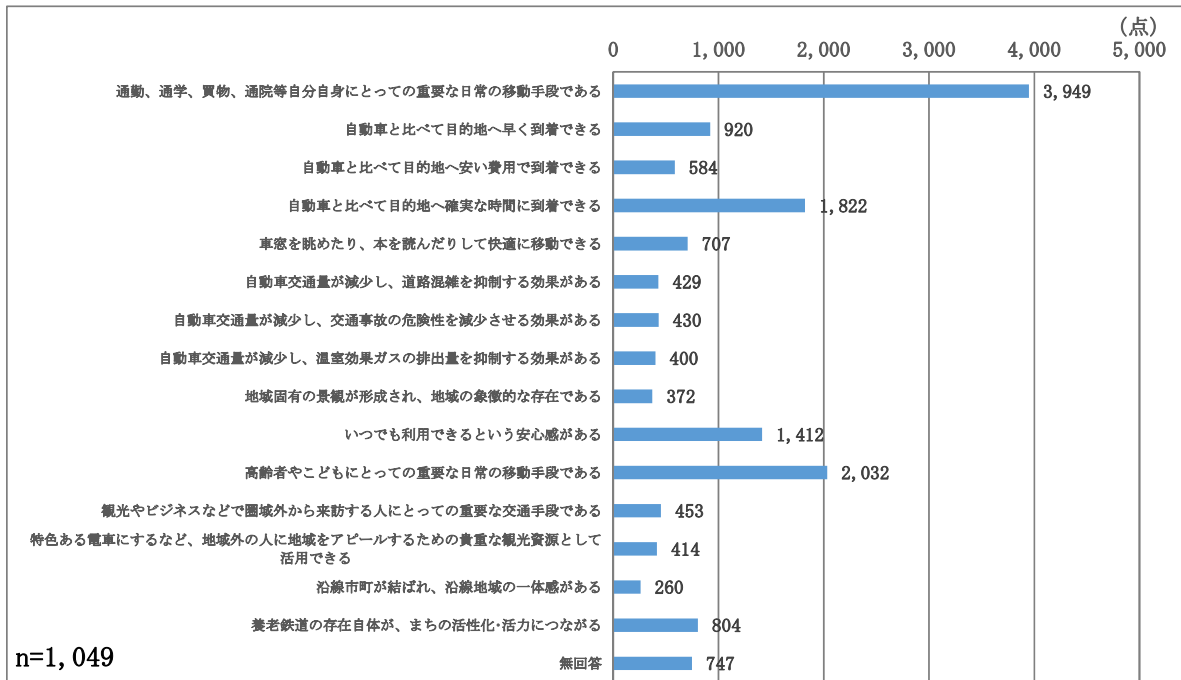
期待する（「非常にそう思う」「そう思う」）項目について、「高齢者や子どもにとっての重要な日常の移動手段である」と答えた人が91.9%と最も多く、次いで「通勤、通学、買物、通院等自分自身にとっての重要な日常の移動手段である」（91.0%）、「いつでも利用できるという安心感がある」（86.6%）となっています。



(2) 養老線に期待する社会的役割や効果について重要だと感じる項目（問16）

問15の①～⑮の項目について、あなたが重要だと感じる項目を上位5位までおしえてください。

「養老線に期待する社会的役割や効果について重要だと感じる項目」についてたずねたところ、「通勤、通学、買物、通院等自分自身にとっての重要な日常の移動手段である」(3,949点)と答えた人が最も多く、次いで「高齢者や子どもにとっての重要な日常の移動手段である」(2,032点)、「自動車と比べて目的地へ確実な時間に到着できる」(1,822点)となっています。



## 2-5 養老線沿線のバスサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について

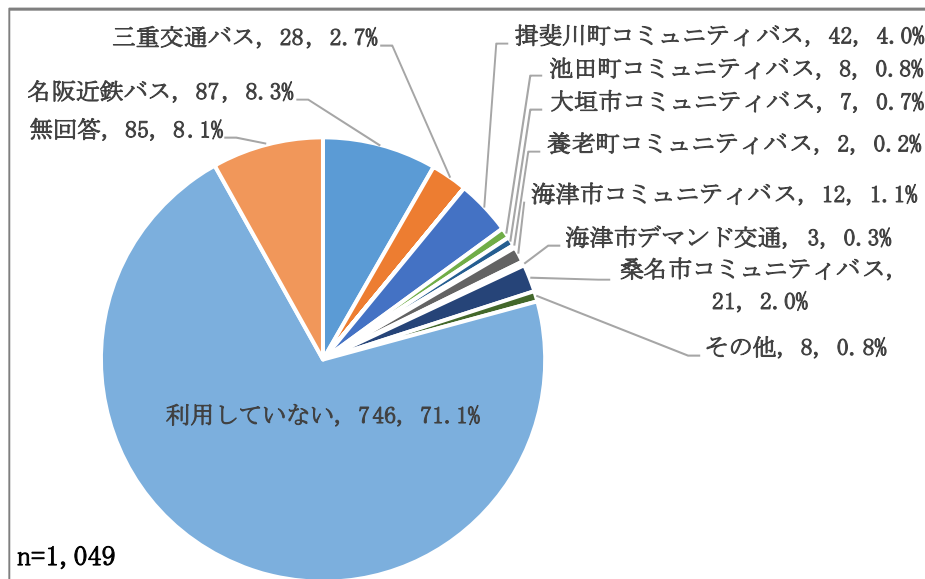
### (1) 養老線とともに利用されている主なバス路線（問17）

あなたが養老線とともに利用されている主なバス路線をおしえてください。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線とともに利用されている主なバス路線」についてたずねたところ、「利用していない」（71.1%）と答えた人が最も多く、次いで「名阪近鉄バス」（8.3%）、「揖斐川町コミュニティバス」（4.0%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
名阪近鉄バス	87	8.3
三重交通バス	28	2.7
八風バス	0	0.0
三岐バス	0	0.0
揖斐川町コミュニティバス	42	4.0
池田町コミュニティバス	8	0.8
大垣市コミュニティバス	7	0.7

選択肢	回答数	割合 (%)
養老町コミュニティバス	2	0.2
海津市コミュニティバス	12	1.1
海津市デマンド交通	3	0.3
桑名市コミュニティバス	21	2.0
その他	8	0.8
利用していない	746	71.1
無回答	85	8.1
合計	1,049	100.0



その他の記述事項	回答数
岐阜バス	5
桑名市医療センター巡回バス	1
情報が少なすぎて利用できない(多度町)	1

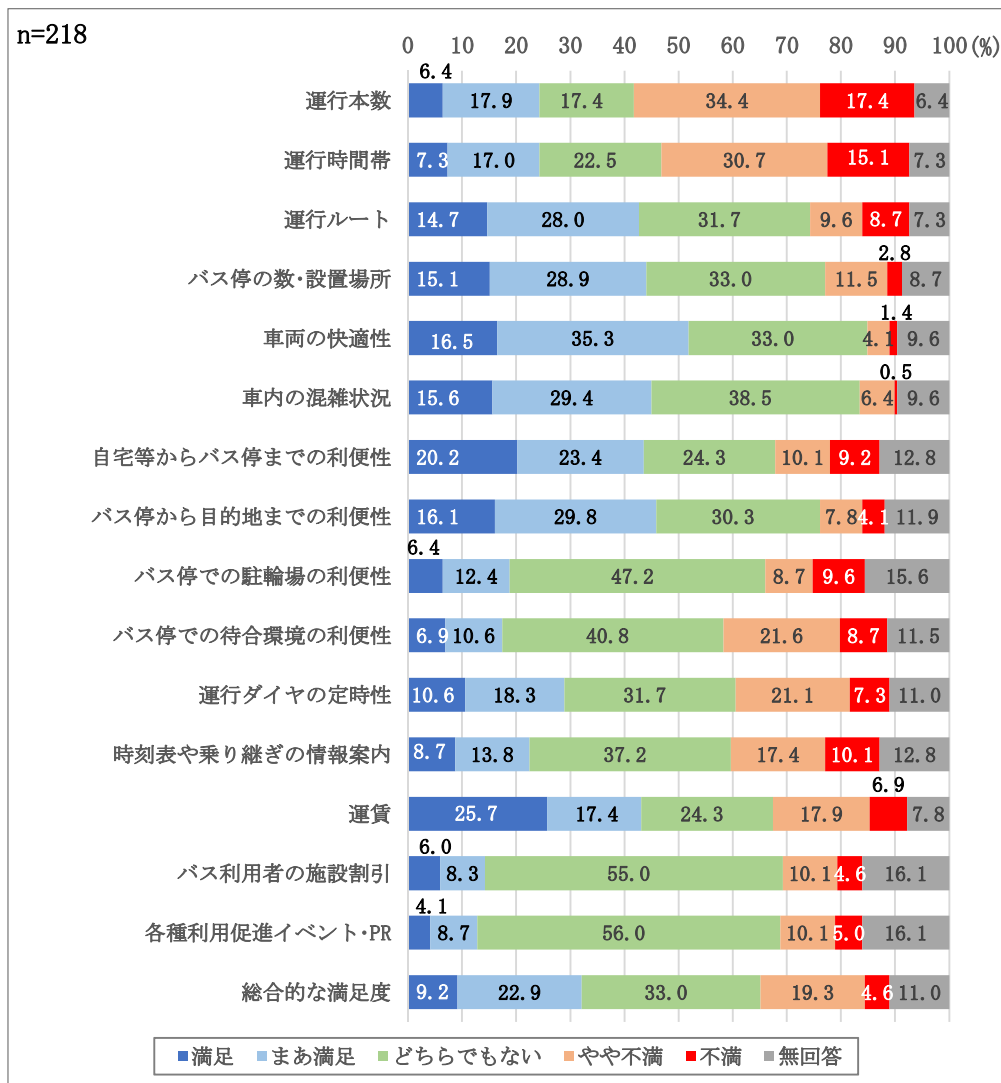
## (2) 現状の満足度 (問18)

問17であなたが養老線とともに利用されている主なバス路線について、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

現状の満足度で満足している（「満足」「まあ満足」）項目について、「車両の快適性運賃」と答えた人が51.8%と最も多く、次いで「バス停から目的地までの利便性」（45.9%）、「車内の混雑状況」（45.0%）となっています。

また不満と思う（「不満」「やや不満」）項目について、「運行本数」と答えた人が51.8%と最も多く、次いで「運行時間帯」（45.8%）、「バス停での待合環境」（30.3%）となっています。



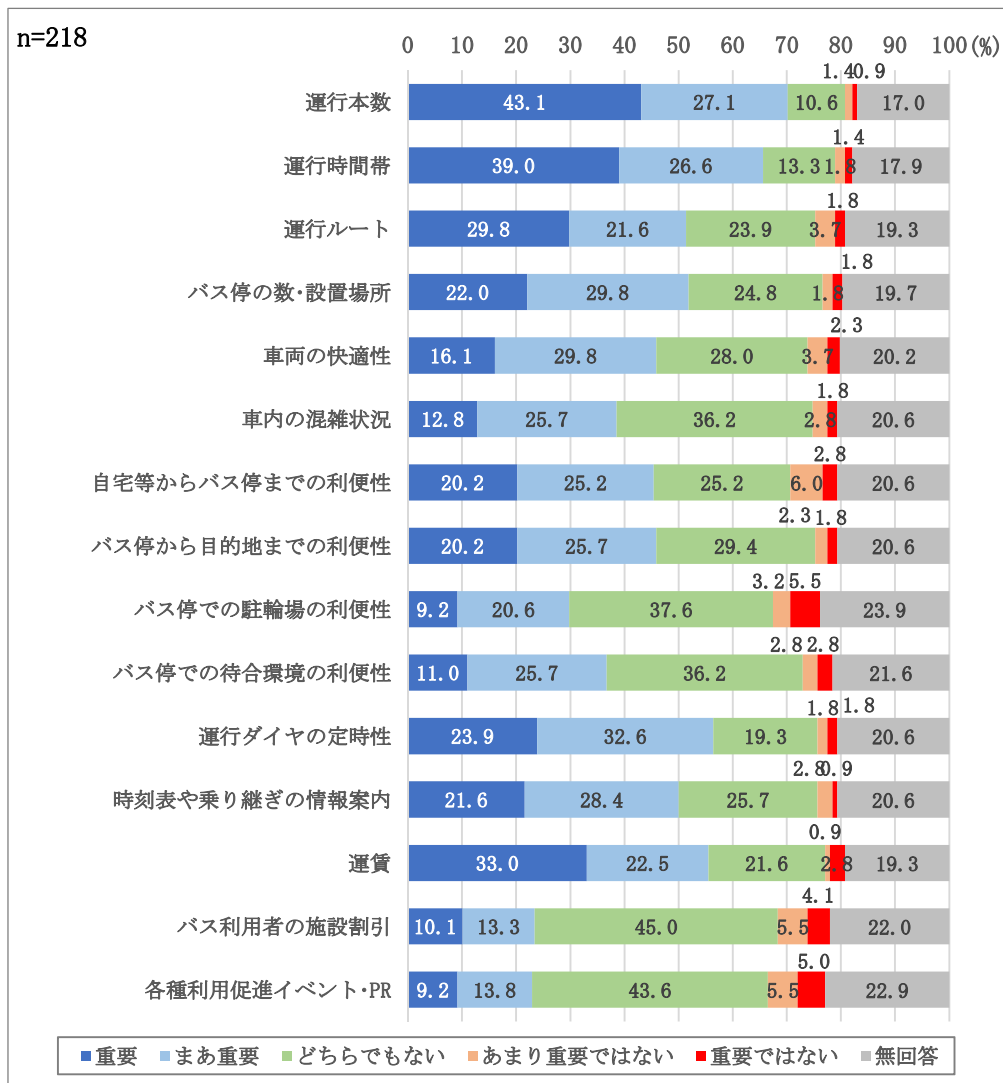


(3) 今後の重要度 (問18)

問17であなたが養老線とともに利用されている主なバス路線について、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

今後の重要度で重要と思う(「重要」「まあ重要」)項目について、「運行本数」と答えた人が70.2%と最も多く、次いで「運行時間帯」(65.6%)、「運行ダイヤの定時性」(56.5%)となっています。

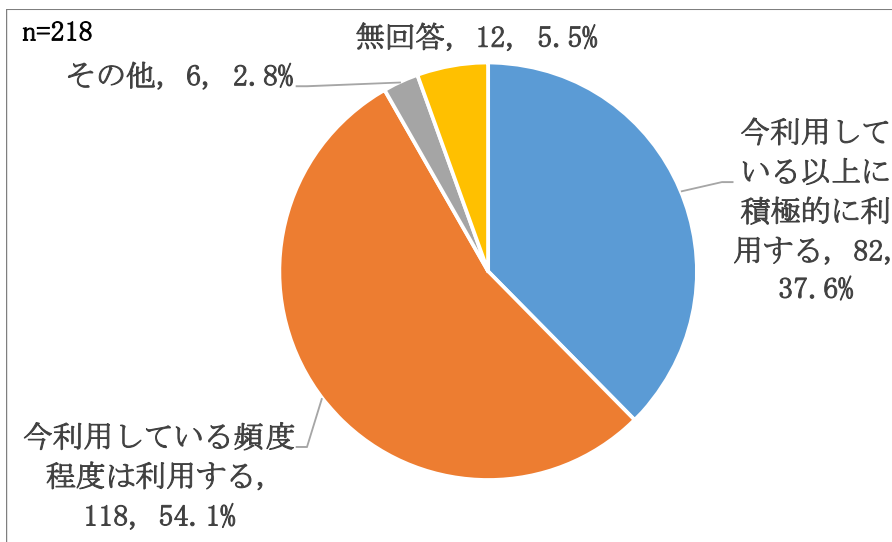


(4) サービス改善や利用環境の整備後の養老線の利用変化（問19）

問18で掲げる養老線沿線のバスサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、あなたの養老線の利用に変化は生じますか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線沿線のバスサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、養老線の利用に変化は生じるか」についてたずねたところ、「今利用している頻度程度は利用する」（54.1%）と答えた人が最も多く、次いで「今利用している以上に積極的に利用する」（37.6%）、「その他」（2.8%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
今利用している以上に積極的に利用する	82	37.6
今利用している頻度程度は利用する	118	54.1
その他	6	2.8
無回答	12	5.5
合計	218	100.0



その他の記述事項	回答数
時間帯で乗り分けている	1
かわらない必要以外は外出しない	1
バスは利用しない	1
子どもの送迎に自動車を使用しているの で改善されたら利用したい。	1

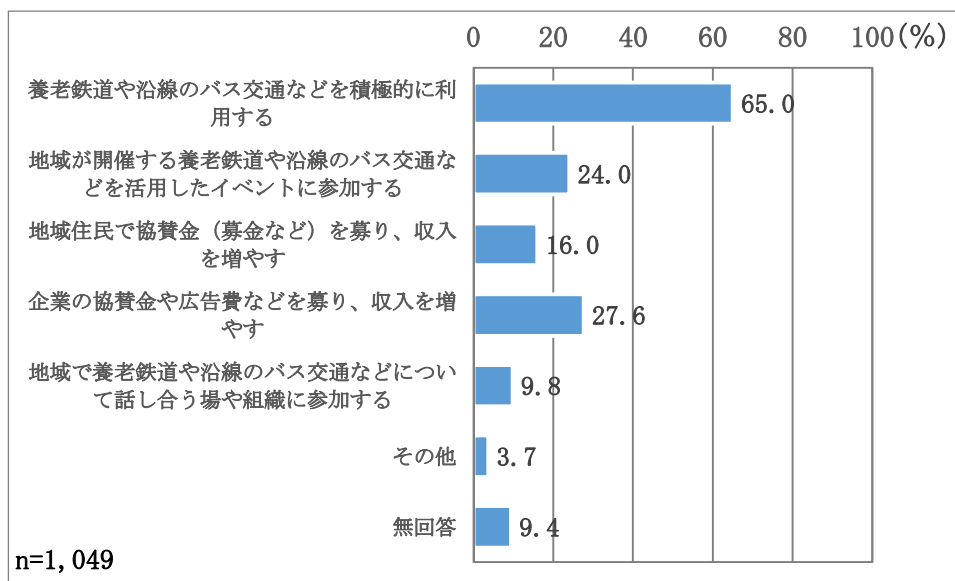
## 2-6 養老線及び沿線のバス交通などの維持に向けた取り組みについて

### (1) 取り組んだり参加してもよいと思う取り組み（問20）

養老線や沿線のバス交通などを維持するためにあなたが取り組んだり、参加してもよいと思うものは何ですか。該当する番号全てに○をつけてください。

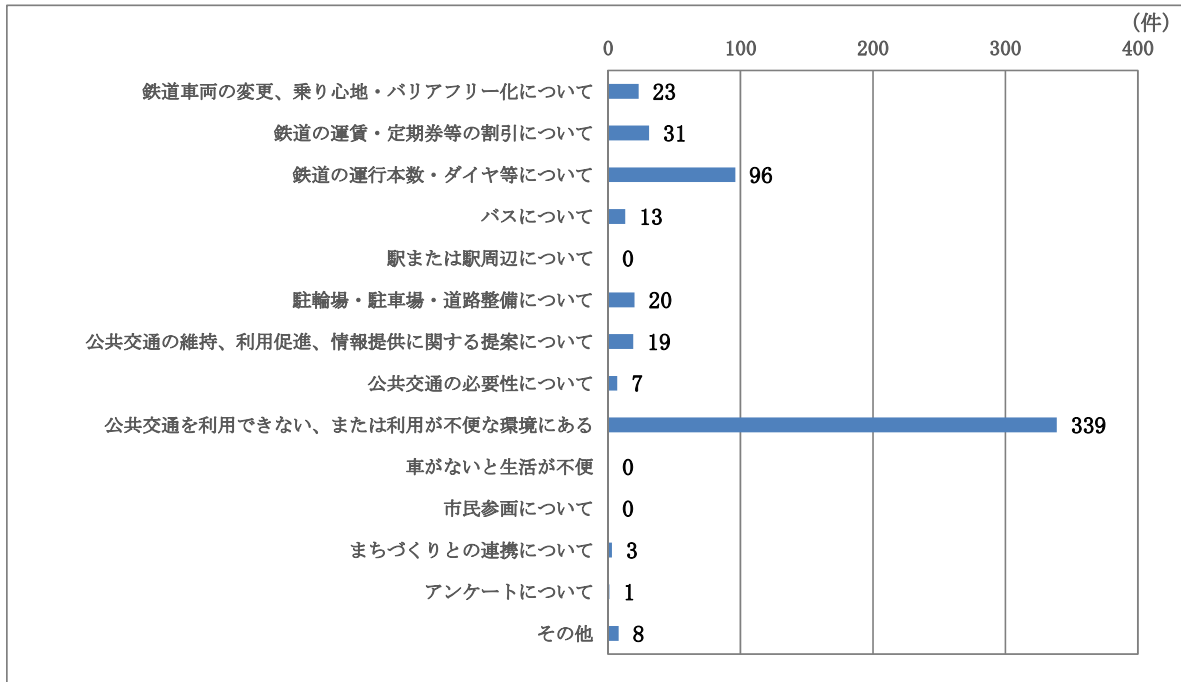
「養老線や沿線のバス交通などを維持するためにあなたが取り組んだり、参加してもよいと思うもの」についてたずねたところ、「養老鉄道や沿線のバス交通などを積極的に利用する」（65.0%）と答えた人が最も多く、次いで「企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす」（27.6%）、「地域が開催する養老鉄道や沿線のバス交通などを活用したイベントに参加する」（24.0%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
養老鉄道や沿線のバス交通などを積極的に利用する	682	65.0
地域が開催する養老鉄道や沿線のバス交通などを活用したイベントに参加する	252	24.0
地域住民で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす	168	16.0
企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす	289	27.6
地域で養老鉄道や沿線のバス交通などについて話し合う場や組織に参加する	103	9.8
その他	39	3.7
無回答	99	9.4



その他の記述事項	回答数
特になし	5
アンケートや検討案に対する意見は出します。	1
枕木、設備等のオーナーになる。	1
本線を減らす。車両を減らす。	1
養老線が無いと自動車でしか大垣駅に出る手段がないことを啓蒙する	1
駅名売却	1
イベント開発と発信及びアピール	1
通院	1
町税の一部をうまく活用できるようにする	1
沿線以外からの集客をめざす	1
活用するほどバスの本数がないので、意見も出ない	1
桑名市バス、多度大社行正月三カ日運休するなど取り組む気があるのか疑問	1
鉄道を利用している	1
コミュニティバスが駅まで来ていないので利用出来ない（一考を）	1
毎日利用しているので上記の参加はむり	1
運賃値上げは、止むを得ないと思います。	1
利用者の運賃は確実に徴集するシステムを考える事が重要である	1
電車賃の多少の値上げはやむなし。	1
毎日安全でありがたく思っています。御苦勞が身にしみます。	1
老人のデイサービス等と提携し養老線で皆が集い、他地域の老人どうしの交流を行う。	1
協賛金以外の方法で収入をあげることも必要	1
沿線地域の住民が回数券を購入し、収入を増やす。	1
利用しない。	1
多度駅のコミュニティバスは、電車が着くとすぐに出発してしまう。	1
当地にはコミュニティバスなど無く、タクシー、自転車、徒歩で駅へ、雨天の問題、駅までのタクシー代に問題あり	1
子供が中学校への通学で利用しているが、市のキッズパスポートの値段が安すぎると思う。本当に残したいなら利用者の負担は仕方ないのでは。	1
もともと使いづらい（若者が）から沿線バスは使えない	1
乗っていない時間帯の車両を減らす。多い時はふやす。	1
運賃の値上げ 10%~20%	1
高齢なので参加する事は少ない	1
沿線にある企業に従業員の電車通勤協力を強く要望する	1

## 2-7 養老線及び沿線のバス交通などの利便性を高めるアイデア



## 養老鉄道利用者アンケートのお願い

日頃から、養老鉄道養老線をご利用いただき、有難うございます。

養老鉄道は、平成 19 年度に近畿日本鉄道株式会社から養老鉄道株式会社へ運営が移行されて以降、少子高齢化の進展や自家用車への依存の高まりなどの社会的背景の変化に伴い、輸送人員は開業以降緩やかな下降が続いており、輸送人員全体で 1 割以上減少（開業当時比）しています。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、養老鉄道をはじめ沿線のバス交通など、公共交通の必要性は高まっており、その確保・維持に対して、国、県、沿線市町の予算から費用の一部を負担しています。

こうした中、平成 29 年中に、運行業務を引き続き養老鉄道株式会社が実施し、施設の管理を沿線市町で設立する法人が行うという事業形態に変更して存続することになりましたが、今後も持続可能な公共交通機関として養老鉄道を維持していくためには、今まで以上に沿線市町で支えていく必要があります。

そこで、現在の養老鉄道の利用実態や今後の養老鉄道及び沿線公共交通の確保・維持に向けた取り組みなど、公共交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握することを目的とし、アンケートを実施させていただくこととしました。

アンケートは、養老鉄道を利用された方を対象に実施させていただきます。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、アンケート実施の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成 28 年 9 月

養老線地域公共交通再生協議会  
養老線沿線市町

### <アンケート調査票ご記入に当たっての注意事項>

1. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、アンケートをお渡しさせていただいた封筒（切手不要）に入れ、**9月30日（金）まで**にお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

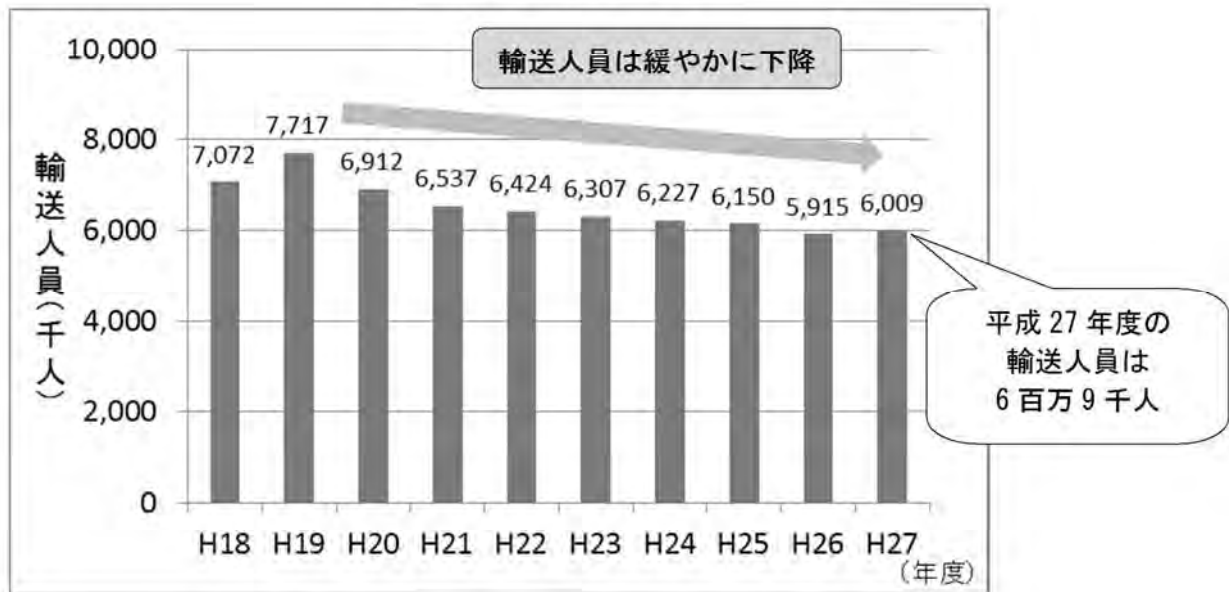
### 〔アンケートに関するお問い合わせ〕

大垣市	生活環境部	生活安全課	TEL：0584—47—7386（直通）
桑名市	都市整備部	都市整備課	TEL：0594—24—1425（直通）
海津市	市民環境部	市民活動推進課	TEL：0584—53—3194（直通）
養老町	産業建設部	建設課	TEL：0584—32—5081（直通）
神戸町	民生部	住民環境課	TEL：0584—27—3111（代表）
揖斐川町	企画部	政策広報課	TEL：0585—22—2111（代表）
池田町	総務部	企画課	TEL：0585—45—3111（代表）

## <養老鉄道養老線の利用状況について>

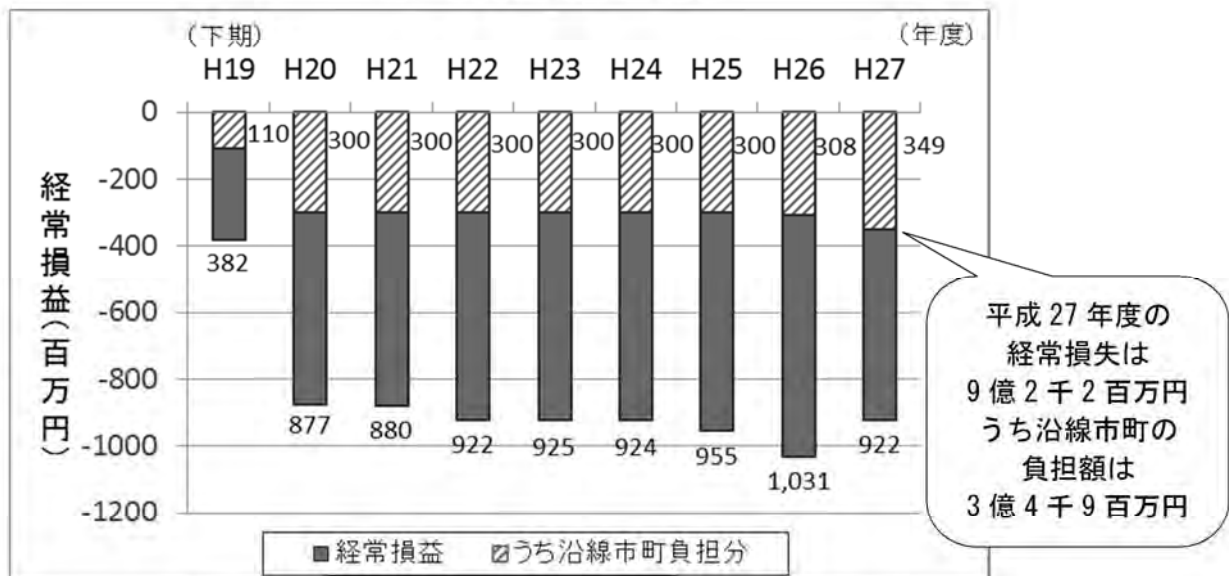
養老鉄道の輸送人員は平成 19 年度に近畿日本鉄道株式会社から養老鉄道株式会社へ運営が移行されて以降、緩やかな下降が続き、平成 27 年度は 6 百万 9 千人と、輸送人員全体で 1 割以上減少（開業当時比）しています。その一方で、開業以降、経常損益は赤字で推移し、平成 27 年度の経常損失は 9 億 2 千 2 百万円で、そのうち沿線市町の負担額は 3 億 4 千 9 百万円でした。

図 養老鉄道の輸送人員



資料：養老鉄道

図 養老鉄道の経常損益



養老鉄道開業以来、経常損益は赤字で推移

資料：養老鉄道

## 養老鉄道利用者アンケート調査票

### ■あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別	1. 男性            2. 女性
② 年齢	1. 20歳未満            2. 20歳代            3. 30歳代 4. 40歳代            5. 50歳代            6. 60歳～64歳 7. 65歳～69歳        8. 70歳～74歳        9. 75歳以上
③ 職業	1. 会社・団体の役員            2. 会社員・団体職員・公務員 3. 自営業（農林水産業含む）    4. パート・アルバイト・派遣 5. 学生            6. 専業主婦・主夫            7. 無職・その他
④ 居住地	1. 大垣市 ⇒町字名：(            ) 2. 桑名市 ⇒町字名：(            ) 3. 海津市 ⇒町字名：(            ) 4. 養老町 ⇒町字名：(            ) 5. 神戸町 ⇒町字名：(            ) 6. 池田町 ⇒町字名：(            ) 7. 揖斐川町 ⇒町字名：(            ) 8. その他岐阜県内 (            ) 市 町 村 9. その他三重県内 (            ) 市 町 10. 愛知県内 (            ) 市 町 村 11. その他 (            ) 市 町 村
⑤ 運転免許証と自動車の保有状況	1. 運転免許証と自動車を保有している 2. 運転免許証を保有しているが、自動車は保有していない 3. 運転免許証は保有していないが、同居する家族が自動車を保有している 4. 運転免許証も自動車も保有していない
⑥ 自動車の利用状況	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族等が送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車は利用していない

### ■アンケートを受けとった当日の養老鉄道の利用についておたずねします。

問2 どの駅から養老鉄道に乗車されましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

<b>【乗車駅】</b>				
1. 揖斐駅	2. 美濃本郷駅	3. 北池野駅	4. 池野駅	5. 北神戸駅
6. 広神戸駅	7. 東赤坂駅	8. 北大垣駅	9. 室駅	10. 大垣駅
11. 西大垣駅	12. 美濃青柳駅	13. 友江駅	14. 大外羽駅	15. 烏江駅
16. 美濃高田駅	17. 養老駅	18. 美濃津屋駅	19. 駒野駅	20. 美濃山崎駅
21. 石津駅	22. 美濃松山駅	23. 多度駅	24. 下野代駅	25. 下深谷駅
26. 播磨駅	27. 桑名駅			



問3 出発地点から問2の乗車駅までの主な移動手段について、該当する番号1つに○をつけてください。

<b>【乗車駅まで他の鉄道を利用】</b>		
1. JR東海道本線	2. JR関西本線	3. 樽見鉄道
4. 近鉄名古屋線	5. 三岐鉄道北勢線	
<b>【乗車駅までバス路線を利用】</b>		
6. 名阪近鉄バス	7. 三重交通バス	8. 八風バス
9. 三岐バス	10. 揖斐川町コミュニティバス	11. 池田町コミュニティバス
12. 大垣市コミュニティバス	13. 養老町オンデマンドバス	14. 海津市コミュニティバス
15. 海津市デマンド交通	16. 桑名市コミュニティバス	
17. その他 ( _____ )		
<b>【乗車駅まで他の交通手段を利用】</b>		
18. タクシー	19. 自家用車 (自分で運転)	20. 自家用車 (送迎)
21. 原付・バイク	22. 自転車	23. 徒歩
24. その他 ( _____ )		

問4 どの駅まで養老鉄道を利用されましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

<b>【降車駅】</b>				
1. 揖斐駅	2. 美濃本郷駅	3. 北池野駅	4. 池野駅	5. 北神戸駅
6. 広神戸駅	7. 東赤坂駅	8. 北大垣駅	9. 室駅	10. 大垣駅
11. 西大垣駅	12. 美濃青柳駅	13. 友江駅	14. 大外羽駅	15. 烏江駅
16. 美濃高田駅	17. 養老駅	18. 美濃津屋駅	19. 駒野駅	20. 美濃山崎駅
21. 石津駅	22. 美濃松山駅	23. 多度駅	24. 下野代駅	25. 下深谷駅
26. 播磨駅	27. 桑名駅			

問5 問4の降車駅から目的地までの主な移動手段について、該当する番号1つに○をつけてください。

<b>【降車駅から他の鉄道を利用】</b>		
1. JR東海道本線	2. JR関西本線	3. 樽見鉄道
4. 近鉄名古屋線	5. 三岐鉄道北勢線	
<b>【降車駅からバス路線を利用】</b>		
6. 名阪近鉄バス	7. 三重交通バス	8. 八風バス
9. 三岐バス	10. 揖斐川町コミュニティバス	11. 池田町コミュニティバス
12. 大垣市コミュニティバス	13. 養老町オンデマンドバス	14. 海津市コミュニティバス
15. 海津市デマンド交通	16. 桑名市コミュニティバス	
17. その他 ( _____ )		
<b>【降車駅から他の交通手段を利用】</b>		
18. タクシー	19. 自家用車 (自分で運転)	20. 自家用車 (送迎)
21. 原付・バイク	22. 自転車	23. 徒歩
24. その他 ( _____ )		

問6 養老鉄道を利用した主な目的を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 業務
5. 買物	6. 飲食・娯楽	7. 親戚・友人訪問	8. 習い事・趣味
9. 帰宅（往路の目的の番号は_____）		10. その他（_____）	

問7 養老鉄道を利用してどこへ行きましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 大垣市	2. 桑名市	3. 海津市	4. 養老町
5. 神戸町	6. 池田町	7. 揖斐川町	
8. その他岐阜県（_____）市町村		9. その他三重県（_____）市町	
10. 愛知県（_____）市町村		11. その他（_____）市町村	

問8 「行き」と「帰り」で利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 往復で利用した	→	問11へお進みください。
2. 行き又は帰りのみ利用した	→	問9へお進みください。

問9 「行き」または「帰り」のみ利用した方におたずねします。養老鉄道を利用しなかった際の交通手段を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 自動車（家族等の送迎）	2. タクシー	3. バス路線
4. 徒歩		
5. その他（_____）		

問10 「行き」または「帰り」のみ利用した方におたずねします。往復で養老鉄道を利用しなかった理由を教えてください。該当する番号1つに○をつけ、必要事項をご記入ください。

1. 利用したい時間帯に走っていないため ⇒利用したい時間帯 【午前・午後 _____ 時頃】
2. 乗り継ぎ時間が合わないため ⇒乗り継ぎしたい場所（駅名・バス停名） 【_____ 例）大垣駅】 乗り継ぎしたい時間帯 【午前・午後 _____ 時頃】 乗り継ぎしたい路線名 【_____ 例）名阪近鉄バス・コミュニティバス】
3. その他（_____）

問11 普段、養老鉄道をどの程度利用していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日	2. 週に数日	3. 週に1日	4. 月に数日	5. 年に数日
---------	---------	---------	---------	---------

問12 養老鉄道の定期券を所有していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 通勤定期券を所有している	2. 通学定期を所有している	3. 定期券は所有していない
-----------------	----------------	----------------

## ■養老鉄道のサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について

問 13 あなたが感じている養老鉄道のサービスについて、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

	現状の満足度					今後の重要度				
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
記入例：運行本数	5	4	3	②	1	⑤	4	3	2	1
①運行本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
②車両の快適性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③車内の混雑状況	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④自宅等から駅までのバスの利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤駅から目的地までのバスの利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥駅での駐車場の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦駅での駐輪場の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧駅での待合所・休憩所などの利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨駅施設のバリアフリー化による快適性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑩時刻表や乗り継ぎの情報案内	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑪運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑫バスアクセスによる利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑬駅利用者の沿線施設割引	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑭駅周辺のお店などの開発	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑮各種利用促進イベント・PR	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑯総合的な満足度	5	4	3	2	1					

問 14 問 13 で掲げる養老鉄道のサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、あなたの養老鉄道の利用に変化は生じますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 今利用している以上に積極的に利用する
2. 今利用している頻度程度は利用する
3. その他 ( \_\_\_\_\_ )

**■養老鉄道の社会的役割や効果についておたずねします。**

問 15 あなたが養老鉄道に期待する社会的役割や効果について、項目別に5段階で評価して下さい。項目別に該当する番号1つに○をつけてください。

	非常に そう思う	まあ そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	全く そう 思わない
記入例：②自動車と比べて目的地へ早く到着できる。	5	④	3	2	1
① 通勤、通学、買物、通院等自分自身にとっての重要な日常の移動手段である。	5	4	3	2	1
② 自動車と比べて目的地へ早く到着できる。	5	4	3	2	1
③ 自動車と比べて目的地へ安い費用で到着できる。	5	4	3	2	1
④ 自動車と比べて目的地へ確実な時間に到着できる。	5	4	3	2	1
⑤ 車窓を眺めたり、本を読んだりして快適に移動できる。	5	4	3	2	1
⑥ 自動車交通量が減少し、道路混雑を抑制する効果がある。	5	4	3	2	1
⑦ 自動車交通量が減少し、交通事故の危険性を減少させる効果がある。	5	4	3	2	1
⑧ 自動車交通量が減少し、温室効果ガスの排出量を抑制する効果がある。	5	4	3	2	1
⑨ 地域固有の景観が形成され、地域の象徴的な存在である。	5	4	3	2	1
⑩ いつでも利用できるという安心感がある。	5	4	3	2	1
⑪ 高齢者や子どもにとっての重要な日常の移動手段である。	5	4	3	2	1
⑫ 観光やビジネスなどで圏域外から来訪する人にとっての重要な交通手段である。	5	4	3	2	1
⑬ 特色ある電車にするなど、地域外の人に地域をアピールするための貴重な観光資源として活用できる。	5	4	3	2	1
⑭ 沿線市町が結ばれ、沿線地域の一体感がある。	5	4	3	2	1
⑮ 養老鉄道の存在自体が、まちの活性化・活力につながる。	5	4	3	2	1

問 16 問 15 の①～⑮の項目について、あなたが重要と感じる項目を上位5位までおしえてください。

1位	2位	3位	4位	5位
番	番	番	番	番

## ■養老鉄道沿線のバスサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について

問 17 あなたが養老鉄道とともに利用されている主なバス路線名をおしえてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 名阪近鉄バス	2. 三重交通バス	3. 八風バス
4. 三岐バス	5. 揖斐川町コミュニティバス	6. 池田町コミュニティバス
7. 大垣市コミュニティバス	8. 養老町オンデマンドバス	9. 海津市コミュニティバス
10. 海津市デマンド交通	11. 桑名市コミュニティバス	
12. その他 ( _____ )		
13. 利用していない → 問 20 へお進みください。		

問 18 問 17 であなたが養老鉄道とともに利用されている主なバス路線について、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

	現状の満足度					今後の重要度				
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
記入例：運行本数	5	4	3	②	1	⑤	4	3	2	1
①運行本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
②運行時間帯	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③運行ルート	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④バス停の数・設置場所	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤車両の快適性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥車内の混雑状況	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦自宅等からバス停までの利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧バス停から目的地までの利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨バス停での駐輪場の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑩バス停での待合環境の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑪運行ダイヤの定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑫時刻表や乗り継ぎの情報案内	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑬運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑭バス利用者の施設割引	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑮各種利用促進イベント・PR	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑯総合的な満足度	5	4	3	2	1					

問 19 問 18 で掲げる養老鉄道沿線のバスサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、あなたの養老鉄道の利用に変化は生じますか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 今利用している以上に積極的に利用する
2. 今利用している頻度程度は利用する
3. その他 ( \_\_\_\_\_ )

### ■養老鉄道及び沿線のバス交通などの維持に向けた取り組みについて

問 20 養老鉄道や沿線のバス交通などを維持するために、あなたが取り組んだり、参加してもよいと思うものは何ですか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 養老鉄道や沿線のバス交通などを積極的に利用する
2. 地域が開催する養老鉄道や沿線のバス交通などを活用したイベントに参加する
3. 地域住民で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で養老鉄道や沿線のバス交通などについて話し合う場や組織に参加する
6. その他 ( \_\_\_\_\_ )

### ■養老鉄道及び沿線のバス交通などに対する考えやアイデアについて

問 21 養老鉄道や沿線のバス交通にこんなサービスがあったら便利！ こんなイベントを行えば養老鉄道の利用が増える！など、養老鉄道及び沿線のバス交通などの利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄>（記入例）養老鉄道の車内で子どもの絵画コンクールを開催する。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、9月30日（金）までにお近くのポストに投函してください。

**養老線の利用者アンケート調査報告書**

平成28年12月

発行・編集 養老線地域公共交通再生協議会