

養老線の沿線住民 アンケート調査報告書

平成28年12月2日

養老線地域公共交通再生協議会

目 次

1 調査の概要

1-1	調査の目的	1
1-2	調査の設計	1
1-3	回収結果	1
1-4	報告書の見方	1

2 調査結果の分析

2-1	調査対象者の属性	2
2-2	普段の外出について	8
2-3	公共交通の現状の満足度や今後の利用意向について	15
2-4	養老線のサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について	55
2-5	養老線の社会的役割や効果について	58
2-6	養老線沿線のバスサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について	60
2-7	養老線及び沿線のバス交通などの維持に向けた取り組みについて	64
2-8	養老線及び沿線のバス交通などの利便性を高めるアイデア	65

資 料

○	養老線の沿線住民向けアンケート調査票	66
---	--------------------	----

1 調査の概要

1-1 調査の目的

本調査は、地域公共交通網形成計画の策定にあたり、養老線の利用状況や公共交通に対するニーズ等を把握するため、養老線沿線住民へアンケート調査を実施しました。

1-2 調査の設計

- (1) 対象者数 5,000人
- (2) 調査対象 沿線市町に在住する満15歳以上の方
- (3) 調査方法 郵送配付・郵送返送による無記名アンケート方式
- (4) 調査期間 平成28年9月23日（金）～10月11日（火）

1-3 回収結果

1,755人（回収率：35.1%）

1-4 報告書の見方

- (1) 比率は、すべてパーセンテージで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しました。そのため合計が100%にならないことがあります。
- (2) 本報告書の表・グラフ等の見出し及び文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。

2 調査結果の分析

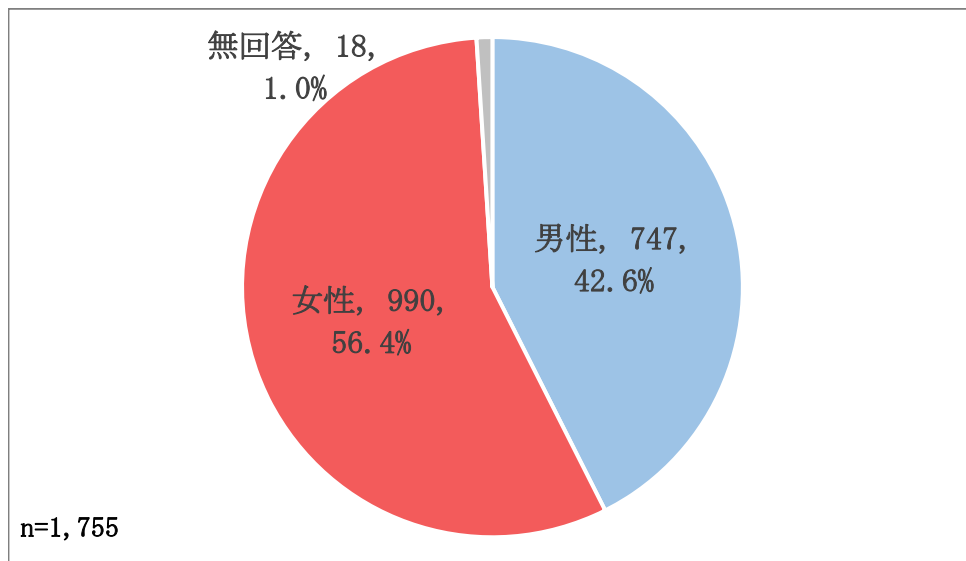
2-1 調査対象者の属性

あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください

(1) 対象者の性別（問1①）

「対象者の性別」についてたずねたところ、「男性」が42.6%、「女性」が56.4%となっています。

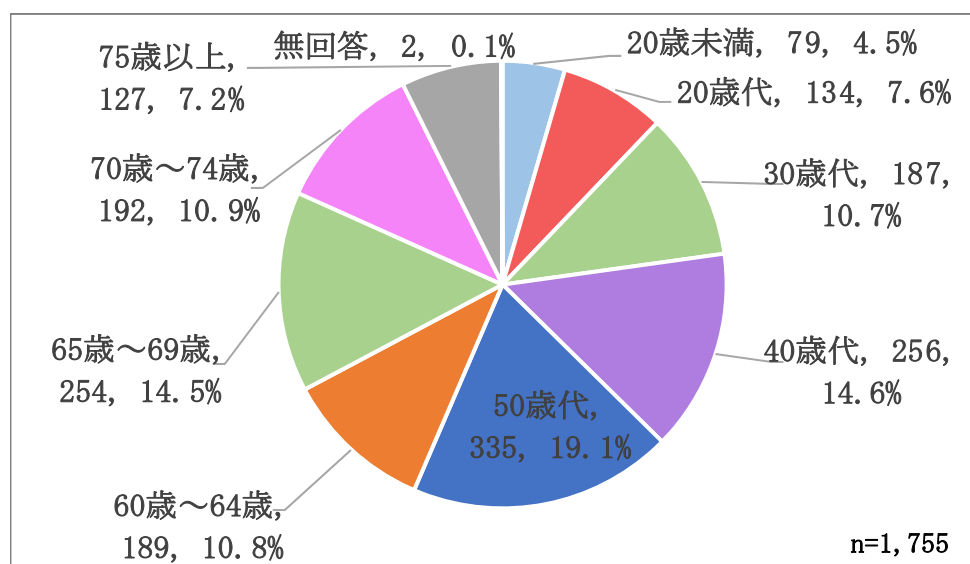
選択肢	回答数	割合 (%)
男性	747	42.6
女性	990	56.4
無回答	18	1.0
合計	1,755	100.0



(2) 対象者の年齢 (問1②)

「対象者の年齢」についてたずねたところ、「50歳代」と答えた人が19.1%と最も多く、次いで「40歳代」(14.6%)、「65歳～69歳」(14.5%)となっています。

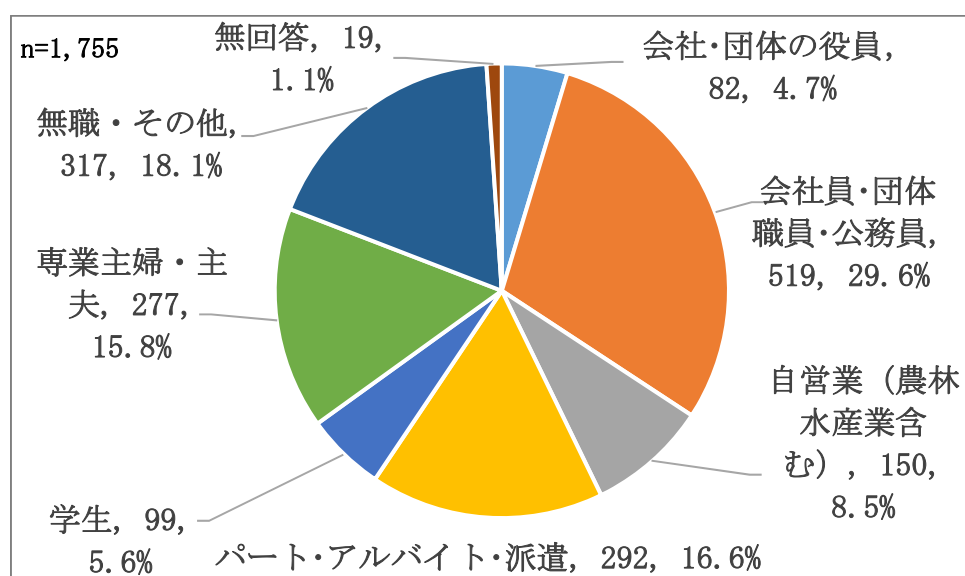
選択肢	回答数	割合 (%)
20歳未満	79	4.5
20歳代	134	7.6
30歳代	187	10.7
40歳代	256	14.6
50歳代	335	19.1
60歳～64歳	189	10.8
65歳～69歳	254	14.5
70歳～74歳	192	10.9
75歳以上	127	7.2
無回答	2	0.1
合計	1,755	100.0



(3) 対象者の職業（問1③）

「対象者の職業」についてたずねたところ、「会社員・団体職員・公務員」と答えた人が29.6%と最も多く、次いで「無職・その他」（18.1%）、「パート・アルバイト・派遣」（16.6%）となっています。

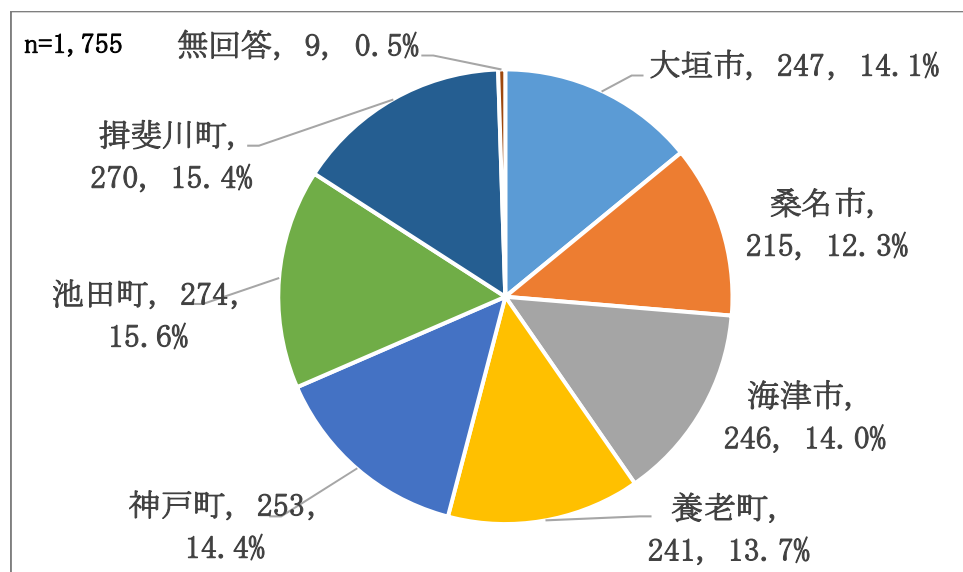
選択肢	回答数	割合 (%)
会社・団体の役員	82	4.7
会社員・団体職員・公務員	519	29.6
自営業（農林水産業含む）	150	8.5
パート・アルバイト・派遣	292	16.6
学生	99	5.6
専業主婦・主夫	277	15.8
無職・その他	317	18.1
無回答	19	1.1
合計	1,755	100.0



(4) 対象者の居住地（問1④）

「対象者の居住地」についてたずねたところ、「池田町」と答えた人が15.6%と最も多く、次いで「揖斐川町」（15.4%）、「神戸町」（14.4%）となっています。

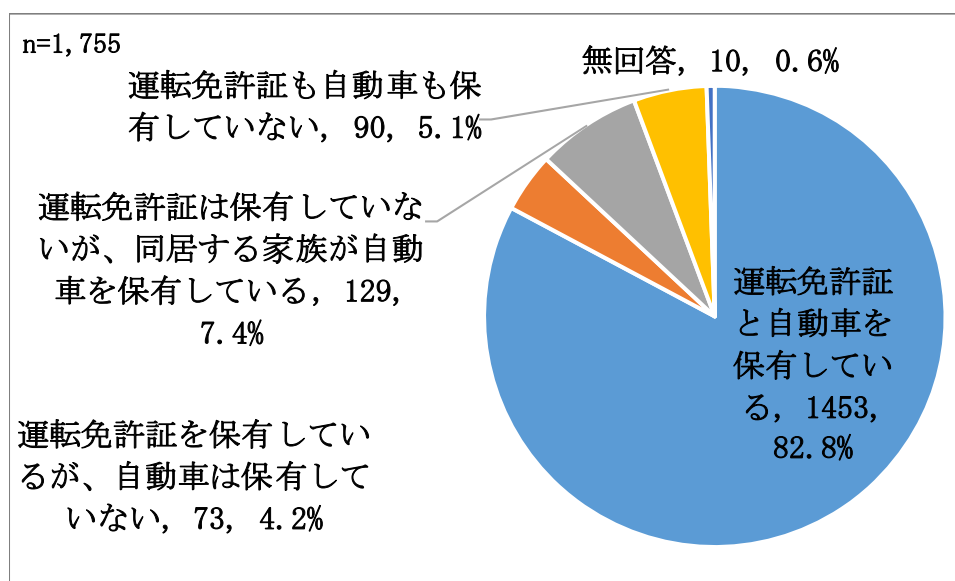
選択肢	回答数	割合 (%)
大垣市	247	14.1
桑名市	215	12.3
海津市	246	14.0
養老町	241	13.7
神戸町	253	14.4
池田町	274	15.6
揖斐川町	270	15.4
無回答	9	0.5
合計	1,755	100.0



(5) 対象者の運転免許証と自動車の保有状況（問1⑤）

「対象者の運転免許証と自動車の保有状況」についてたずねたところ、「運転免許証と自動車を保有している」と答えた人が82.8%と最も多く、次いで「運転免許証は保有していないが、同居する家族が自動車を保有している」（7.4%）、「運転免許証も自動車も保有していない」（5.1%）となっています。

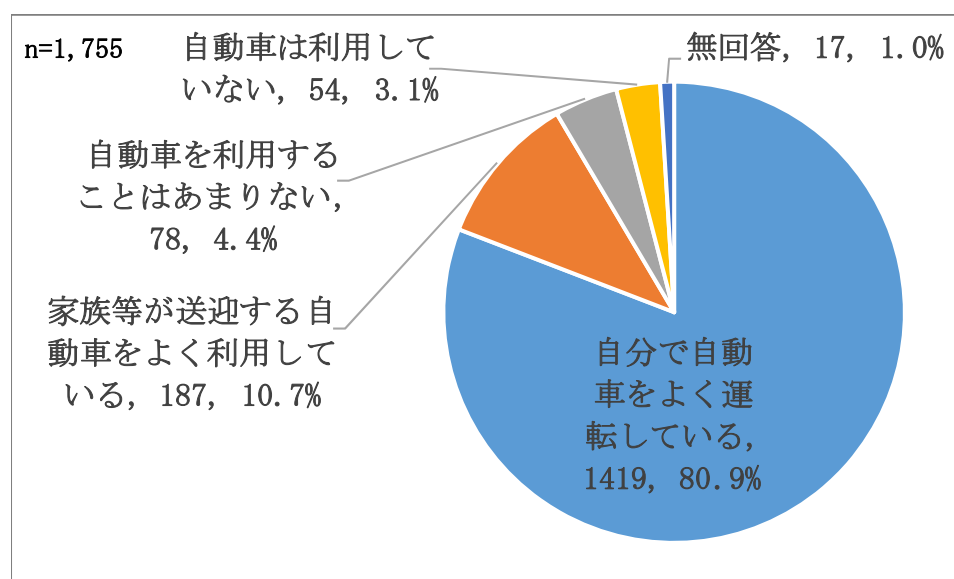
選択肢	回答数	割合 (%)
運転免許証と自動車を保有している	1,453	82.8
運転免許証を保有しているが、 自動車は保有していない	73	4.2
運転免許証は保有していないが、 同居する家族が自動車を保有している	129	7.4
運転免許証も自動車も保有していない	90	5.1
無回答	10	0.6
合計	1,755	100.0



(6) 対象者の自動車の利用状況（問1⑥）

「対象者の自動車の利用状況」についてたずねたところ、「自分で自動車をよく運転している」と答えた人が80.9%と最も多く、次いで「家族等が送迎する自動車をよく利用している」（10.7%）、「自動車を利用することはあまりない」（4.4%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
自分で自動車をよく運転している	1,419	80.9
家族等が送迎する自動車をよく利用している	187	10.7
自動車を利用することはあまりない	78	4.4
自動車は利用していない	54	3.1
無回答	17	1.0
合計	1,755	100.0



2-2 普段の外出について

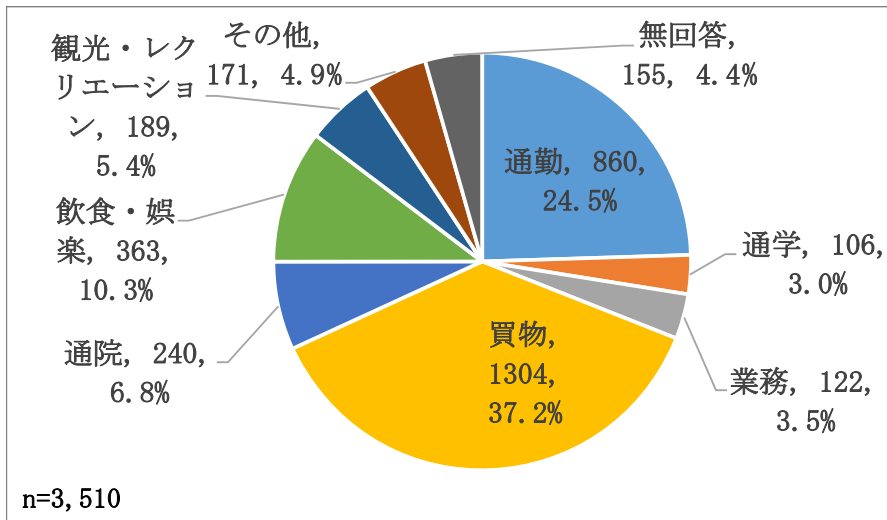
(1) 外出の目的（問2①）

あなたは日ごろどのような”お出かけ”をされていますか。最も多いお出かけと、その次に多いお出かけについて、それぞれ内容を教えてください。

「外出の目的」についてたずねたところ、「買物」と答えた人が37.2%と最も多く、次いで「通勤」（24.5%）、「飲食・娯楽」（10.3%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
通勤	860	24.5
通学	106	3.0
業務	122	3.5
買物	1,304	37.2
通院	240	6.8

選択肢	回答数	割合 (%)
飲食・娯楽	363	10.3
観光・レクリエーション	189	5.4
その他	171	4.9
無回答	155	4.4
合計	3,510	100.0



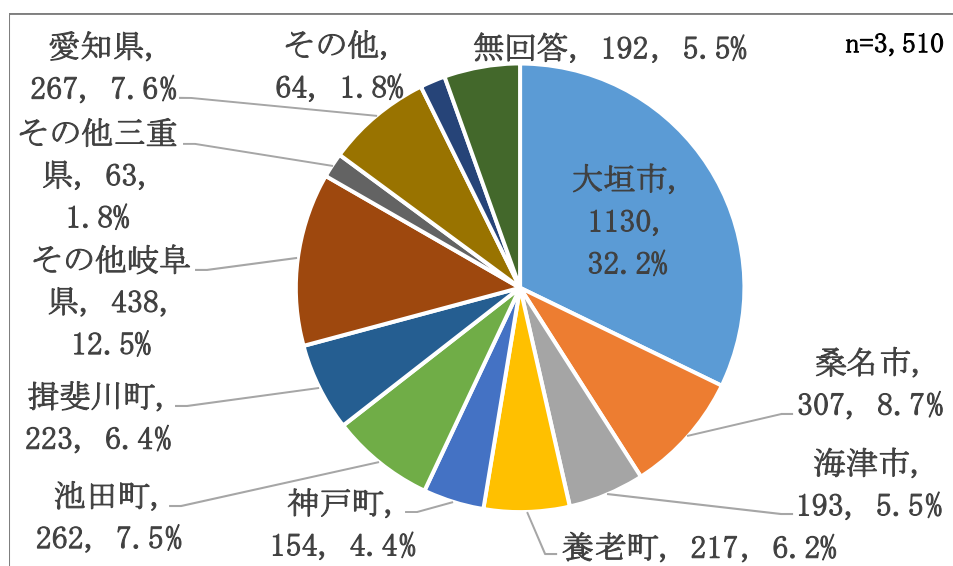
その他の記述事項	回答数
家族の送迎	41
農作業	11
習い事	10
スポーツ	9
実家、親族宅	8
病院・福祉施設	8
アルバイト	7
子供の家	5
趣味	5
スポーツジム	4
会合	4
クラブ活動	3
交友	2
役場	2
お墓参り	2
ボランティア	2
児童館	1
囲碁クラブ	1

(2) 外出の目的地 (問2②)

「外出の目的地」についてたずねたところ、「大垣市」と答えた人が32.2%と最も多く、次いで「その他岐阜県」(12.5%)、「桑名市」(8.7%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
大垣市	1,130	32.2
桑名市	307	8.7
海津市	193	5.5
養老町	217	6.2
神戸町	154	4.4
池田町	262	7.5
揖斐川町	223	6.4

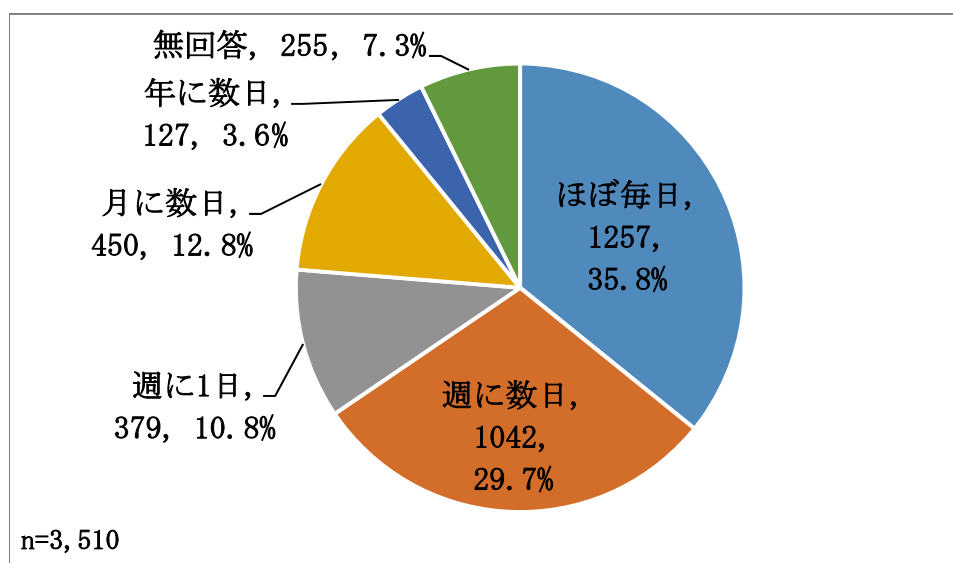
選択肢	回答数	割合 (%)
その他岐阜県	438	12.5
その他三重県	63	1.8
愛知県	267	7.6
その他	64	1.8
無回答	192	5.5
合計	3,510	100.0



(3) 外出頻度 (問2③)

「外出の頻度」についてたずねたところ、「ほぼ毎日」と答えた人が35.8%と最も多く、次いで「週に数日」(29.7%)、「月に数日」(12.8%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	1,257	35.8
週に数日	1,042	29.7
週に1日	379	10.8
月に数日	450	12.8
年に数日	127	3.6
無回答	255	7.3
合計	3,510	100.0

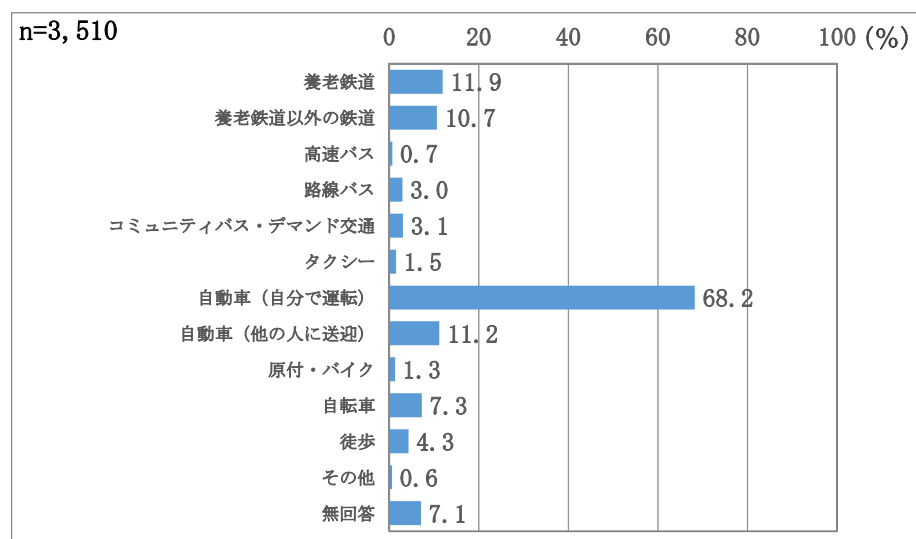


(4) 移動手段 (問2④)

「外出の移動手段」についてたずねたところ、「自動車（自分で運転）」と答えた人が68.2%と最も多く、次いで「養老鉄道」(11.9%)、「自動車（他の人に送迎）」(11.2%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
養老鉄道	419	11.9
養老鉄道以外の鉄道	374	10.7
高速バス	24	0.7
路線バス	104	3.0
コミュニティバス・ デマンド交通	109	3.1
タクシー	54	1.5
自動車（自分で運転）	2,394	68.2

選択肢	回答数	割合 (%)
自動車（他の人に送迎）	393	11.2
原付・バイク	45	1.3
自転車	255	7.3
徒歩	151	4.3
その他	22	0.6
無回答	248	7.1

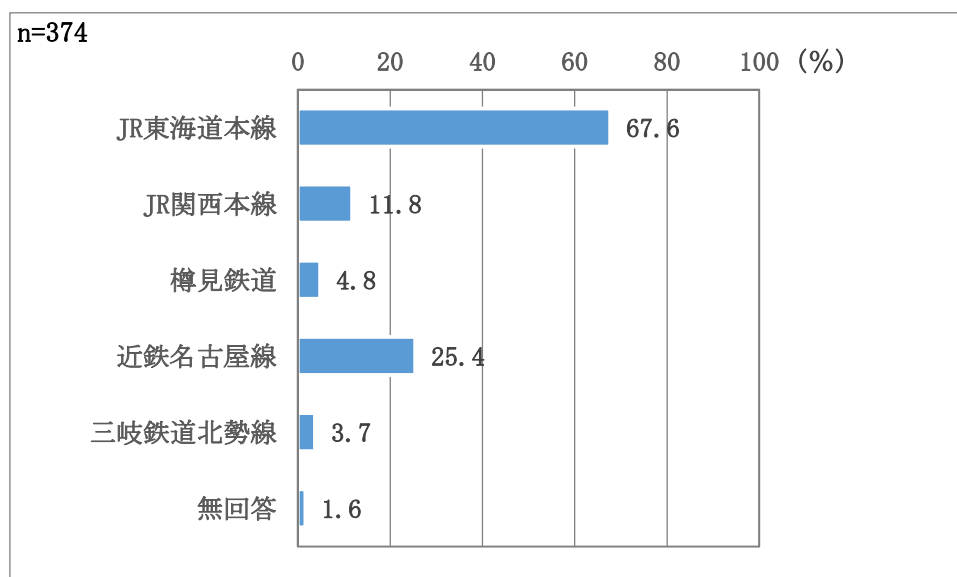


その他の記述事項	回答数
名古屋鉄道	6
名古屋市営地下鉄	5
JR	1
病院送迎車	1
デューサービス送迎バス	1
スクールバス	1
施設の送迎バス	1

(5) 移動手段 養老線以外の鉄道 (問2④)

「養老線以外の鉄道」と答えた人のうち、「JR東海道本線」と答えた人が67.6%と最も多く、次いで「近鉄名古屋線」(25.4%)、「JR関西本線」(11.8%)となっています。

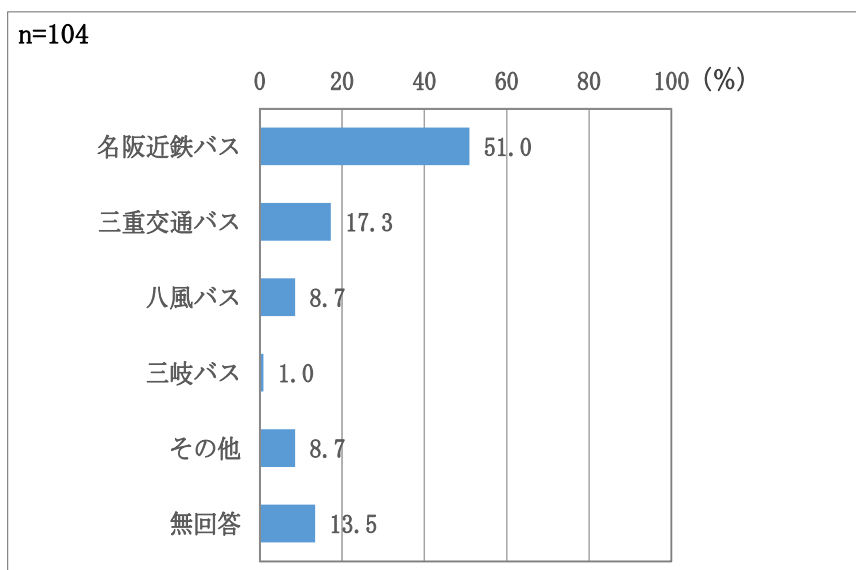
選択肢	回答数	割合 (%)
JR 東海道本線	253	67.6
JR 関西本線	44	11.8
樽見鉄道	18	4.8
近鉄名古屋線	95	25.4
三岐鉄道北勢線	14	3.7
無回答	6	1.6



(6) 移動手段 路線バス (問2④)

「路線バス」と答えた人のうち、「名阪近鉄バス」と答えた人が51.0%と最も多く、次いで「三重交通バス」(17.3%)、「八風バス」、「その他」(8.7%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
名阪近鉄バス	53	51.0
三重交通バス	18	17.3
八風バス	9	8.7
三岐バス	1	1.0
その他	9	8.7
無回答	14	13.5



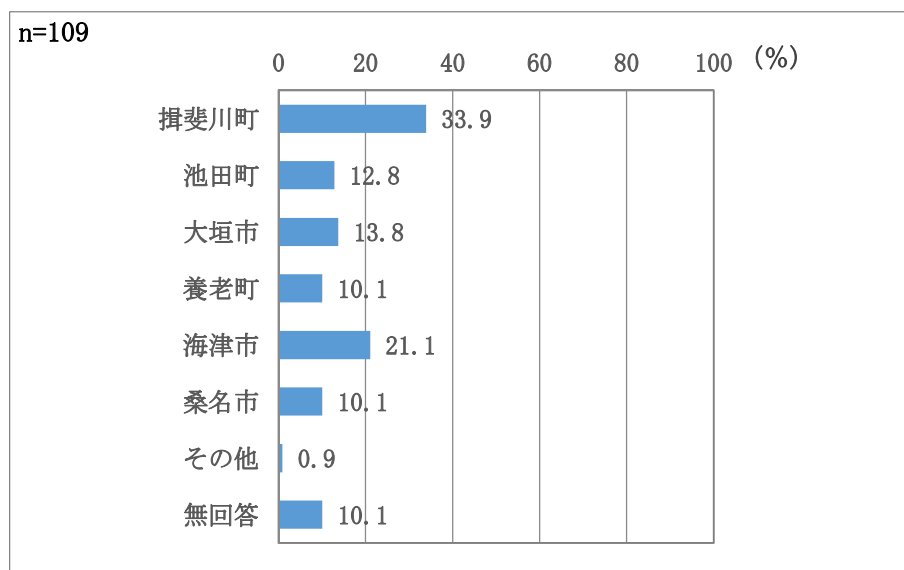
その他の記述事項	回答数
名鉄バス	2
岐阜バス	1
名鉄バス	1
名古屋市営バス	1

(7) 移動手段 コミュニティバス・デマンド交通 (問2④)

「コミュニティバス・デマンド交通」と答えた人のうち、「揖斐川町のコミュニティバス」と答えた人が33.9%と最も多く、次いで「海津市のデマンド交通」(21.1%)、「大垣市のコミュニティバス」(13.8%) となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
揖斐川町	37	33.9
池田町	14	12.8
大垣市	15	13.8
養老町	11	10.1
海津市	23	21.1

選択肢	回答数	割合 (%)
桑名市	11	10.1
その他	1	0.9
無回答	11	10.1



その他の記述事項	回答数
通っていません	1

2-3 公共交通の現状の満足度や今後の利用意向について

公共交通の手段別に①利用頻度、②現状の満足度、③不満内容や利用しない理由、④今後の利用意向を教えてください。

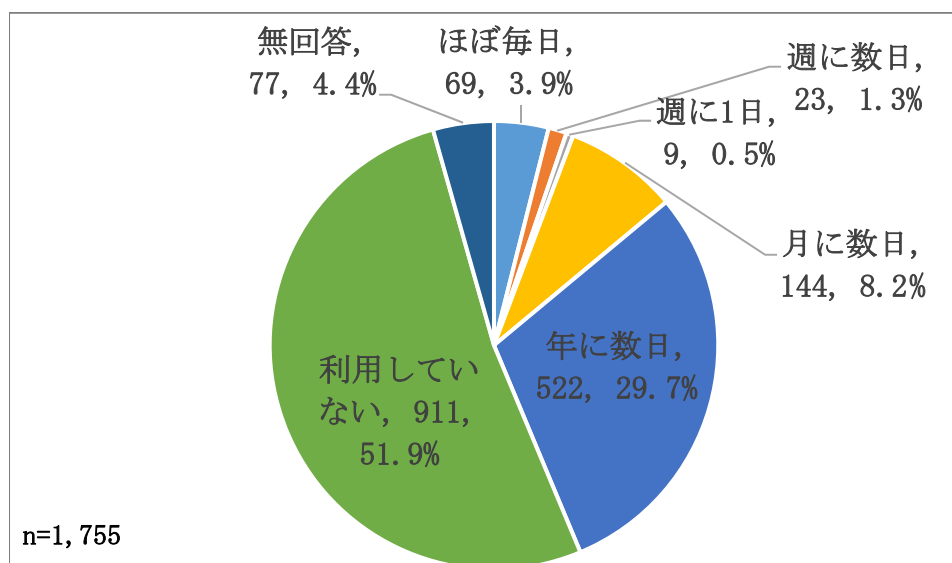
(1) 養老線

①利用頻度（問3①）

「養老線の利用頻度」についてたずねたところ、「利用していない」と答えた人が51.9%と最も多く、次いで「年に数日」(29.7%)、「月に数日」(8.2%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	69	3.9
週に数日	23	1.3
週に1日	9	0.5
月に数日	144	8.2

選択肢	回答数	割合 (%)
年に数日	522	29.7
利用していない	911	51.9
無回答	77	4.4
合計	1,755	100.0

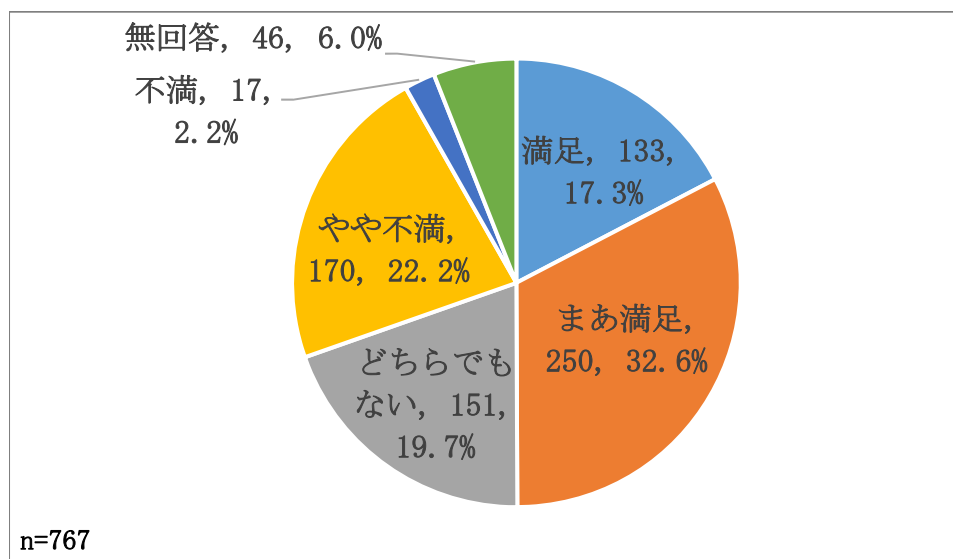


②現状の満足度（問3②）

「満足」「まあ満足」と答えた人が49.9%と「不満」「やや不満」と答えた人（24.4%）を上回っています。

選択肢	回答数	割合 (%)
満足	133	17.3
まあ満足	250	32.6
どちらでもない	151	19.7
やや不満	170	22.2

選択肢	回答数	割合 (%)
不満	17	2.2
無回答	46	6.0
合計	767	100.0

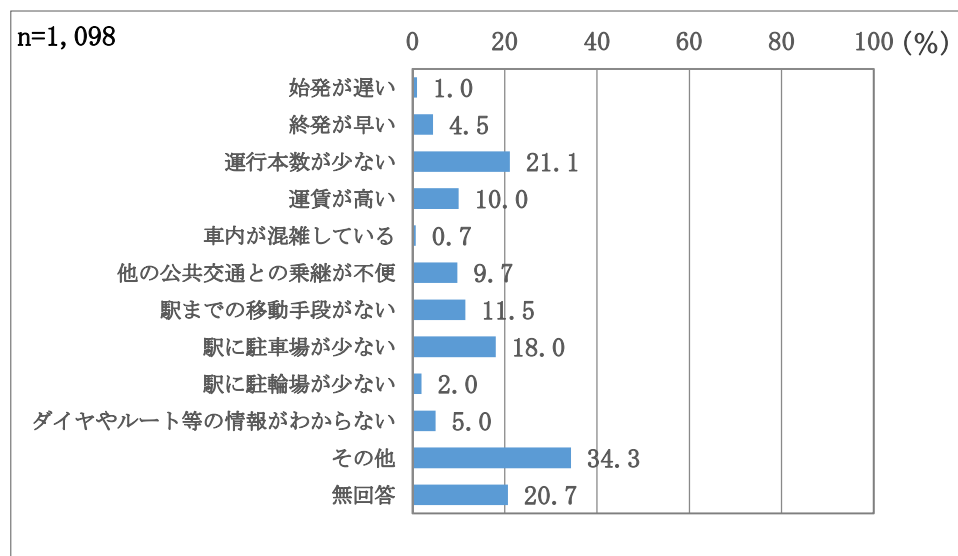


③不満内容や利用しない理由（問3③）

「養老線の不満内容や利用しない理由」についてたずねたところ、「その他」を除くと「運行本数が少ない」と答えた人が21.1%と最も多く、次いで「駅に駐車場が少ない」(18.0%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	11	1.0
終発が早い	49	4.5
運行本数が少ない	232	21.1
運賃が高い	110	10.0
車内が混雑している	8	0.7
他の公共交通との乗継が不便	107	9.7
駅までの移動手段がない	126	11.5

選択肢	回答数	割合 (%)
駅に駐車場が少ない	198	18.0
駅に駐輪場が少ない	22	2.0
ダイヤやルート等の情報がわからない	55	5.0
その他	377	34.3
無回答	227	20.7

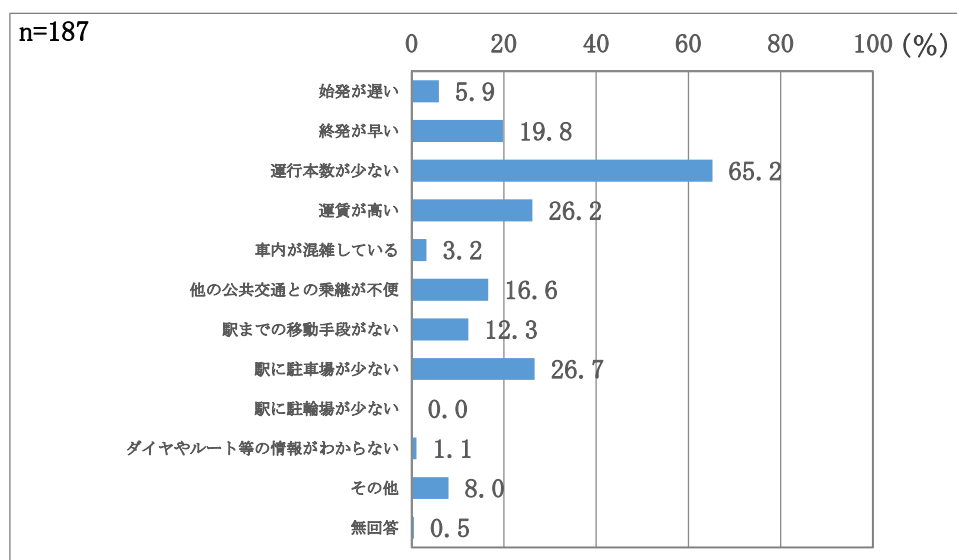


その他の記述事項
自家用車の方が便利
駅までが遠い、目的地の近くに駅がない
ゆれが大きくて乗りごこりが良くない

不満利用者（問3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「運行本数が少ない」と答えた人が65.2%と最も多く、次いで「駅に駐車場が少ない」（26.7%）、「運賃が高い」（26.2%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	11	5.9
終発が早い	37	19.8
運行本数が少ない	122	65.2
運賃が高い	49	26.2
車内が混雑している	6	3.2
他の公共交通との乗継が不便	31	16.6
駅までの移動手段がない	23	12.3

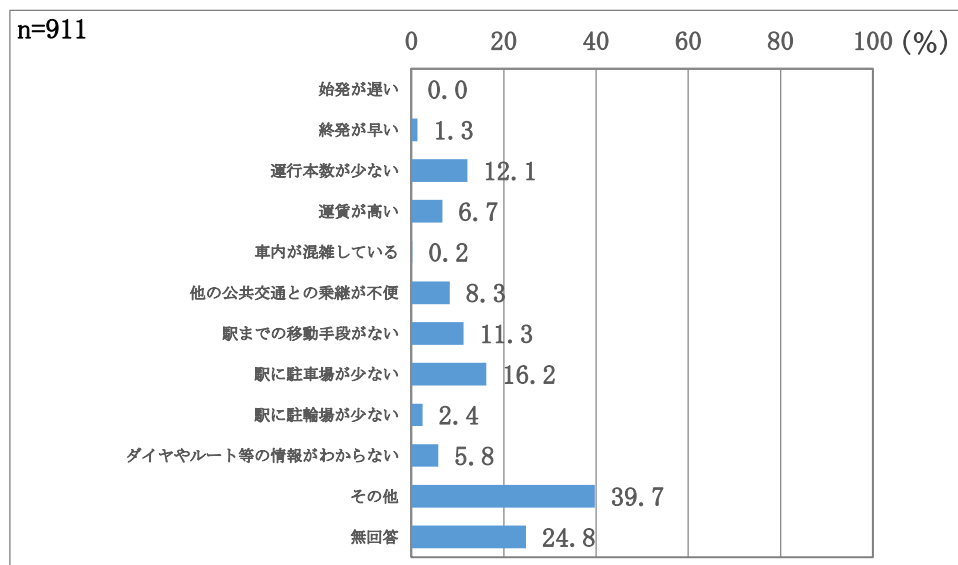
選択肢	回答数	割合 (%)
駅に駐車場が少ない	50	26.7
駅に駐輪場が少ない	0	0.0
ダイヤやルート等の情報がわからない	2	1.1
その他	15	8.0
無回答	1	0.5



非利用者(問3①で「利用していない」と回答された人)は、「その他」と答えた人が39.7%と最も多く、次いで「駅に駐車場が少ない」(16.2%)、「運行本数が少ない」(12.1%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	0	0.0
終発が早い	12	1.3
運行本数が少ない	110	12.1
運賃が高い	61	6.7
車内が混雑している	2	0.2
他の公共交通との乗継が不便	76	8.3
駅までの移動手段がない	103	11.3

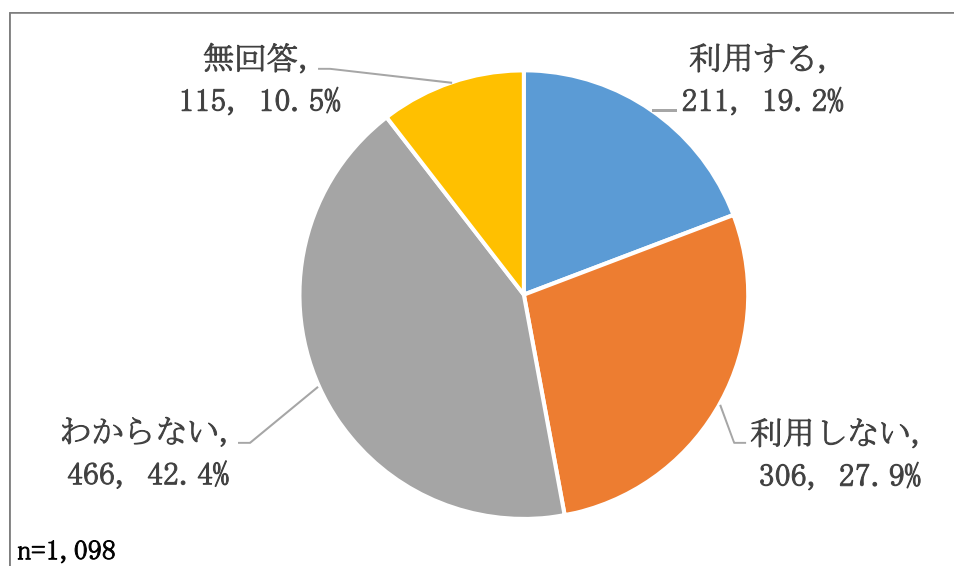
選択肢	回答数	割合 (%)
駅に駐車場が少ない	148	16.2
駅に駐輪場が少ない	22	2.4
ダイヤやルート等の情報がわからない	53	5.8
その他	362	39.7
無回答	226	24.8



④今後の利用意向（問3④）

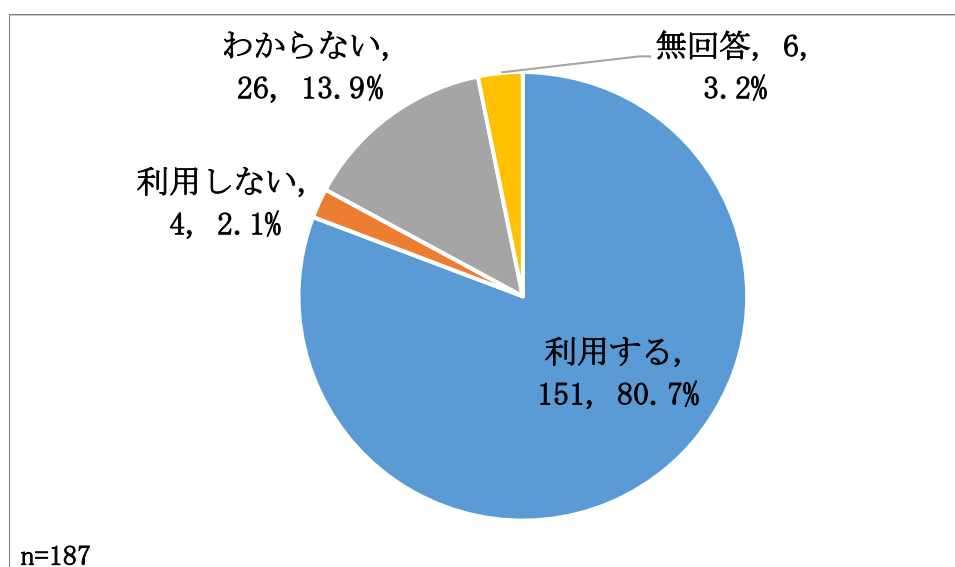
養老線の不満内容や利用しない理由が改善された場合の「養老線の今後の利用意向」についてたずねたところ、「わからない」と答えた人が42.4%と最も多く、次いで「利用しない」(27.9%)、「利用する」(19.2%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	211	19.2
利用しない	306	27.9
わからない	466	42.4
無回答	115	10.5
合計	1,098	100.0



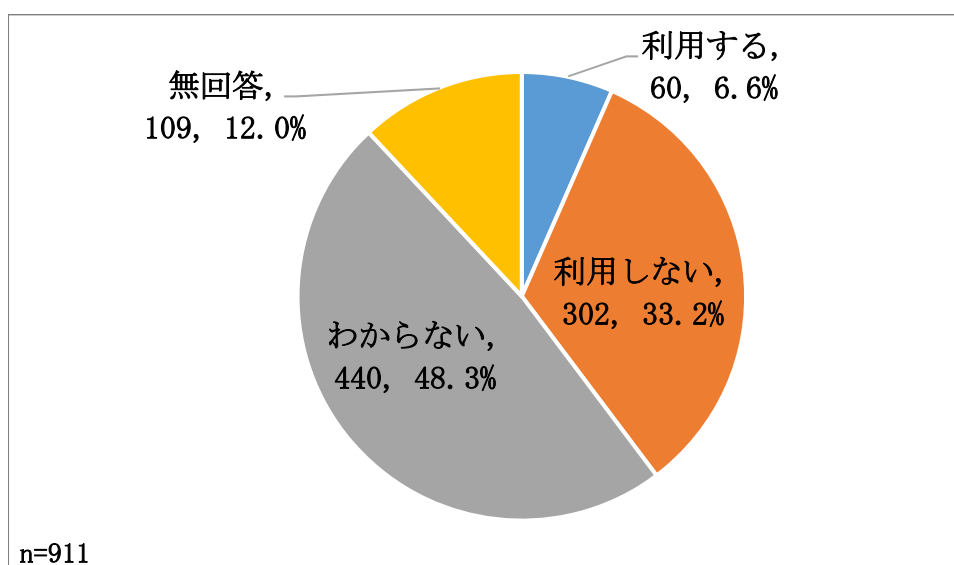
不満利用者（問 3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「利用する」と答えた人が 80.7%と最も多く、次いで「わからない」（13.9%）、「利用しない」（2.1%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	151	80.7
利用しない	4	2.1
わからない	26	13.9
無回答	6	3.2
合計	187	100.0



非利用者（問 3①で「利用していない」と回答された人）は、「わからない」と答えた人が 48.3%と最も多く、次いで「利用しない」（33.2%）、「利用する」（6.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	60	6.6
利用しない	302	33.2
わからない	440	48.3
無回答	109	12.0
合計	911	100.0

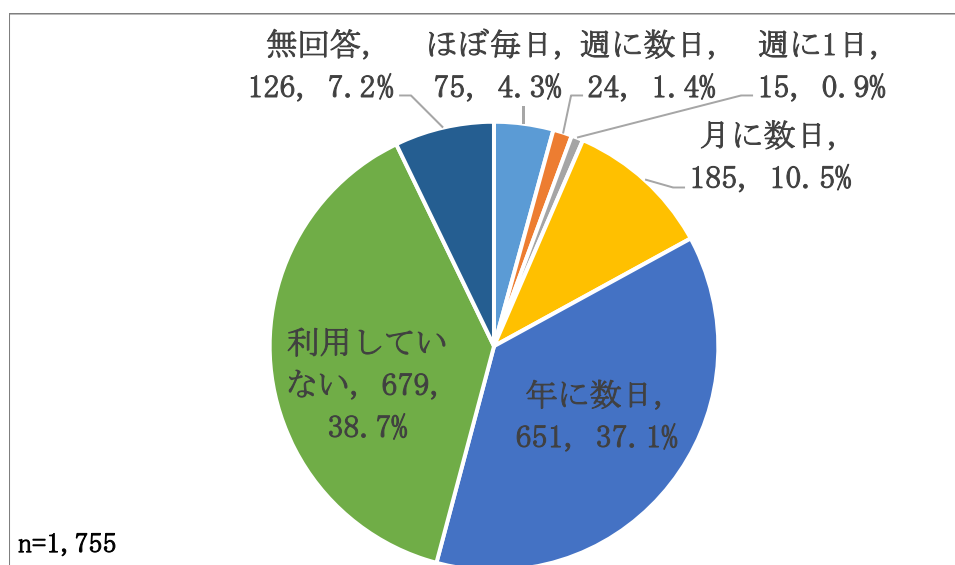


(2) 養老線以外の鉄道

①利用頻度（問3①）

「養老線以外の鉄道の利用頻度」についてたずねたところ、「利用していない」と答えた人が38.7%と最も多く、次いで「年に数日」(37.1%)、「月に数日」(10.5%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)	選択肢	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	75	4.3	年に数日	651	37.1
週に数日	24	1.4	利用していない	679	38.7
週に1日	15	0.9	無回答	126	7.2
月に数日	185	10.5	合計	1,755	100.0

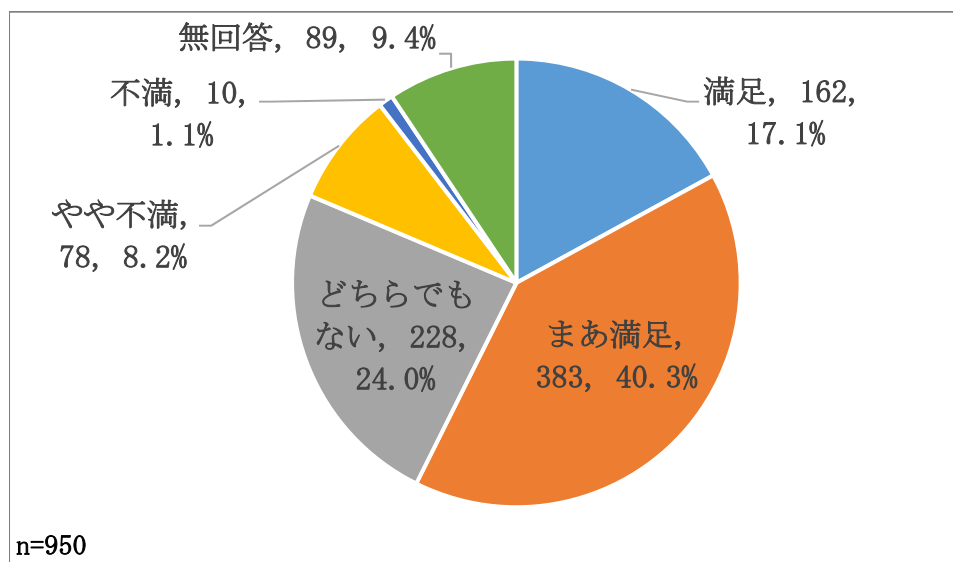


②現状の満足度（問3②）

「養老線以外の鉄道の現状の満足度」についてたずねたところ、「満足」「まあ満足」と答えた人が57.4%と「不満」「やや不満」と答えた人（9.3%）を上回っています。

選択肢	回答数	割合（%）
満足	162	17.1
まあ満足	383	40.3
どちらでもない	228	24.0
やや不満	78	8.2

選択肢	回答数	割合（%）
不満	10	1.1
無回答	89	9.4
合計	950	100.0

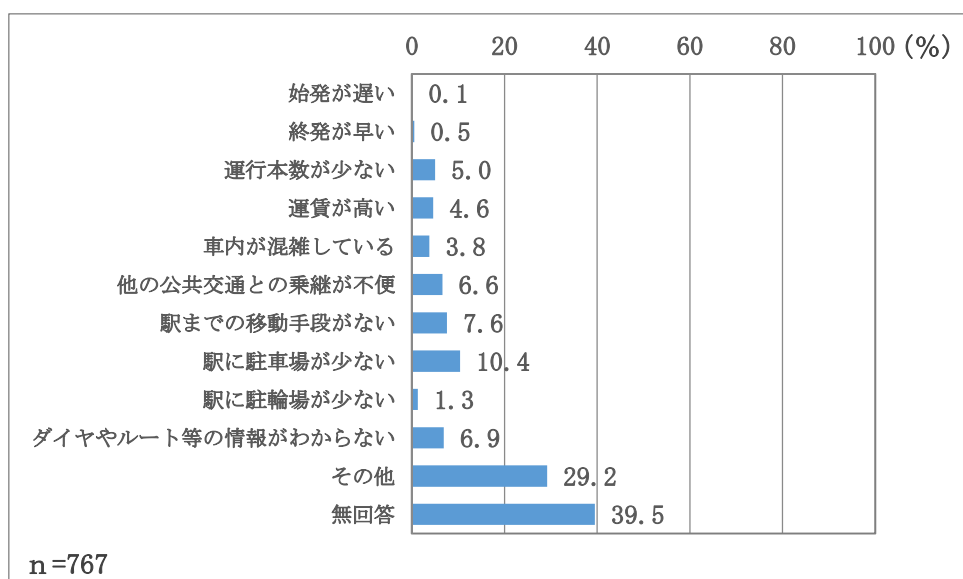


③不満内容や利用しない理由（問3③）

「養老線以外の鉄道の不満内容や利用しない理由」についてたずねたところ、「その他」を除くと「駅に駐車場が少ない」と答えた人が10.4%と最も多く、次いで「駅までの移動手段がない」（7.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	1	0.1
終発が早い	4	0.5
運行本数が少ない	38	5.0
運賃が高い	35	4.6
車内が混雑している	29	3.8
他の公共交通との乗継が不便	51	6.6
駅までの移動手段がない	58	7.6

選択肢	回答数	割合 (%)
駅に駐車場が少ない	80	10.4
駅に駐輪場が少ない	10	1.3
ダイヤやルート等の情報がわからない	53	6.9
その他	224	29.2
無回答	303	39.5

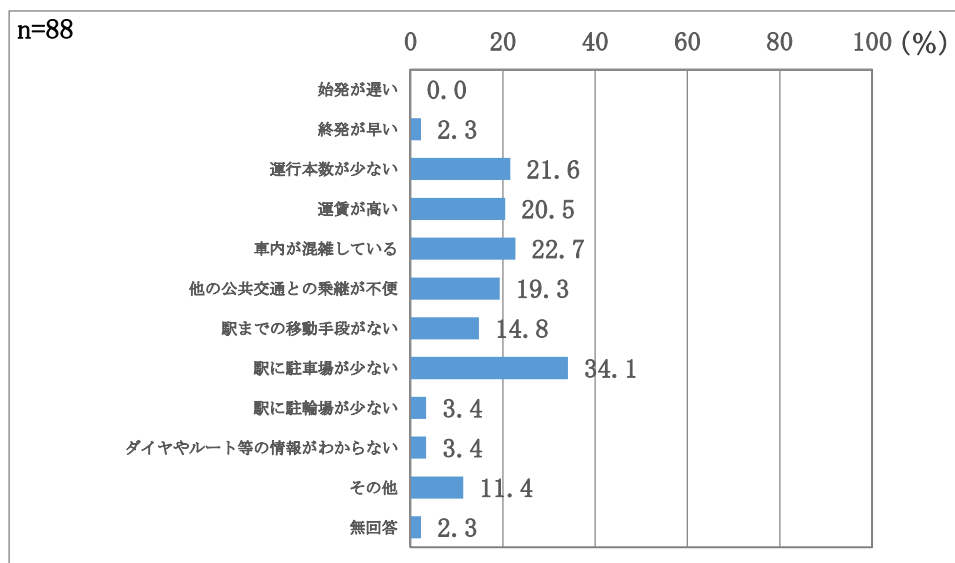


その他の記述事項
自家用車の方が便利
駅の駐車料金が高い
遅延が多い

不満利用者（問3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「駅に駐車場が少ない」と答えた人が34.1%と最も多く、次いで「車内が混雑している」（22.7%）、「運行本数が少ない」（21.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	0	0.0
終発が早い	2	2.3
運行本数が少ない	19	21.6
運賃が高い	18	20.5
車内が混雑している	20	22.7
他の公共交通との乗継が不便	17	19.3
駅までの移動手段がない	13	14.8

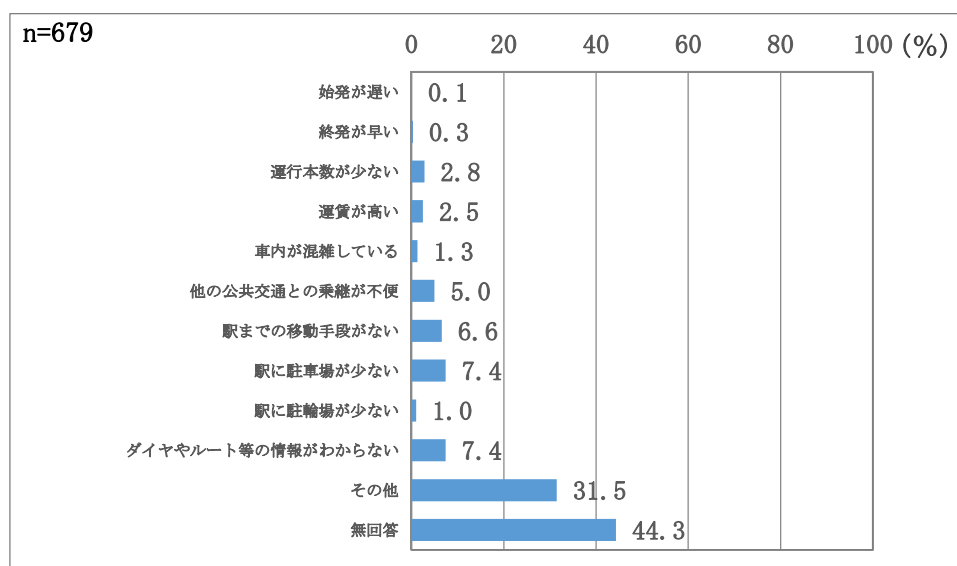
選択肢	回答数	割合 (%)
駅に駐車場が少ない	30	34.1
駅に駐輪場が少ない	3	3.4
ダイヤやルート等の情報がわからない	3	3.4
その他	10	11.4
無回答	2	2.3



非利用者(問3①で「利用していない」と回答された人)は、「その他」と答えた人が31.5%と最も多く、次いで「駅に駐車場が少ない」、「ダイヤやルート等の情報がわからない」(7.4%)、「駅までの移動手段がない」(6.6%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	1	0.1
終発が早い	2	0.3
運行本数が少ない	19	2.8
運賃が高い	17	2.5
車内が混雑している	9	1.3
他の公共交通との乗継が不便	34	5.0
駅までの移動手段がない	45	6.6

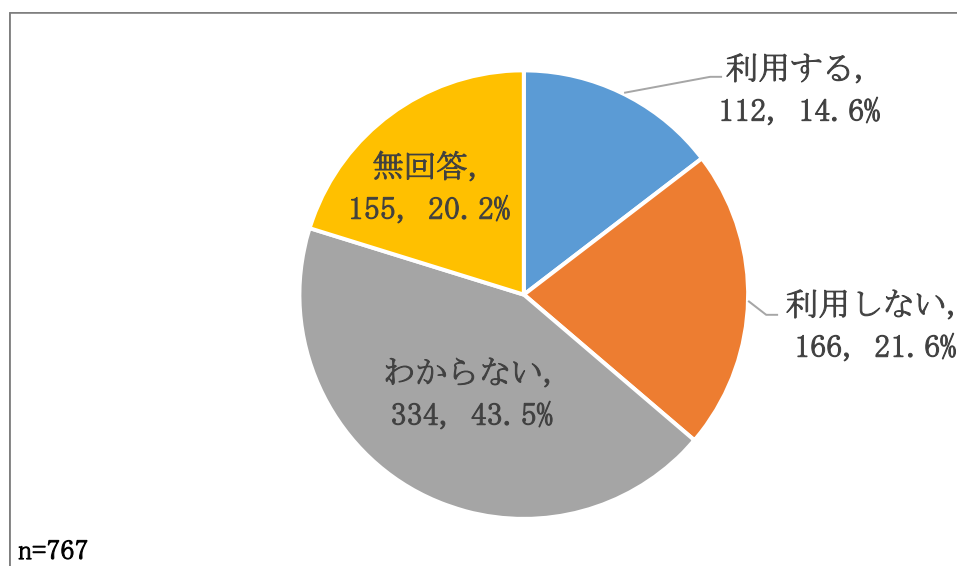
選択肢	回答数	割合 (%)
駅に駐車場が少ない	50	7.4
駅に駐輪場が少ない	7	1.0
ダイヤやルート等の情報がわからない	50	7.4
その他	214	31.5
無回答	301	44.3



④今後の利用意向（問3④）

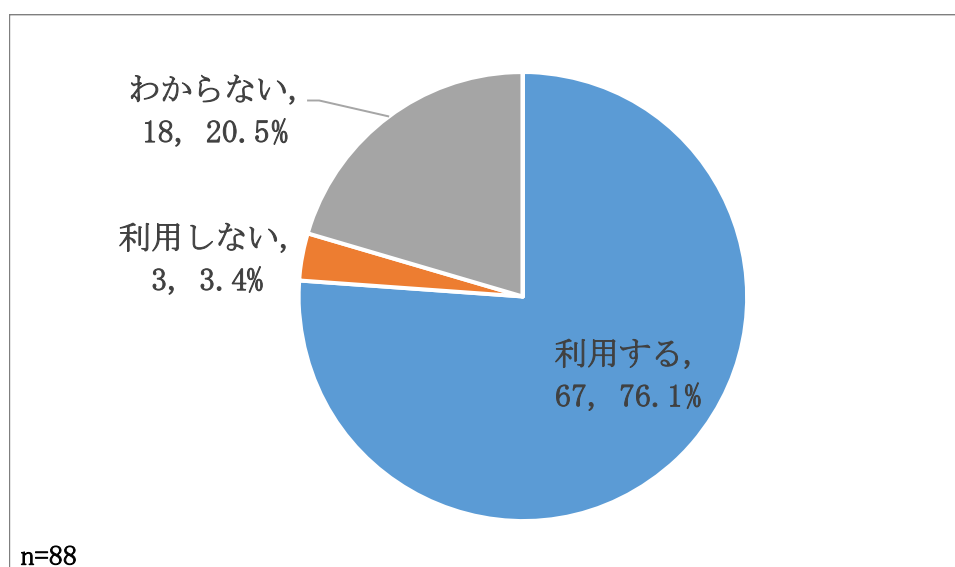
養老線以外の鉄道の不満内容や利用しない理由が改善された場合の「養老線以外の鉄道の今後の利用意向」についてたずねたところ、「わからない」と答えた人が43.5%と最も多く、次いで「利用しない」（21.6%）、「利用する」（14.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合（%）
利用する	112	14.6
利用しない	166	21.6
わからない	334	43.5
無回答	155	20.2
合計	767	100.0



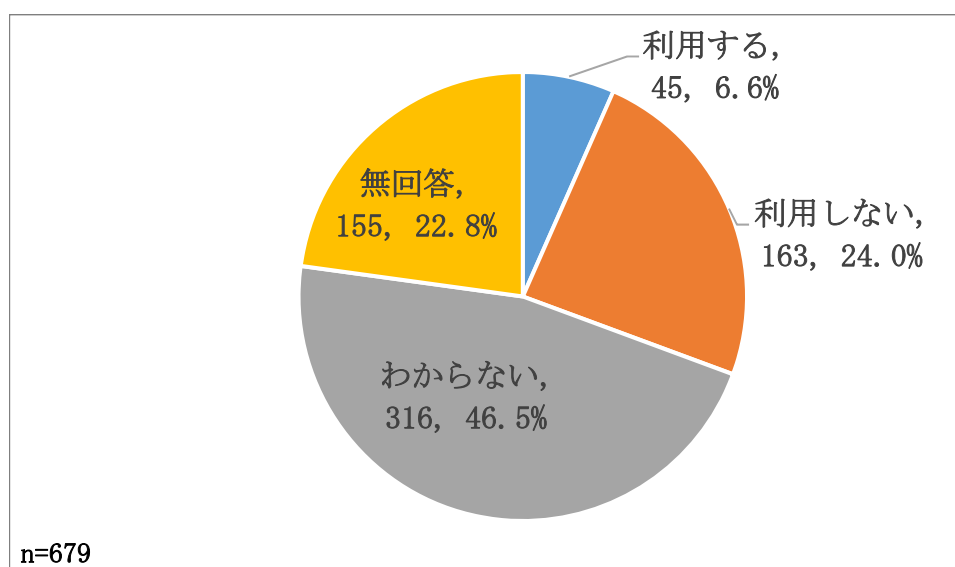
不満利用者（問 3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「利用する」と答えた人が 76.1%と最も多く、次いで「わからない」（20.5%）、「利用しない」（3.4%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	67	76.1
利用しない	3	3.4
わからない	18	20.5
無回答	0	0.0
合計	88	100.0



非利用者（問 3①で「利用していない」と回答された人）は、「わからない」と答えた人が 46.5%と最も多く、次いで「利用しない」（24.0%）、「利用する」（6.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	45	6.6
利用しない	163	24.0
わからない	316	46.5
無回答	155	22.8
合計	679	100.0

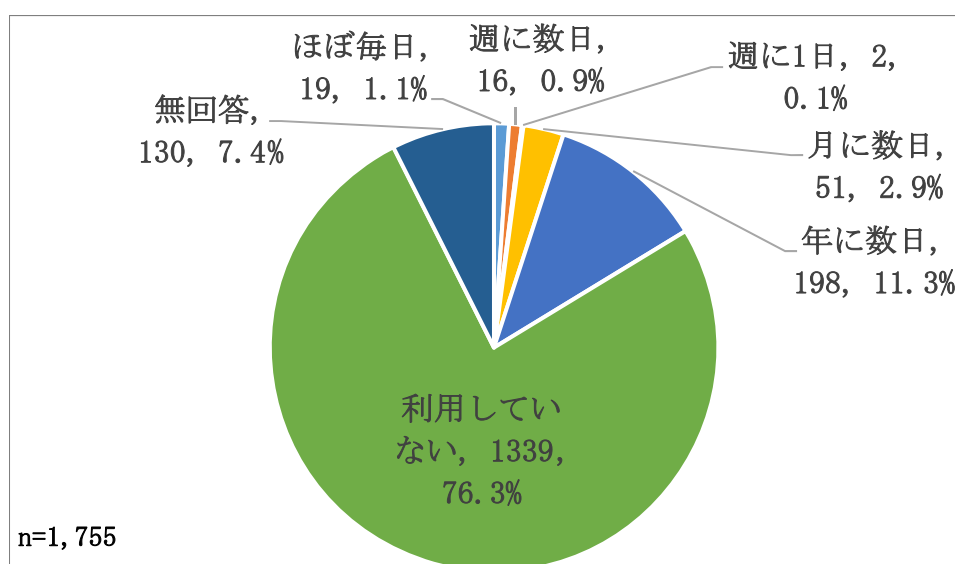


(3) 路線バス

①利用頻度 (問3①)

「路線バスの利用頻度」についてたずねたところ、「利用していない」と答えた人が76.3%と最も多く、次いで「年に数日」(11.3%)、「月に数日」(2.9%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)	選択肢	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	19	1.1	年に数日	198	11.3
週に数日	16	0.9	利用していない	1,339	76.3
週に1日	2	0.1	無回答	130	7.4
月に数日	51	2.9	合計	1,755	100.0

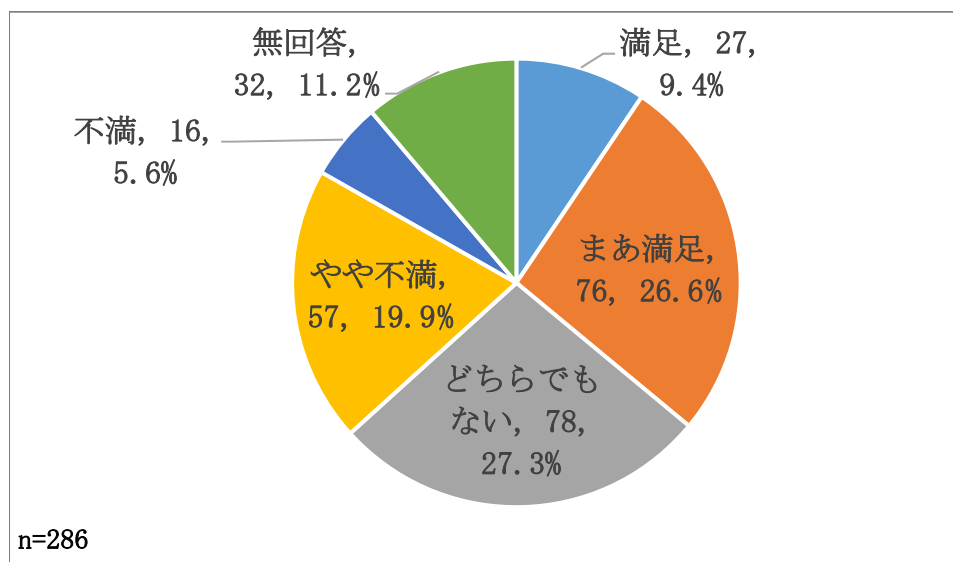


②現状の満足度（問3②）

「路線バスの現状の満足度」についてたずねたところ、「満足」「まあ満足」と答えた人が36.0%と「不満」「やや不満」と答えた人（25.5%）を上回っています。

選択肢	回答数	割合（%）
満足	27	9.4
まあ満足	76	26.6
どちらでもない	78	27.3
やや不満	57	19.9

選択肢	回答数	割合（%）
不満	16	5.6
無回答	32	11.2
合計	286	100.0

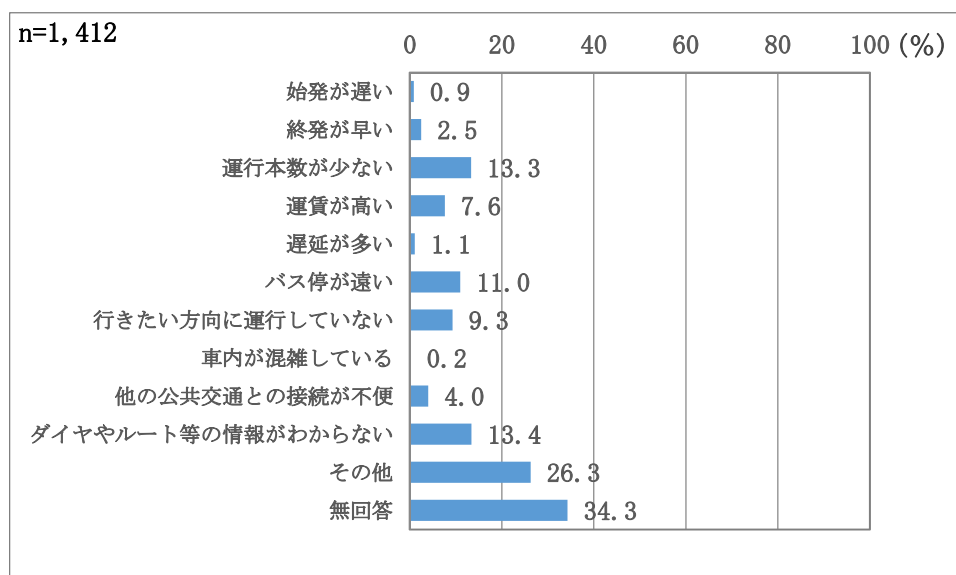


③不満内容や利用しない理由（問3③）

「路線バスの不満内容や利用しない理由」についてたずねたところ、「その他」を除くと「ダイヤやルート等の情報がわからない」と答えた人が13.4%と最も多く、次いで、「運行本数が少ない」（13.3%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	13	0.9
終発が早い	36	2.5
運行本数が少ない	188	13.3
運賃が高い	107	7.6
遅延が多い	16	1.1
バス停が遠い	155	11.0

選択肢	回答数	割合 (%)
行きたい方向に運行していない	132	9.3
車内が混雑している	3	0.2
他の公共交通との接続が不便	56	4.0
ダイヤやルート等の情報がわからない	189	13.4
その他	371	26.3
無回答	485	34.3

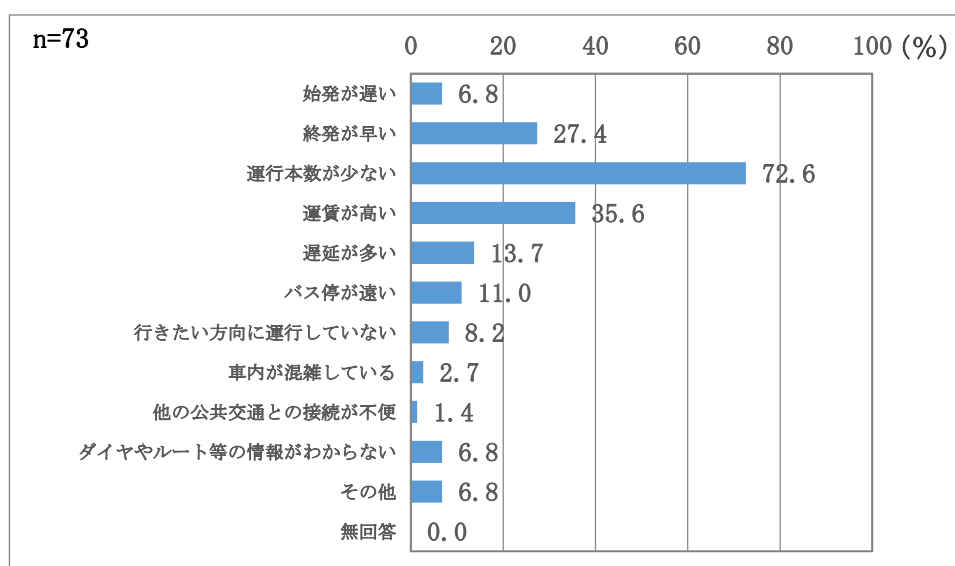


その他の記述事項
自家用車の方が便利
バス路線がない、バス停が近くにない
本数が少ない

不満利用者（問3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「運行本数が少ない」と答えた人が72.6%と最も多く、次いで「運賃が高い」（35.6%）、「終発が早い」（27.4%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	5	6.8
終発が早い	20	27.4
運行本数が少ない	53	72.6
運賃が高い	26	35.6
遅延が多い	10	13.7
バス停が遠い	8	11.0

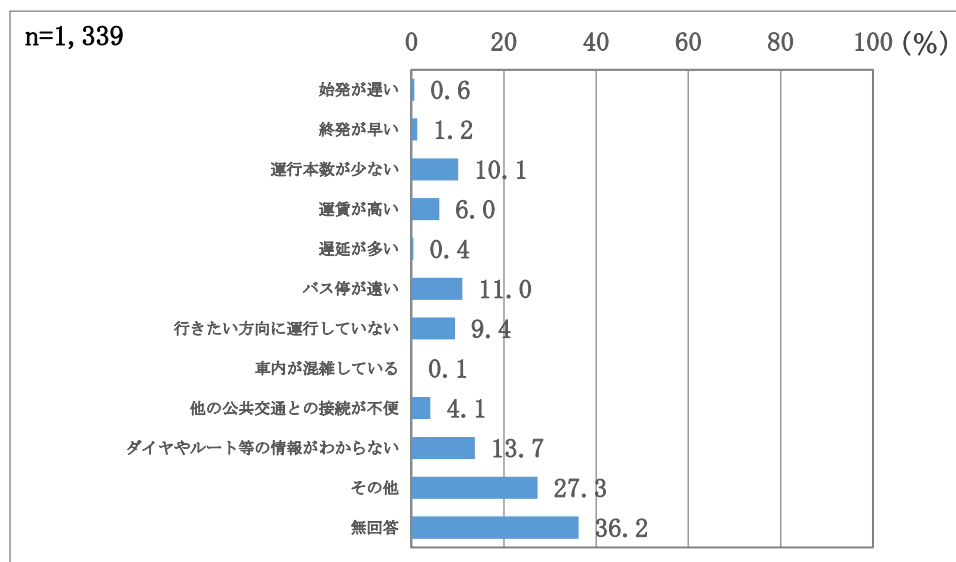
選択肢	回答数	割合 (%)
行きたい方向に運行していない	6	8.2
車内が混雑している	2	2.7
他の公共交通との接続が不便	1	1.4
ダイヤやルート等の情報がわからない	5	6.8
その他	5	6.8
無回答	0	0.0



非利用者（問3①で「利用していない」と回答された人）は、「その他」と答えた人が27.3%と最も多く、次いで「ダイヤやルート等の情報がわからない」（13.7%）、「バス停が遠い」（11.0%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	8	0.6
終発が早い	16	1.2
運行本数が少ない	135	10.1
運賃が高い	81	6.0
遅延が多い	6	0.4
バス停が遠い	147	11.0

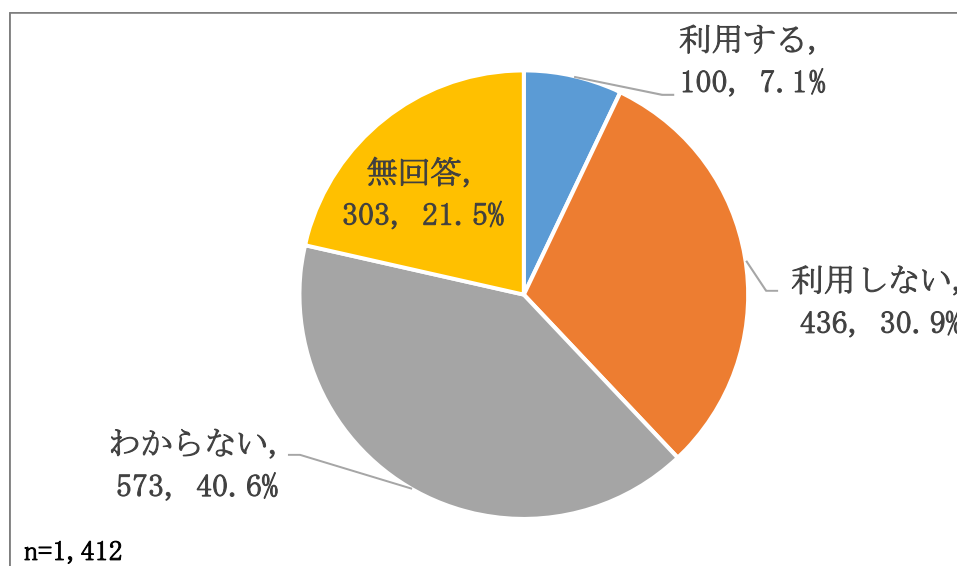
選択肢	回答数	割合 (%)
行きたい方向に運行していない	126	9.4
車内が混雑している	1	0.1
他の公共交通との接続が不便	55	4.1
ダイヤやルート等の情報がわからない	184	13.7
その他	366	27.3
無回答	485	36.2



④今後の利用意向（問3④）

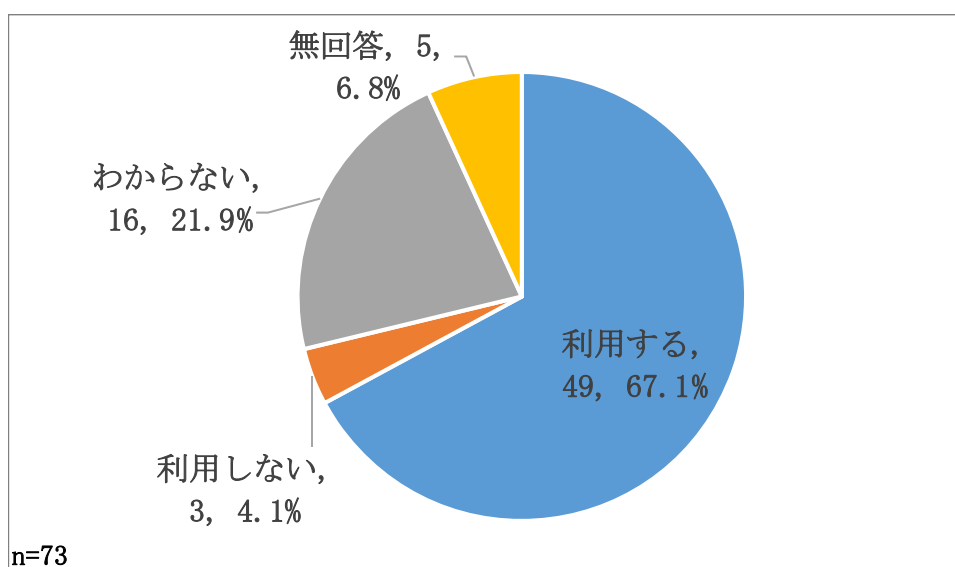
路線バスの不満内容や利用しない理由が改善された場合の「路線バスの今後の利用意向」についてたずねたところ、「わからない」と答えた人が40.6%と最も多く、次いで「利用しない」(30.9%)、「利用する」(7.1%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	100	7.1
利用しない	436	30.9
わからない	573	40.6
無回答	303	21.5
合計	1,412	100.0



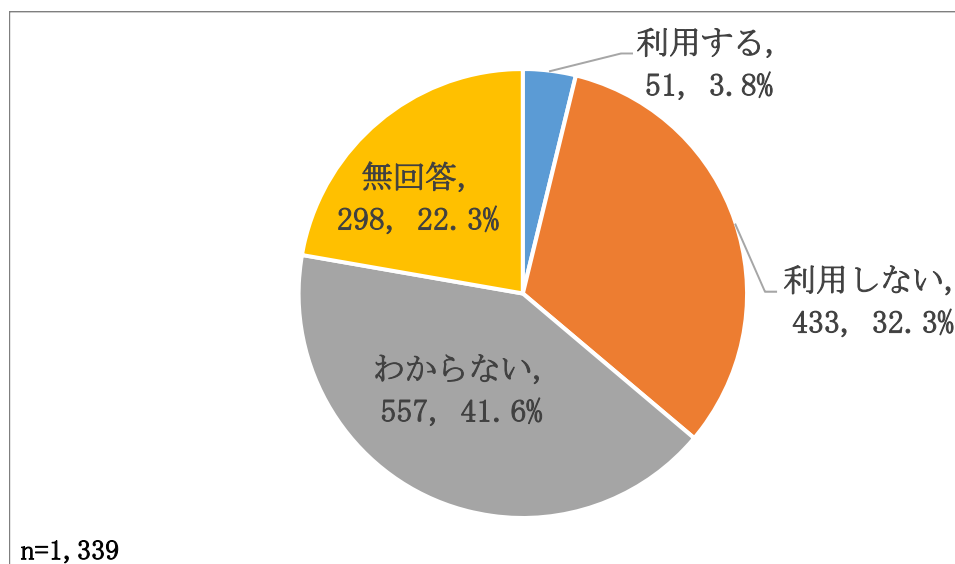
不満利用者（問 3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「利用する」と答えた人が 67.1%と最も多く、次いで「わからない」（21.9%）、「利用しない」（4.1%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	49	67.1
利用しない	3	4.1
わからない	16	21.9
無回答	5	6.8
合計	73	100.0



非利用者（問 3①で「利用していない」と回答された人）は、「わからない」と答えた人が 41.6%と最も多く、次いで「利用しない」（32.3%）、「利用する」（3.8%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	51	3.8
利用しない	433	32.3
わからない	557	41.6
無回答	298	22.3
合計	1,339	100.0

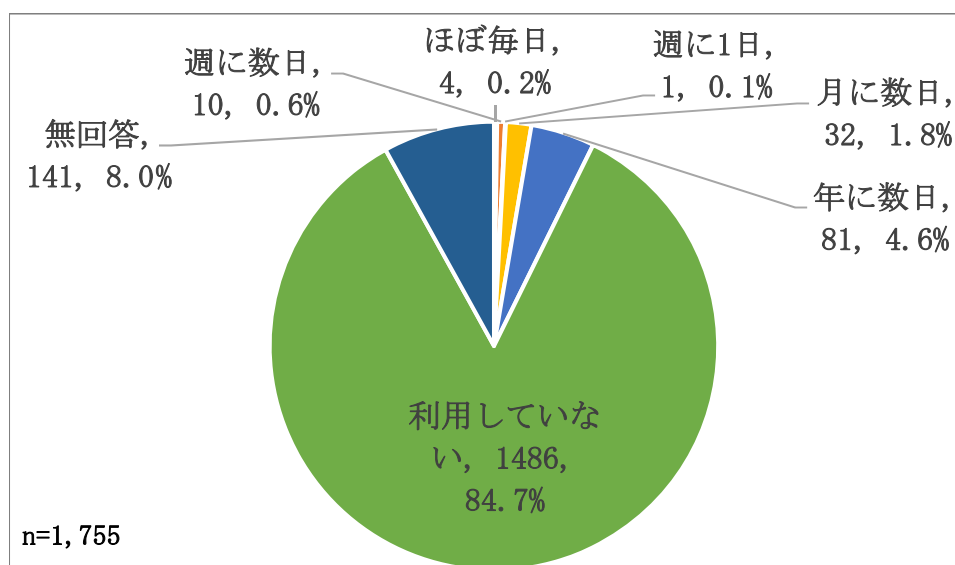


(4) コミュニティバス・デマンドバス

①利用頻度（問3①）

「コミュニティバス・デマンドバスの利用頻度」についてたずねたところ、「利用していない」と答えた人が84.7%と最も多く、次いで「年に数日」（4.6%）、「月に数日」（1.8%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)	選択肢	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	4	0.2	年に数日	81	4.6
週に数日	10	0.6	利用していない	1,486	84.7
週に1日	1	0.1	無回答	141	8.0
月に数日	32	1.8	合計	1,755	100.0

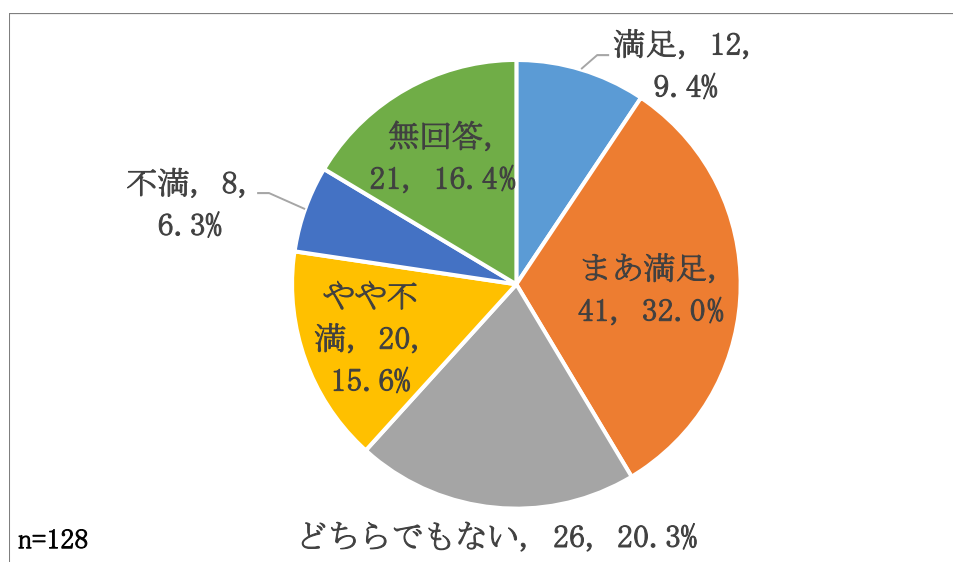


②現状の満足度（問3②）

「コミュニティバス・デマンドバスの現状の満足度」についてたずねたところ、「満足」「まあ満足」と答えた人が41.4%と「不満」「やや不満」と答えた人（21.9%）を上回っています。

選択肢	回答数	割合 (%)
満足	12	9.4
まあ満足	41	32.0
どちらでもない	26	20.3
やや不満	20	15.6

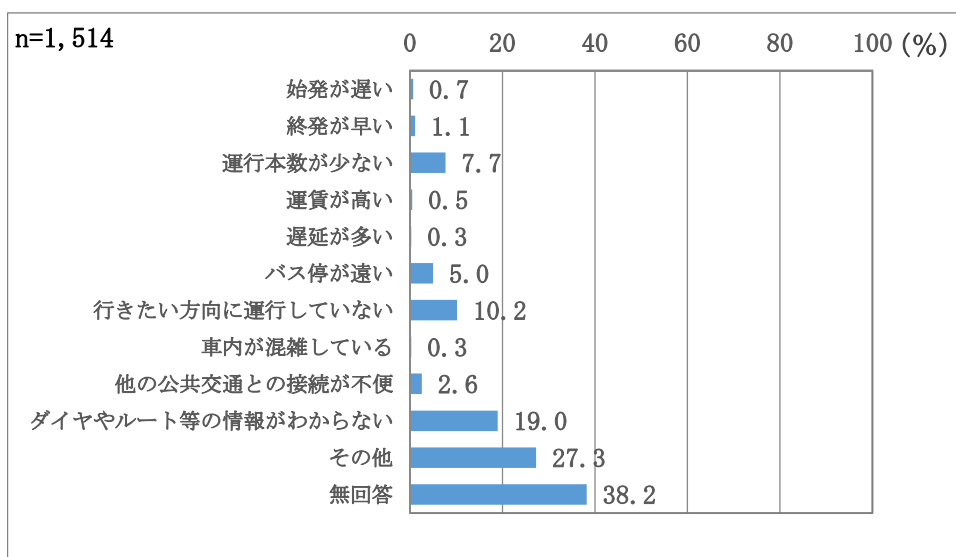
選択肢	回答数	割合 (%)
不満	8	6.3
無回答	21	16.4
合計	128	100.0



③不満内容や利用しない理由（問3③）

「コミュニティバス・デマンドバスの不満内容や利用しない理由」についてたずねたところ、「その他」を除くと「ダイヤやルート等の情報がわからない」と答えた人が19.0%と最も多く、次いで「行きたい方向に運行していない」（10.2%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)	選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	10	0.7	行きたい方向に運行していない	155	10.2
終発が早い	16	1.1	車内が混雑している	4	0.3
運行本数が少ない	116	7.7	他の公共交通との接続が不便	40	2.6
運賃が高い	8	0.5	ダイヤやルート等の情報がわからない	287	19.0
遅延が多い	4	0.3	その他	413	27.3
バス停が遠い	76	5.0	無回答	579	38.2

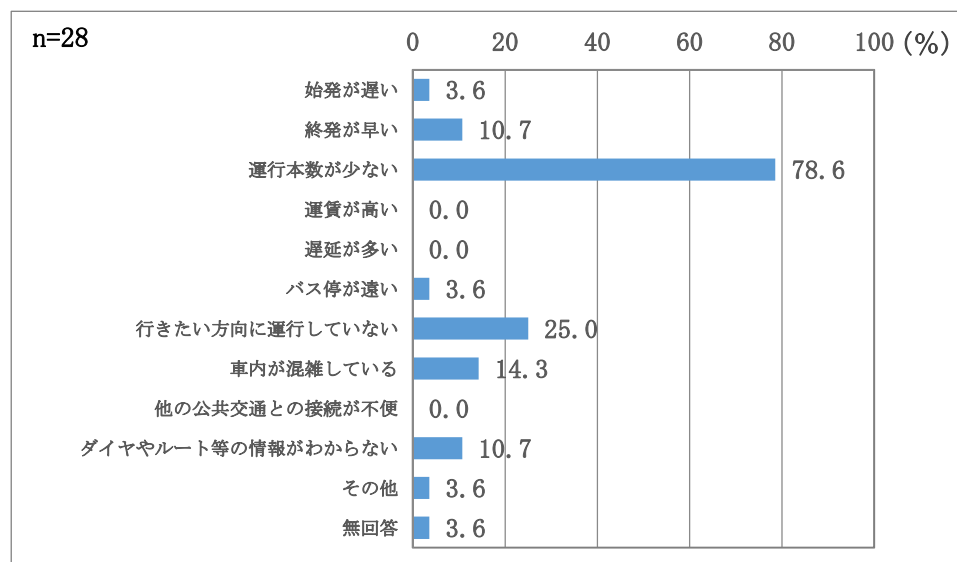


その他の記述事項
自家用車の方が便利
バス路線がない
利用目的がない

不満利用者（問3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「運行本数が少ない」と答えた人が78.6%と最も多く、次いで「行きたい方向に運行していない」（25.0%）、「車内が混雑している」（14.3%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	1	3.6
終発が早い	3	10.7
運行本数が少ない	22	78.6
運賃が高い	0	0.0
遅延が多い	0	0.0
バス停が遠い	1	3.6

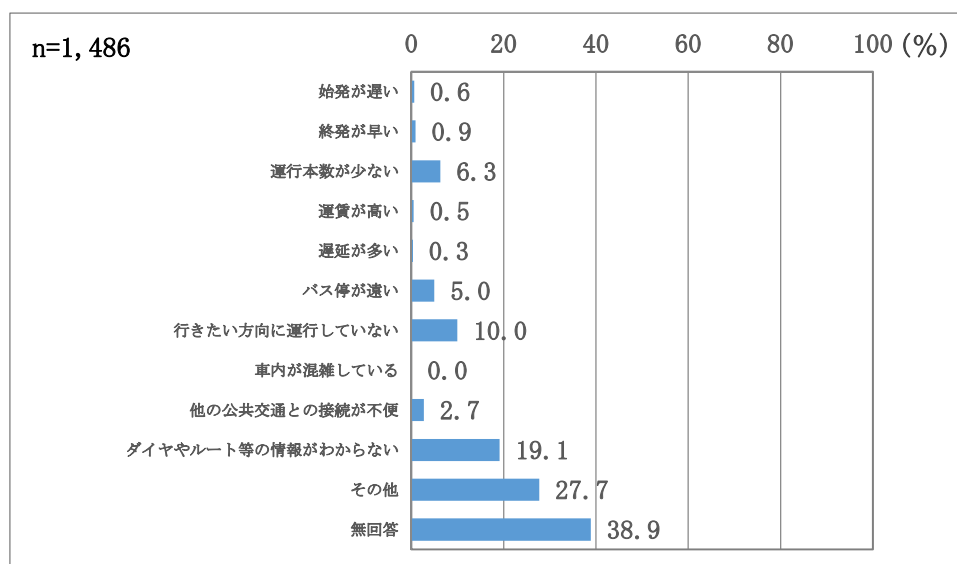
選択肢	回答数	割合 (%)
行きたい方向に運行していない	7	25.0
車内が混雑している	4	14.3
他の公共交通との接続が不便	0	0.0
ダイヤやルート等の情報がわからない	3	10.7
その他	1	3.6
無回答	1	3.6



非利用者（問3①で「利用していない」と回答された人）は、「その他」と答えた人が27.7%と最も多く、次いで「ダイヤやルート等の情報がわからない」（19.1%）、「行きたい方向に運行していない」（10.0%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
始発が遅い	9	0.6
終発が早い	13	0.9
運行本数が少ない	94	6.3
運賃が高い	8	0.5
遅延が多い	4	0.3
バス停が遠い	75	5.0

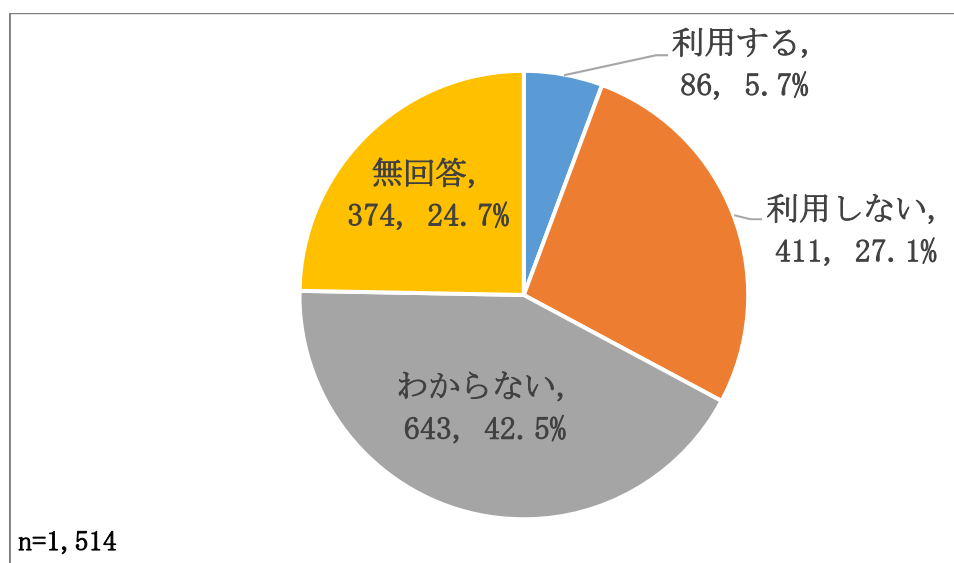
選択肢	回答数	割合 (%)
行きたい方向に運行していない	148	10.0
車内が混雑している	0	0.0
他の公共交通との接続が不便	40	2.7
ダイヤやルート等の情報がわからない	284	19.1
その他	412	27.7
無回答	578	38.9



④今後の利用意向（問3④）

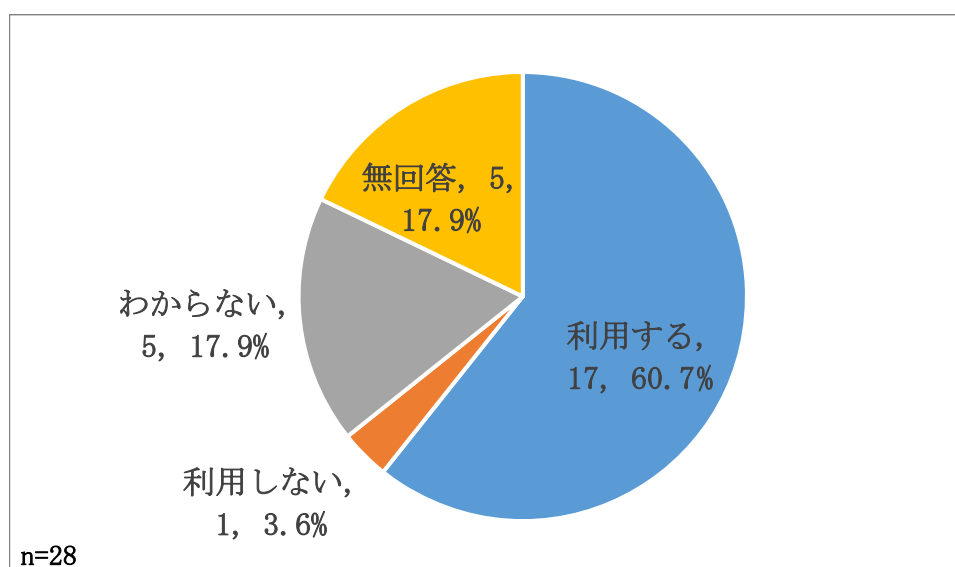
コミュニティバス・デマンドバスの不満内容が利用しない理由が改善された場合の「コミュニティバス・デマンドバスの今後の利用意向」についてたずねたところ、「わからない」と答えた人が42.5%と最も多く、次いで「利用しない」（27.1%）、「利用する」（5.7%）となっています。

選択肢	回答数	割合（%）
利用する	86	5.7
利用しない	411	27.1
わからない	643	42.5
無回答	374	24.7
合計	1,514	100.0



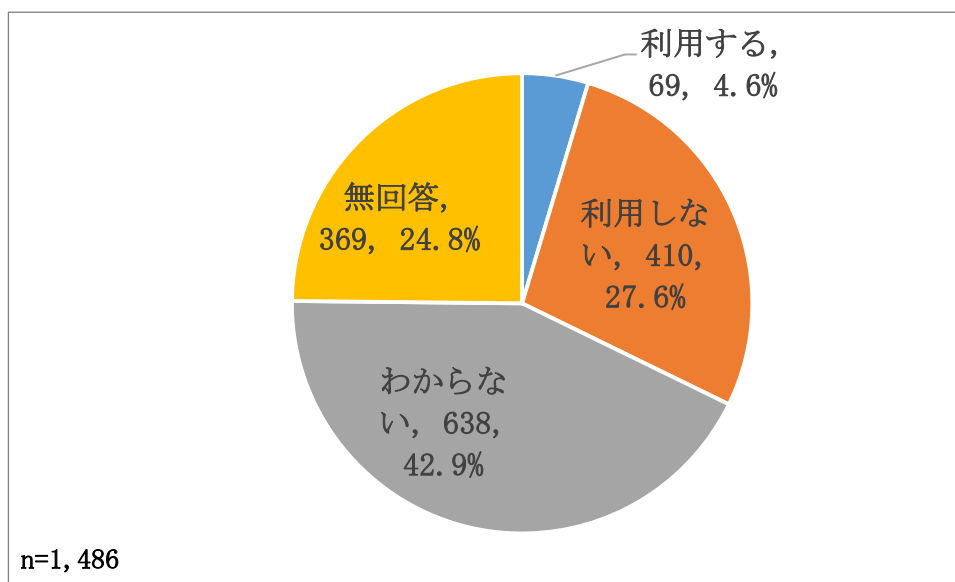
不満利用者（問 3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「利用する」と答えた人が 60.7%と最も多く、次いで「わからない」（17.9%）、「利用しない」（3.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	17	60.7
利用しない	1	3.6
わからない	5	17.9
無回答	5	17.9
合計	28	100.0



非利用者（問 3①で「利用していない」と回答された人）は、「わからない」と答えた人が 42.9%と最も多く、次いで「利用しない」（27.6%）、「利用する」（4.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	69	4.6
利用しない	410	27.6
わからない	638	42.9
無回答	369	24.8
合計	1,486	100.0

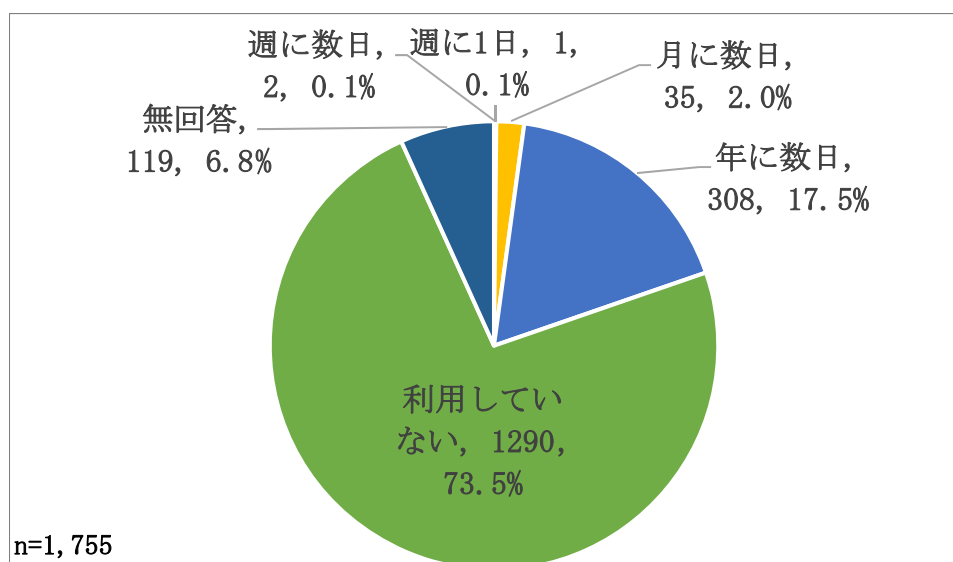


(5) タクシー

①利用頻度 (問3①)

「タクシーの利用頻度」についてたずねたところ、「利用していない」と答えた人が73.5%と最も多く、次いで「年に数日」(17.5%)、「月に数日」(2.0%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)	選択肢	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	0	0	年に数日	308	17.5
週に数日	2	0.1	利用していない	1,290	73.5
週に1日	1	0.1	無回答	119	6.8
月に数日	35	2.0	合計	1,755	100.0

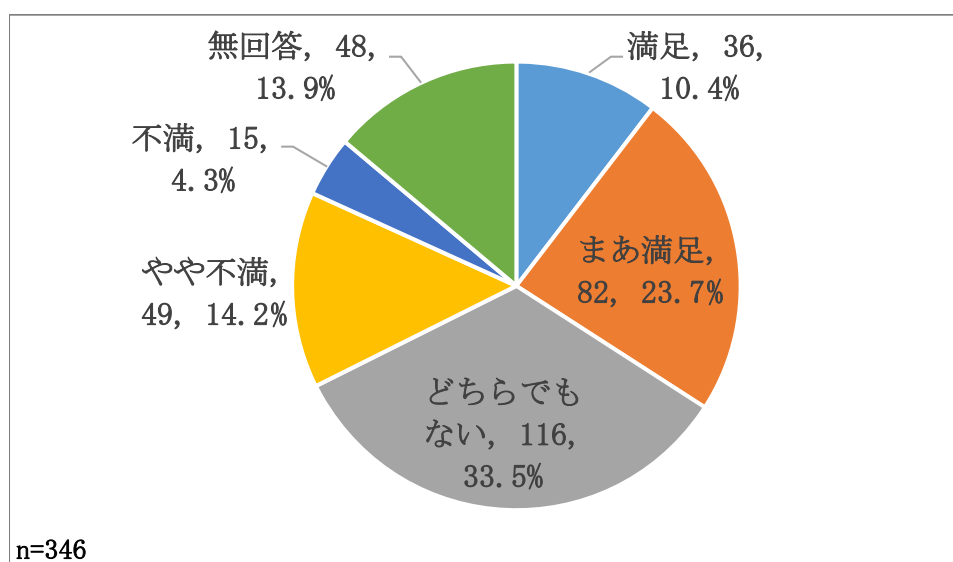


②現状の満足度（問3②）

「タクシーの現状の満足度」についてたずねたところ、「満足」「まあ満足」と答えた人が34.1%と「不満」「やや不満」と答えた人（18.5%）を上回っています。

選択肢	回答数	割合 (%)
満足	36	10.4
まあ満足	82	23.7
どちらでもない	116	33.5
やや不満	49	14.2

選択肢	回答数	割合 (%)
不満	15	4.3
無回答	48	13.9
合計	346	100.0

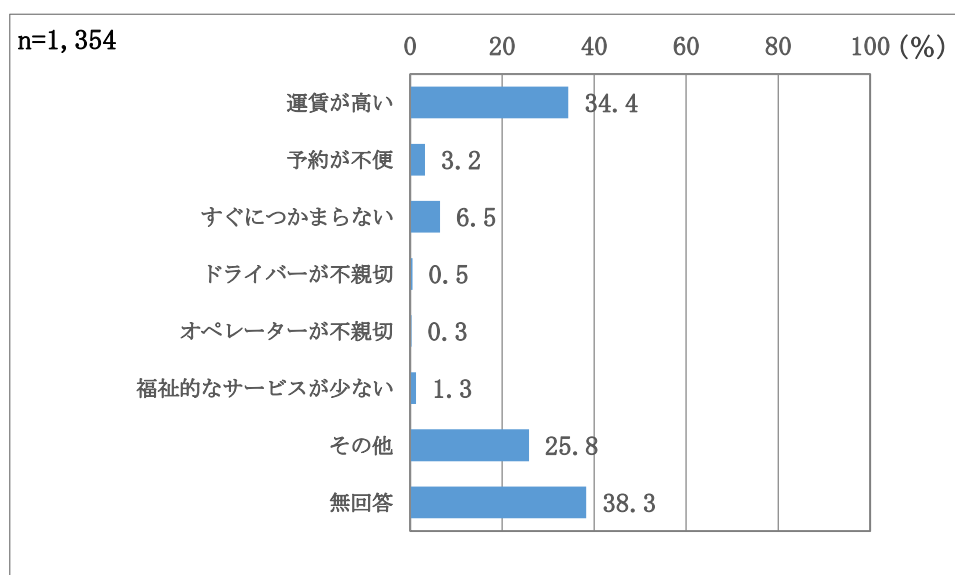


③不満内容や利用しない理由（問3③）

「タクシーの不満内容や利用しない理由」についてたずねたところ、「運賃が高い」と答えた人が34.4%と最も多く、次いで「その他」（25.8%）、「すぐにつかまらない」（6.5%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
運賃が高い	466	34.4
予約が不便	44	3.2
すぐにつかまらない	88	6.5
ドライバーが不親切	7	0.5

選択肢	回答数	割合 (%)
オペレーターが不親切	4	0.3
福祉的なサービスが少ない	18	1.3
その他	349	25.8
無回答	519	38.3

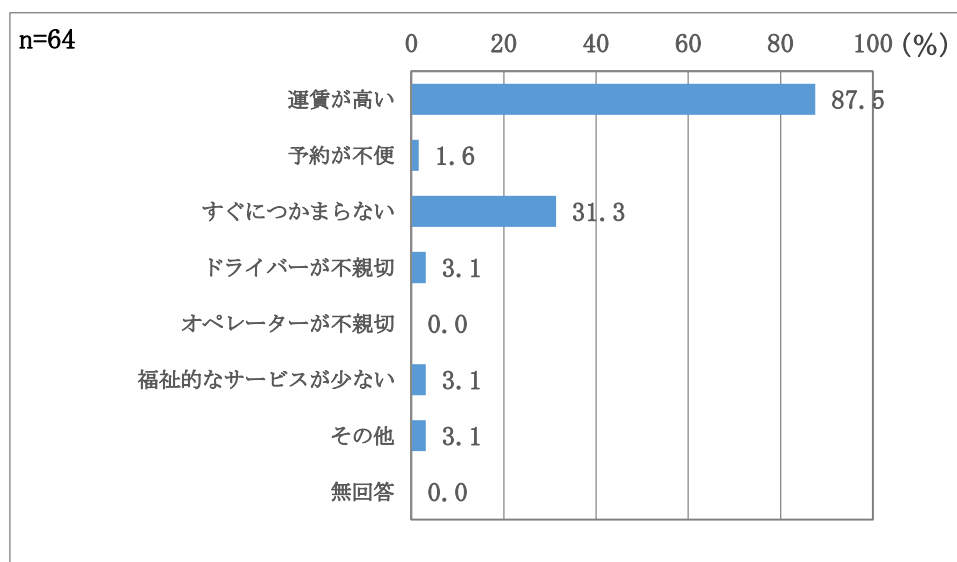


その他の記述事項
自家用車の方が便利
利用目的がない

不満利用者（問3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「運賃が高い」と答えた人が87.5%と最も多く、次いで「すぐにつかまらない」（31.3%）、「ドライバーが不親切」、「福祉的なサービスが少ない」、「その他」（3.1%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
運賃が高い	56	87.5
予約が不便	1	1.6
すぐにつかまらない	20	31.3
ドライバーが不親切	2	3.1

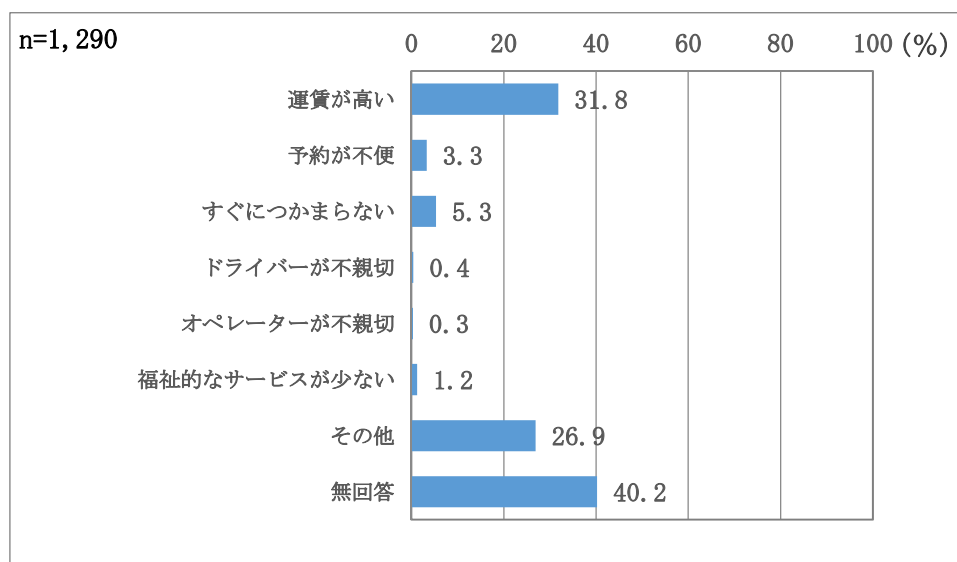
選択肢	回答数	割合 (%)
オペレーターが不親切	0	0.0
福祉的なサービスが少ない	2	3.1
その他	2	3.1
無回答	0	0.0



非利用者（問3①で「利用していない」と回答された人）は、「運賃が高い」と答えた人が31.8%と最も多く、次いで「その他」（26.9%）、「すぐにつかまらない」（5.3%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
運賃が高い	410	31.8
予約が不便	43	3.3
すぐにつかまらない	68	5.3
ドライバーが不親切	5	0.4

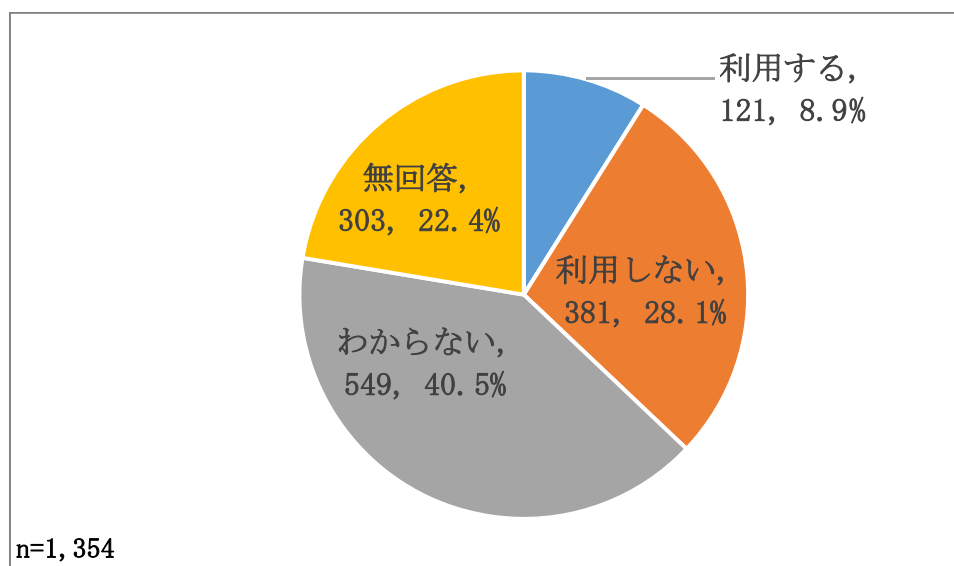
選択肢	回答数	割合 (%)
オペレーターが不親切	4	0.3
福祉的なサービスが少ない	16	1.2
その他	347	26.9
無回答	519	40.2



④今後の利用意向（問3④）

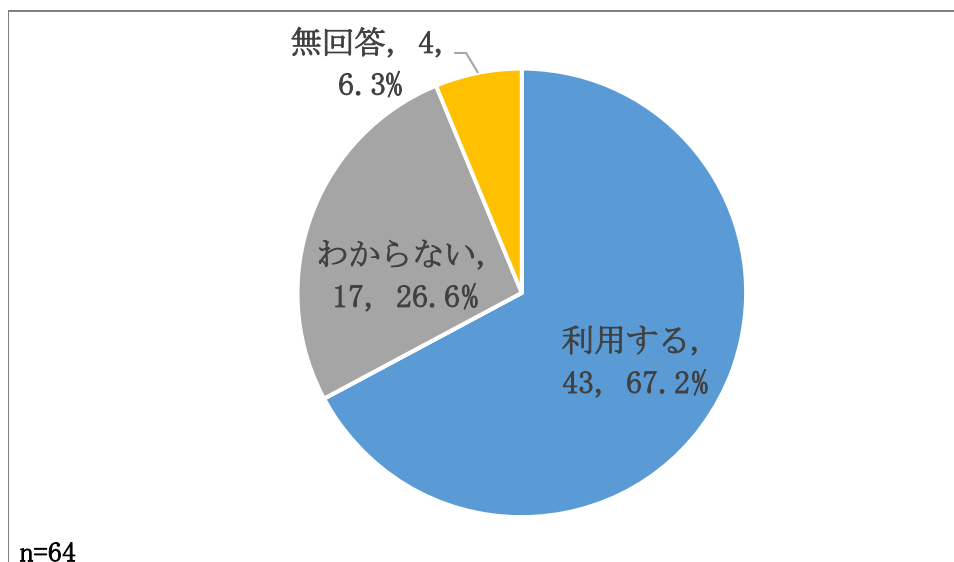
タクシーの不満内容や利用しない理由が改善された場合の「タクシーの今後の利用意向」についてたずねたところ、「わからない」と答えた人が40.5%と最も多く、次いで「利用しない」(28.1%)、「利用する」(8.9%)となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	121	8.9
利用しない	381	28.1
わからない	549	40.5
無回答	303	22.4
合計	1,354	100.0



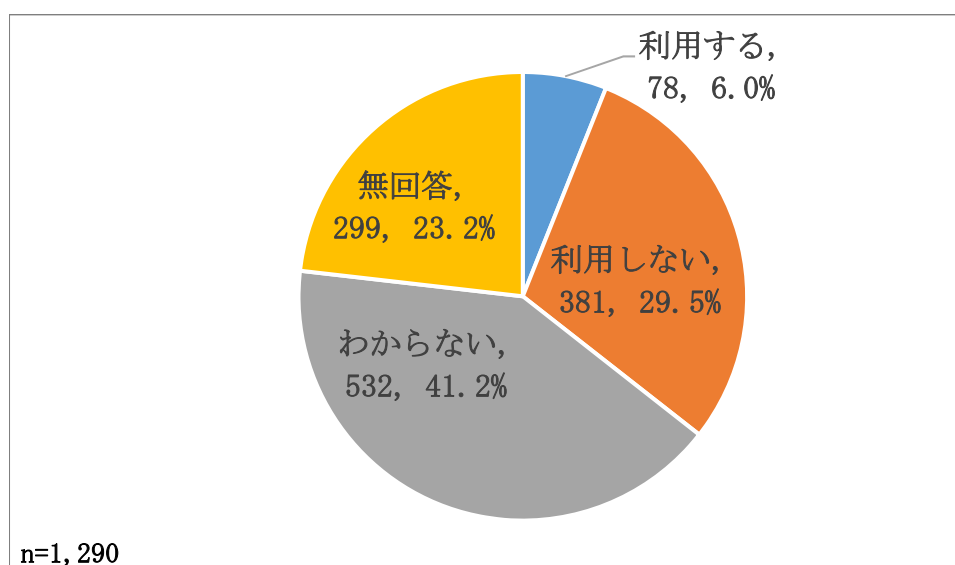
不満利用者（問 3②で「やや不満」、「不満」と回答された人）は、「利用する」と答えた人が 67.2%と最も多く、次いで「わからない」（26.6%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	43	67.2
利用しない	0	0.0
わからない	17	26.6
無回答	4	6.3
合計	64	100.0



非利用者（問 3④で「利用していない」と回答された人）は、「わからない」と答えた人が 41.2%と最も多く、次いで「利用しない」（29.5%）、「利用する」（6.0%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
利用する	78	6.0
利用しない	381	29.5
わからない	532	41.2
無回答	299	23.2
合計	1,290	100.0



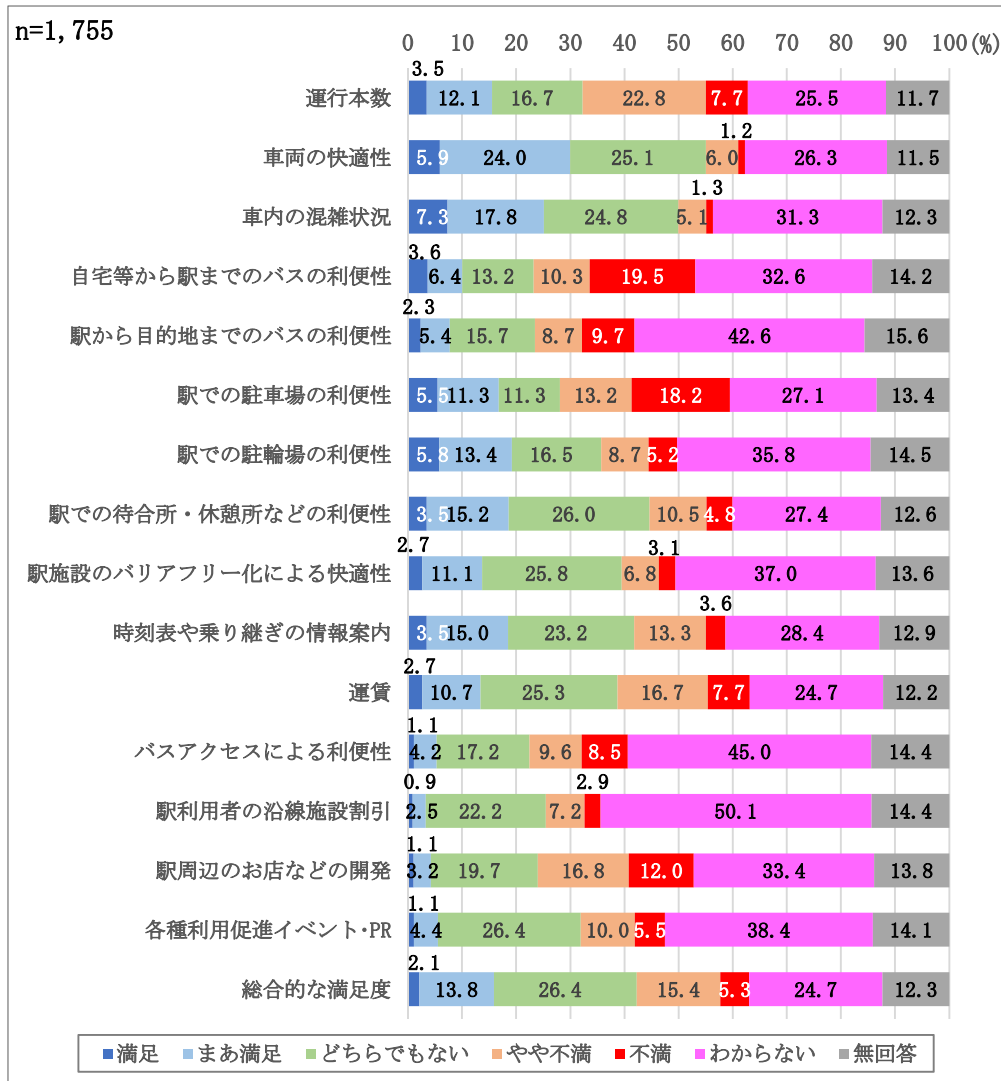
2-4 養老線のサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について

(1) 現状の満足度 (問4)

あなたが感じている養老線のサービスについて、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。
項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

現状の満足度で満足している(「満足」「まあ満足」)項目について、「車両の快適性」と答えた人が29.9%と最も多く、次いで「車内の混雑状況」、(25.1%)、「駅での駐輪場の利便性」(19.2%)となっています。

また、不満と思う(「不満」「やや不満」)項目について、「駅での駐車場の利便性」と答えた人が31.4%と最も多く、次いで「運行本数」(30.5%)、「自宅等から駅までのバスの利便性」(29.8%)となっています。

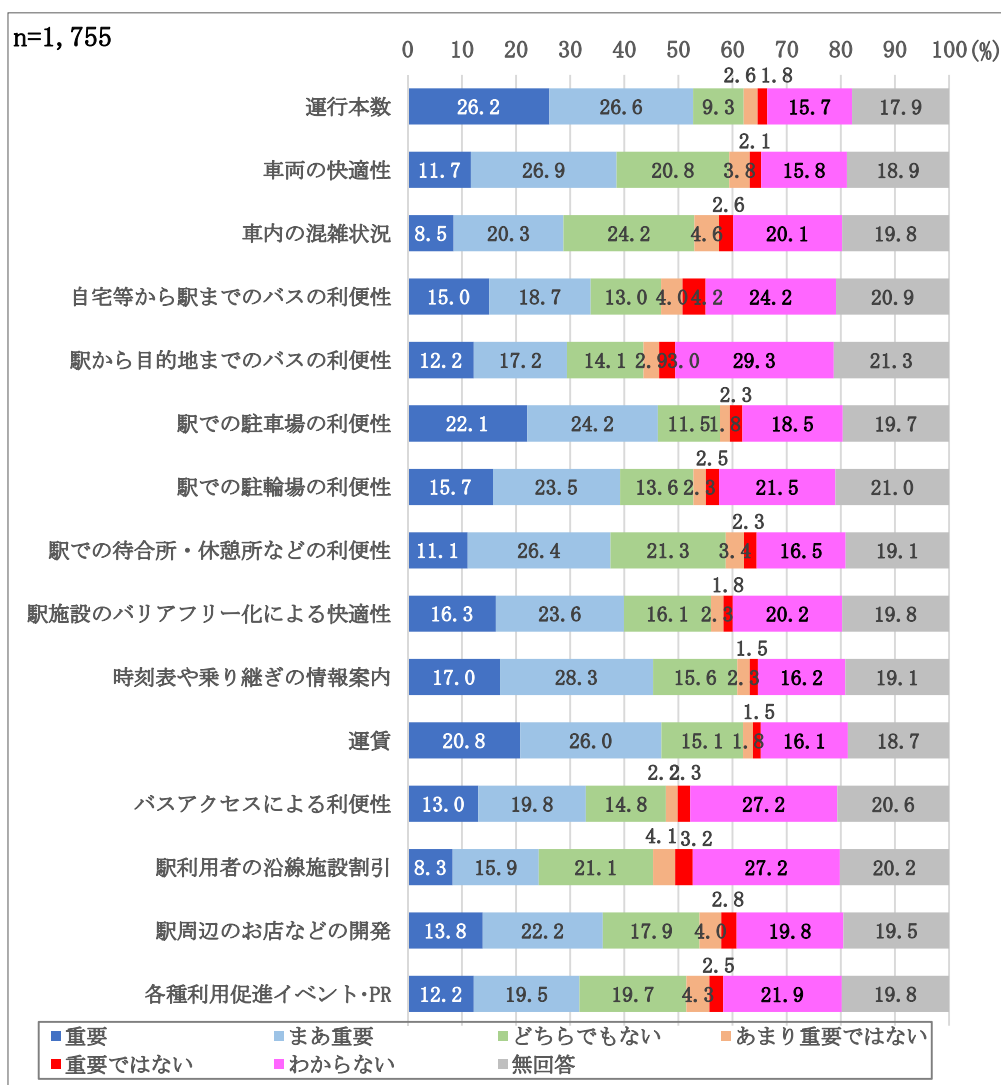


(2) 今後の重要度 (問4)

あなたが感じている養老線のサービスについて、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

今後の重要度で重要と思う(「重要」「まあ重要」)項目について、「運行本数」と答えた人が52.8%と最も多く、次いで「運賃」(46.8%)、「駅での駐車場の利便性」(46.3%)となっています。

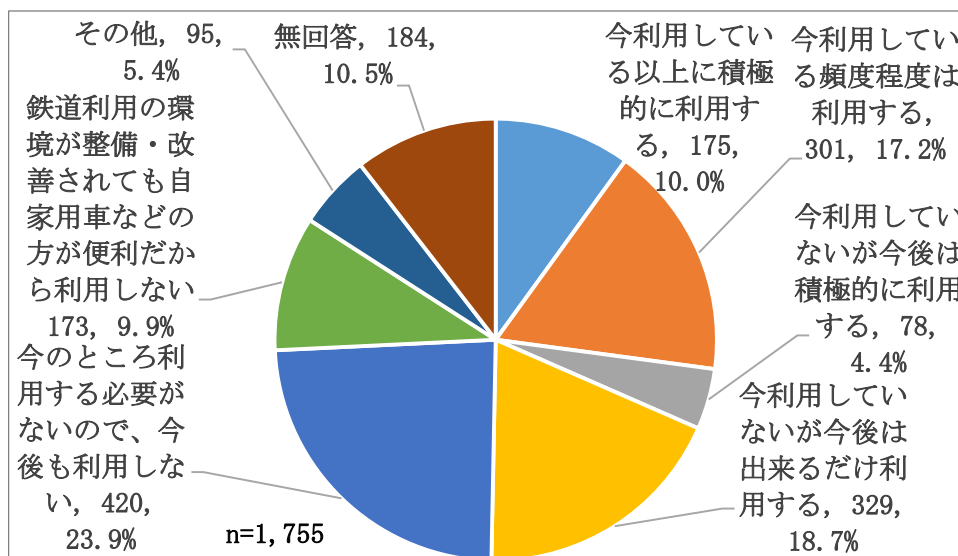


(3) サービス改善や利用環境の整備後の養老線の利用変化（問5）

問4で掲げる養老線のサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、あなたの養老線の利用に変化は生じますか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線のサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、養老線の利用に変化は生じるか」についてたずねたところ、「今のところ利用する必要がないので、今後も利用しない」と答えた人が23.9%と最も多く、次いで「今利用していないが今後は出来るだけ利用する」（18.7%）、「今利用している頻度程度は利用する」（17.2%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
今利用している以上に積極的に利用する	175	10.0
今利用している頻度程度は利用する	301	17.2
今利用していないが今後は積極的に利用する	78	4.4
今利用していないが今後は出来るだけ利用する	329	18.7
今のところ利用する必要がないので、今後も利用しない	420	23.9
鉄道利用の環境が整備・改善されても 自家用車などの方が便利だから利用しない	173	9.9
その他	95	5.4
無回答	184	10.5
合計	1,755	100.0

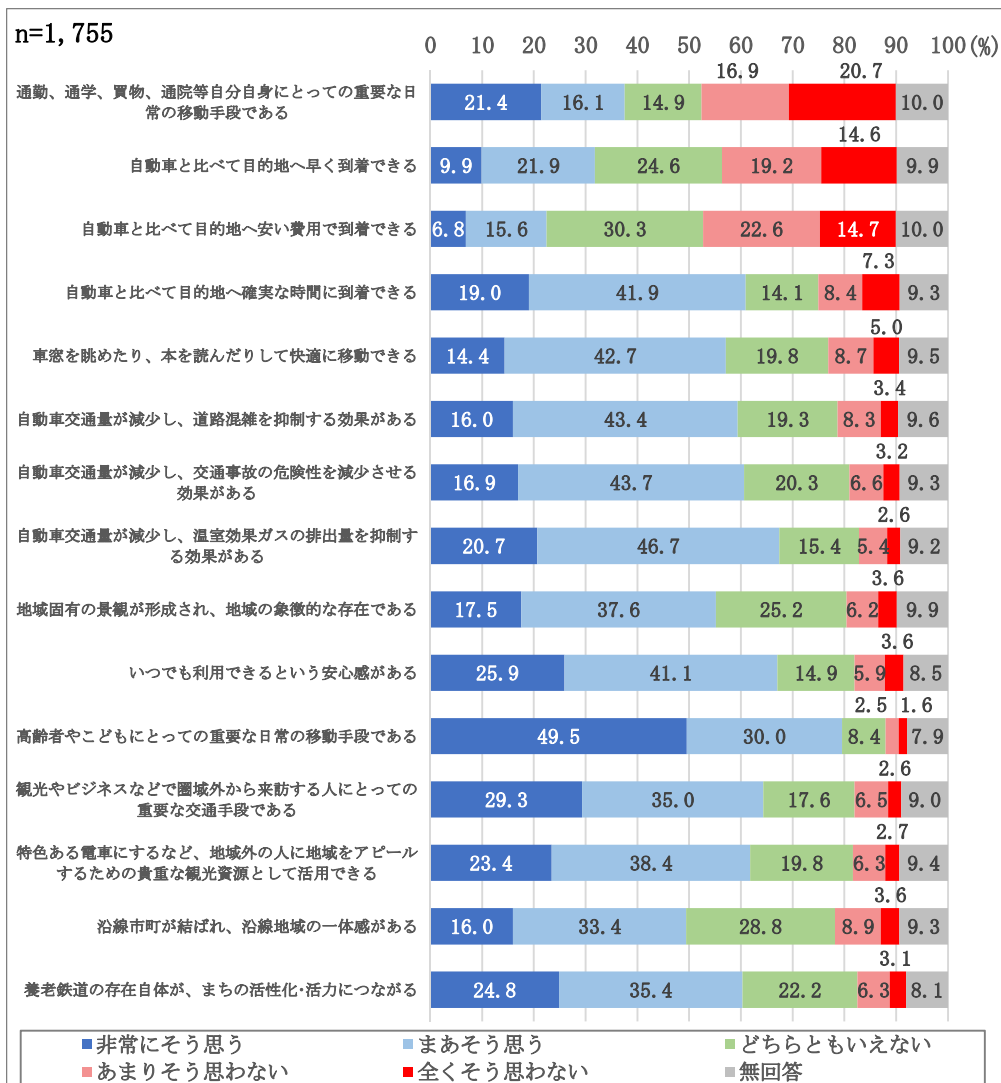


2-5 養老線の社会的役割や効果について

(1) 養老線に期待する社会的役割や効果について（問6）

あなたが養老線に期待する社会的役割や効果について、項目別に5段階で評価してください。項目別に該当する番号1つに○をつけてください。

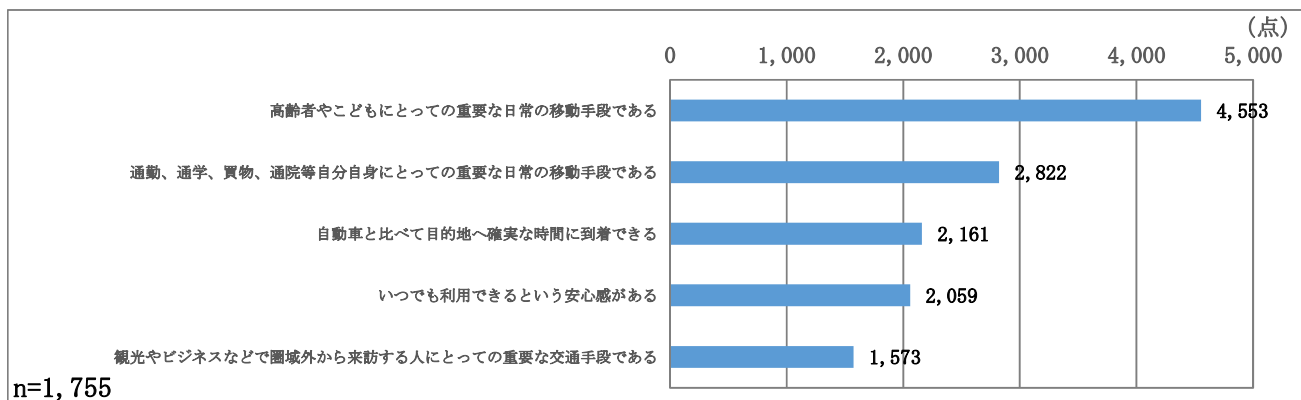
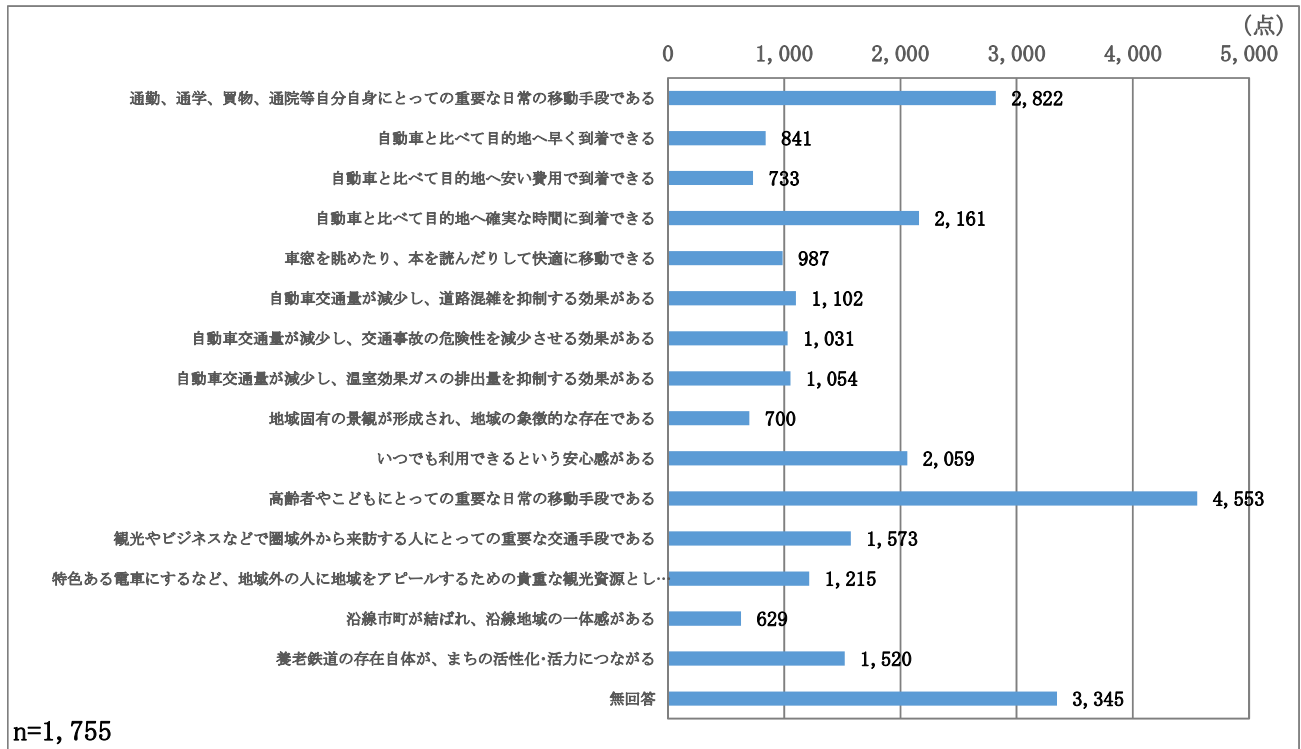
期待する（「非常にそう思う」「まあそう思う」）項目について、「高齢者や子どもにとっての重要な日常の移動手段である」と答えた人が79.5%と最も多く、次いで「自動車交通量が減少し、温室効果ガスの排出量を抑制する効果がある」（67.4%）、「いつでも利用できるという安心感がある」（67.0%）となっています。



(2) 養老線に期待する社会的役割や効果について重要だと感じる項目（問7）

問6の①～⑮の項目について、あなたが重要だと感じる項目を上位5位までおしえてください。

「養老線に期待する社会的役割や効果について重要だと感じる項目」についてたずねたところ、「高齢者や子どもにとっての重要な日常の移動手段である」（4,553点）と答えた人が最も多く、次いで「通勤、通学、買物、通院等自分自身にとっての重要な日常の移動手段である」（2,822点）、「自動車と比べて目的地へ確実な時間に到着できる」（2,161点）となっています。



2-6 養老線沿線のバスサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について

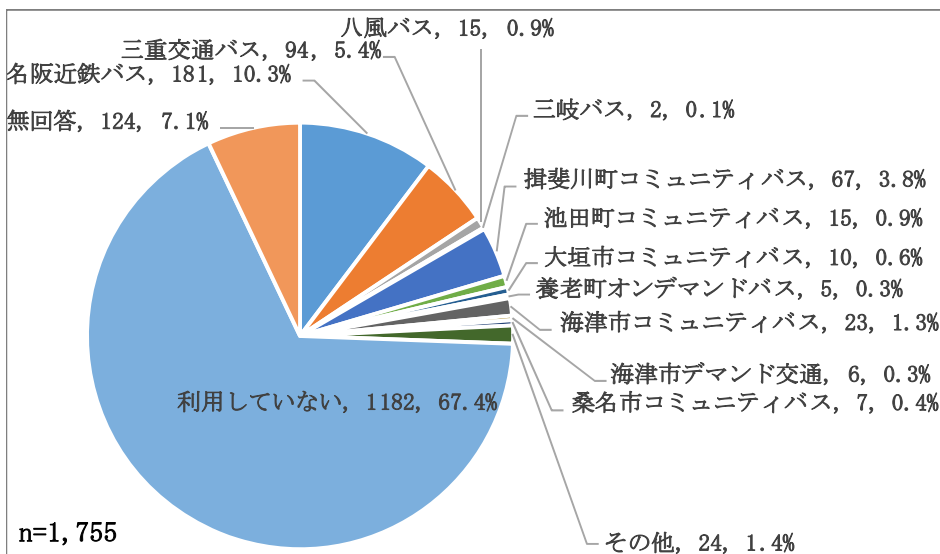
(1) 養老線とともに利用されている主なバス路線（問8）

あなたが養老線とともに利用されている主なバス路線をおしえてください。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線とともに利用されている主なバス路線」についてたずねたところ、「利用していない」（67.4%）と答えた人が最も多く、次いで「名阪近鉄バス」（10.3%）、「三重交通バス」（5.4%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
名阪近鉄バス	181	10.3
三重交通バス	94	5.4
八風バス	15	0.9
三岐バス	2	0.1
揖斐川町コミュニティバス	67	3.8
池田町コミュニティバス	15	0.9
大垣市コミュニティバス	10	0.6

選択肢	回答数	割合 (%)
養老町オンデマンドバス	5	0.3
海津市コミュニティバス	23	1.3
海津市デマンド交通	6	0.3
桑名市コミュニティバス	7	0.4
その他	24	1.4
利用していない	1,182	67.4
無回答	124	7.1
合計	1,755	100.0



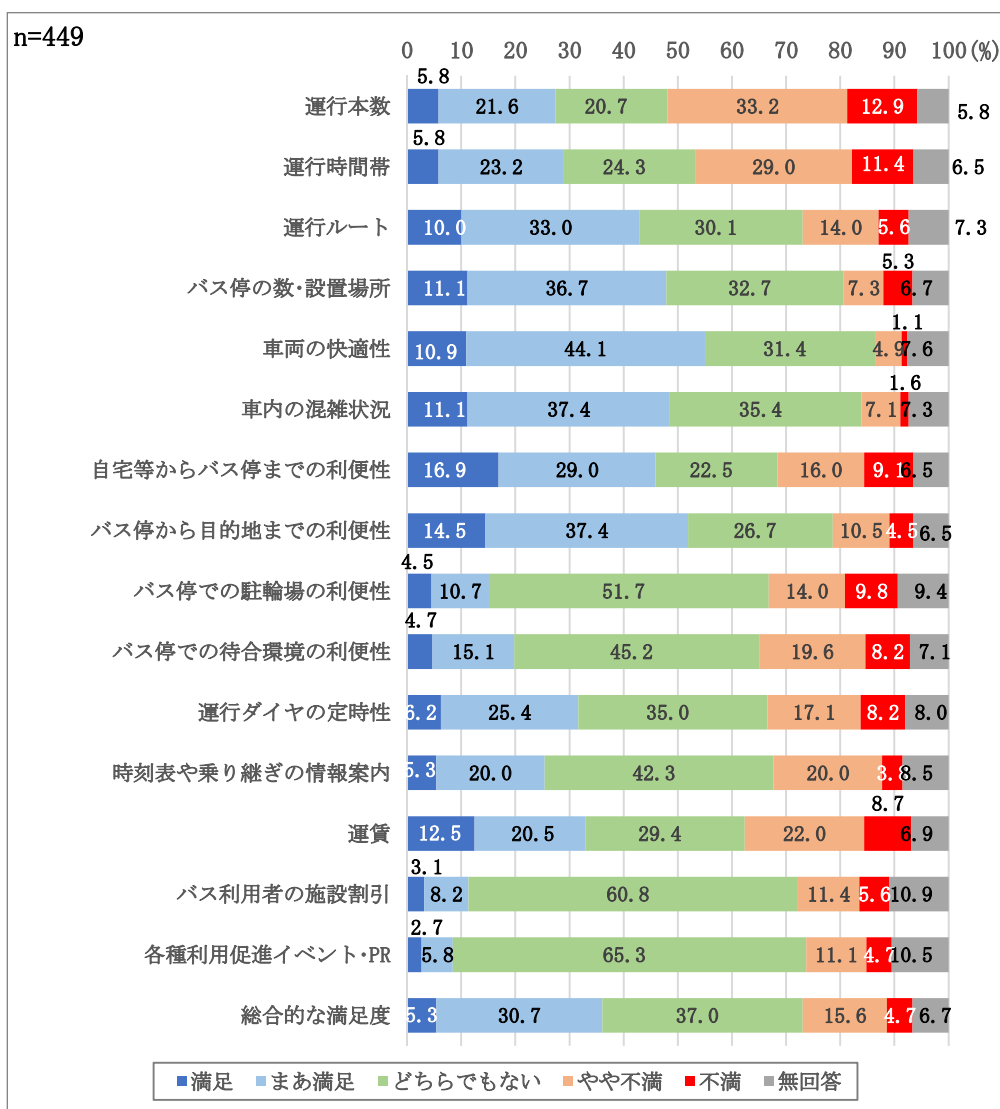
その他の記述事項	回答数
岐阜バス	13
名鉄バス	5
名古屋市営バス	2
京都市バス	1
岐阜乗合（バス）	1
岐阜市内	1
みずほバス	1

(2) 現状の満足度 (問9)

問8であなたが養老線とともに利用されている主なバス路線について、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。
 ※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

現状の満足度で満足している（「満足」「まあ満足」）項目について、「車両の快適性」と答えた人が55.0%と最も多く、次いで「バス停から目的地までの利便性」（51.9%）、「車内の混雑状況」（48.5%）となっています。

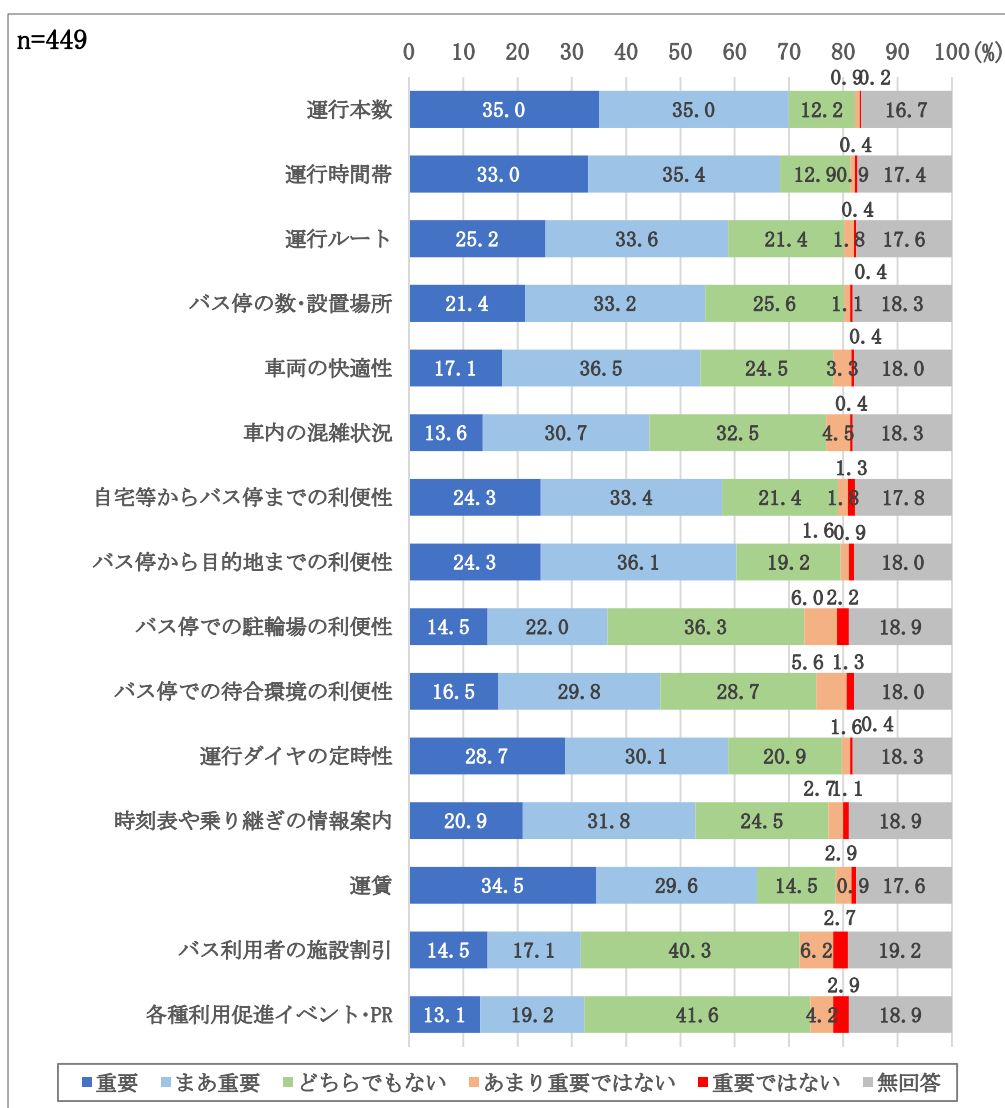
また、不満と思う（「不満」「やや不満」）項目について、「運行本数」と答えた人が46.1%と最も多く、次いで「運行時間帯」（40.4%）、「運賃」（30.7%）となっています。



(3) 今後の重要度 (問9)

問8であなたが養老線とともに利用されている主なバス路線について、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。
 ※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

今後の重要度で重要と思う（「重要」「まあ重要」）項目について、「運行本数」と答えた人が70.0%と最も多く、次いで「運行時間帯」（68.4%）、「運賃」（64.1%）となっています。

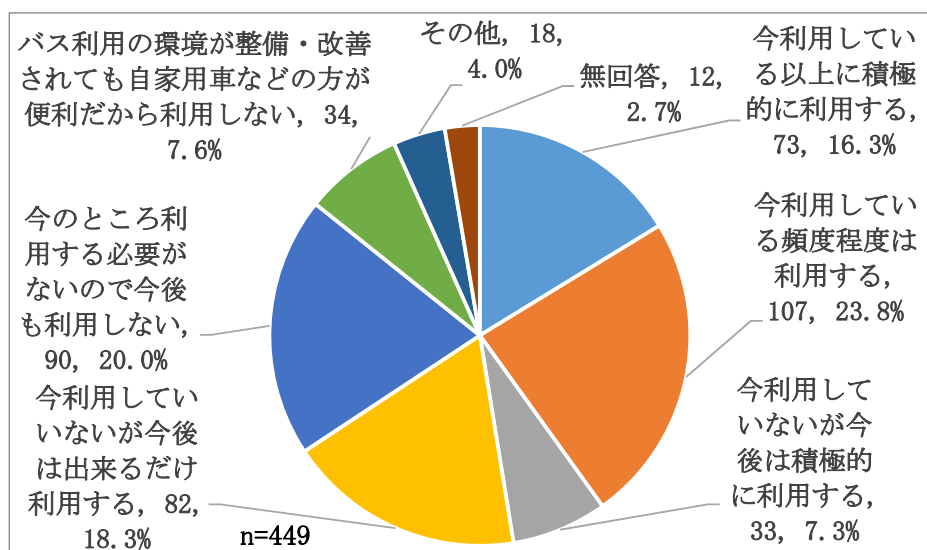


(4) サービス改善や利用環境の整備後の養老線の利用変化（問10）

問9で掲げる養老線沿線のバスサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、あなたの養老線の利用に変化は生じますか。該当する番号1つに○をつけてください。

「養老線沿線のバスサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、養老線の利用に変化は生じるか」についてたずねたところ、「今利用している頻度程度は利用する」（23.8%）と答えた人が最も多く、次いで「今のところ利用する必要がないので今後も利用しない」（20.0%）、「今利用していないが今後は出来るだけ利用する」（18.3%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
今利用している以上に積極的に利用する	73	16.3
今利用している頻度程度は利用する	107	23.8
今利用していないが今後は積極的に利用する	33	7.3
今利用していないが今後は出来るだけ利用する	82	18.3
今のところ利用する必要がないので今後も利用しない	90	20.0
バス利用の環境が整備・改善されても自家用車などの方が便利だから利用しない	34	7.6
その他	18	4.0
無回答	12	2.7
合計	449	100.0



その他の記述事項	回答数
必要があれば利用する	5
高齢になれば使う可能性あり	4
養老線の利用とバスのサービス改善は関係ない	3
駅の近くだから今まで通り利用する	1
バスは本数が少なく朝、夜の時間も利便に欠ける。養老線が一番良い。	1

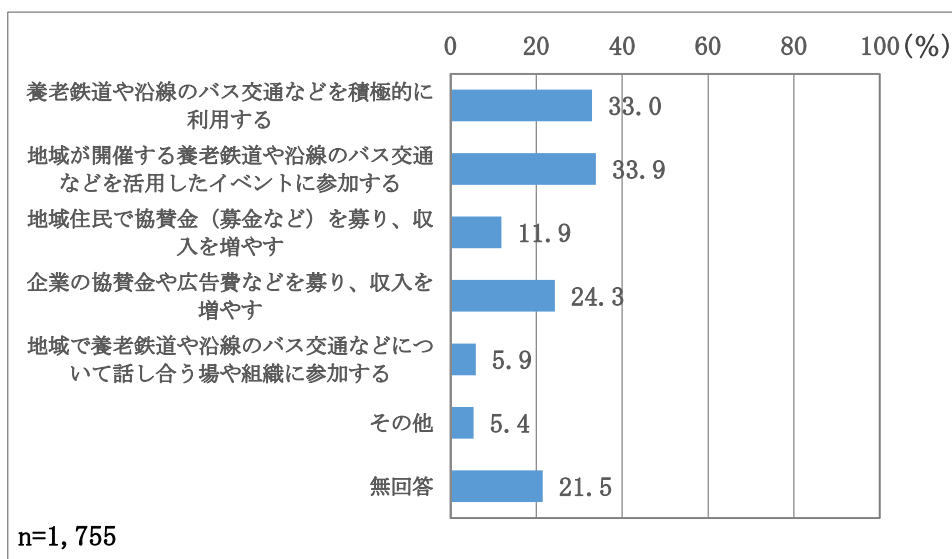
2-7 養老線及び沿線のバス交通などの維持に向けた取り組みについて

(1) 取り組んだり参加してもよいと思う取り組み（問12）

養老線や沿線のバス交通などを維持するためにあなたが取り組んだり、参加してもよいと思うものは何ですか。該当する番号全てに○をつけてください。

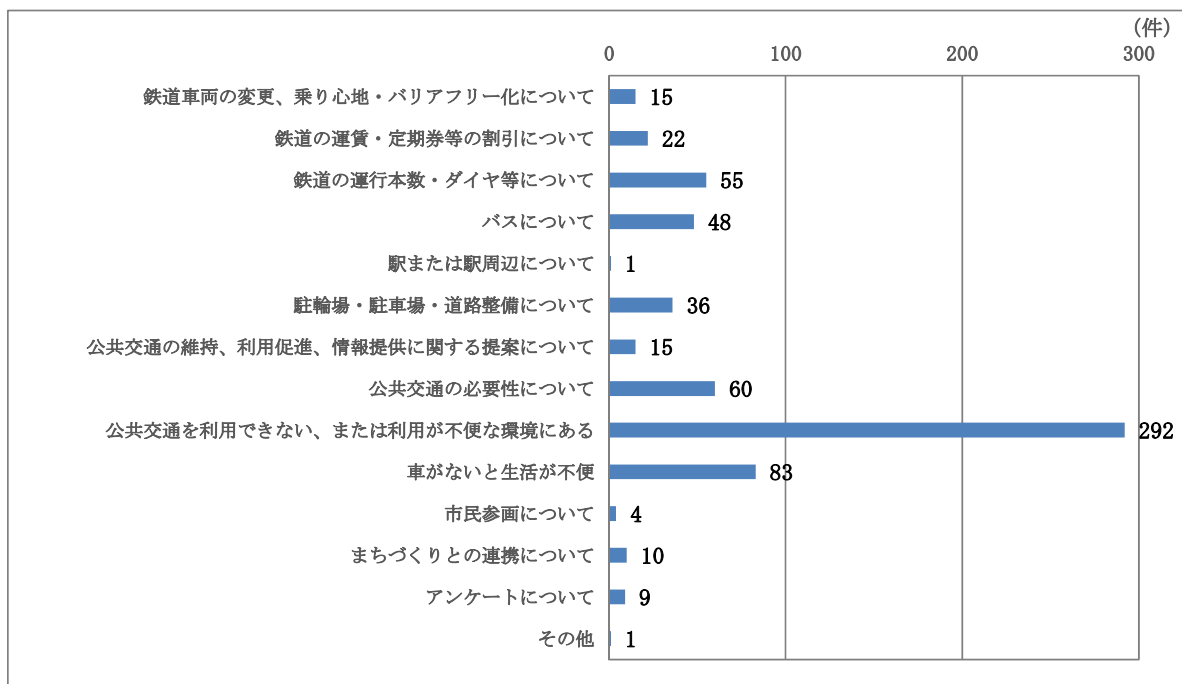
「養老線や沿線のバス交通などを維持するためにあなたが取り組んだり、参加してもよいと思うもの」についてたずねたところ、「地域が開催する養老鉄道や沿線のバス交通などを活用したイベントに参加する」（33.9%）と答えた人が最も多く、次いで「養老鉄道や沿線のバス交通などを積極的に利用する」（33.0%）、「企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす」（24.3%）となっています。

選択肢	回答数	割合 (%)
養老鉄道や沿線のバス交通などを積極的に利用する	580	33.0
地域が開催する養老鉄道や沿線のバス交通などを活用したイベントに参加する	595	33.9
地域住民で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす	209	11.9
企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす	426	24.3
地域で養老鉄道や沿線のバス交通などについて話し合う場や組織に参加する	104	5.9
その他	95	5.4
無回答	377	21.5



その他の記述事項
サイクルトレインを増やす
鉄道と企業及び商店 NPO 等の連携による街づくりの運動、※千葉県に於けるいづみ鉄道を参考にするとよい
鉄道とバスを使っての観光ツアーや沿線の食べ物ツアー（老舗探訪）
沿線の企業に通勤する社員に対して、マイカーから転換した場合、補助金等を出す。

2-8 養老線及び沿線のバス交通などの利便性を高めるアイデア



養老鉄道及び沿線公共交通に関する沿線住民アンケートのお願い

日頃から、養老鉄道養老線をご利用いただき、有難うございます。

養老鉄道は、平成 19 年度に近畿日本鉄道株式会社から養老鉄道株式会社へ運営が移行されて以降、少子高齢化の進展や自家用車への依存の高まりなどの社会的背景の変化に伴い、輸送人員は開業以降緩やかな下降が続いており、輸送人員全体で 1 割以上減少（開業当時比）しています。その一方で、自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、養老鉄道をはじめ沿線のバス交通など、公共交通の必要性は高まっており、その確保・維持に対して、国、県、沿線市町の予算から費用の一部を負担しています。

こうした中、平成 29 年中に、運行業務を引き続き養老鉄道株式会社が実施し、施設の管理を沿線市町で設立する法人が行うという事業形態に変更して存続することになりましたが、今後も持続可能な公共交通機関として養老鉄道を維持していくためには、今まで以上に沿線市町で支えていく必要があります。

そこで、現在の交通行動の実態や今後の養老鉄道及び沿線公共交通の確保・維持に向けた取り組みなど、公共交通のより良い利用環境を創出する上で必要となる基礎指標を把握することを目的とし、アンケートを実施させていただくこととしました。

アンケートは、養老鉄道沿線市町に在住する満 15 歳以上の方から 5,000 人の方を無作為に抽出*させていただき、実施させていただきます。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、アンケート実施の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成 28 年 9 月

*平成 28 年 8 月 1 日時点の住民基本台帳を基に対象者を抽出（無作為抽出）しています。

養老線地域公共交通再生協議会
養老線沿線市町

<アンケート調査票ご記入に当たっての注意事項>

1. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**10月7日（金）まで**にお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

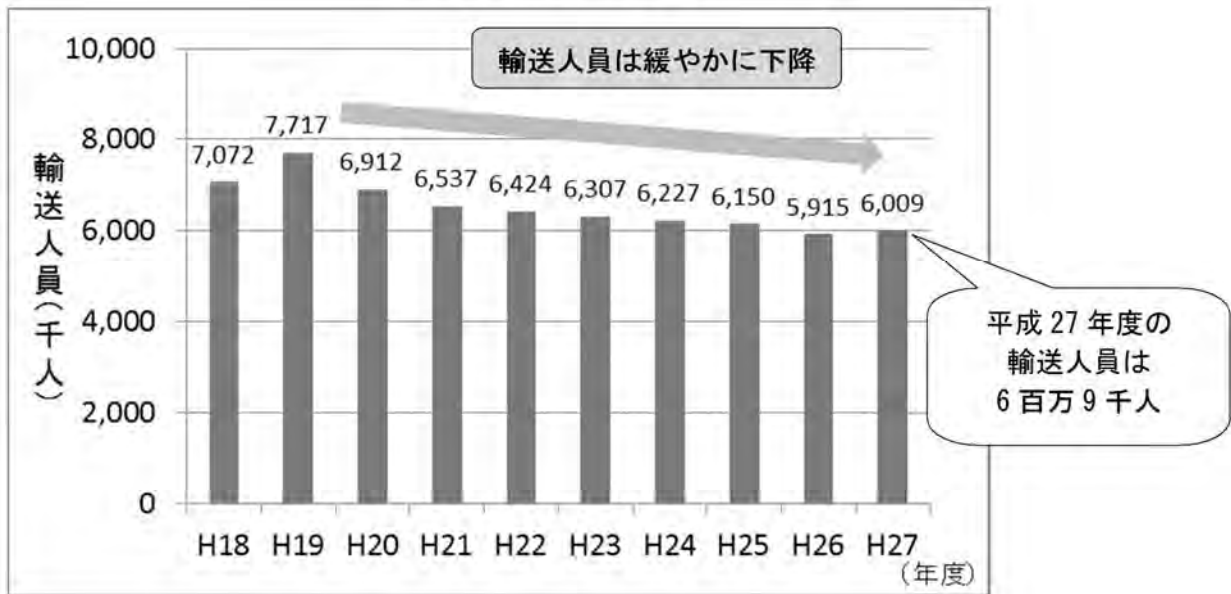
〔アンケートに関するお問い合わせ〕

大垣市	生活環境部	生活安全課	TEL：0584—47—7386（直通）
桑名市	都市整備部	都市整備課	TEL：0594—24—1425（直通）
津市	市民環境部	市民活動推進課	TEL：0584—53—3194（直通）
養老町	産業建設部	建設課	TEL：0584—32—5081（直通）
神戸町	民生部	住民環境課	TEL：0584—27—3111（代表）
揖斐川町	企画部	政策広報課	TEL：0585—22—2111（代表）
池田町	総務部	企画課	TEL：0585—45—3111（代表）

<養老鉄道養老線の利用状況について>

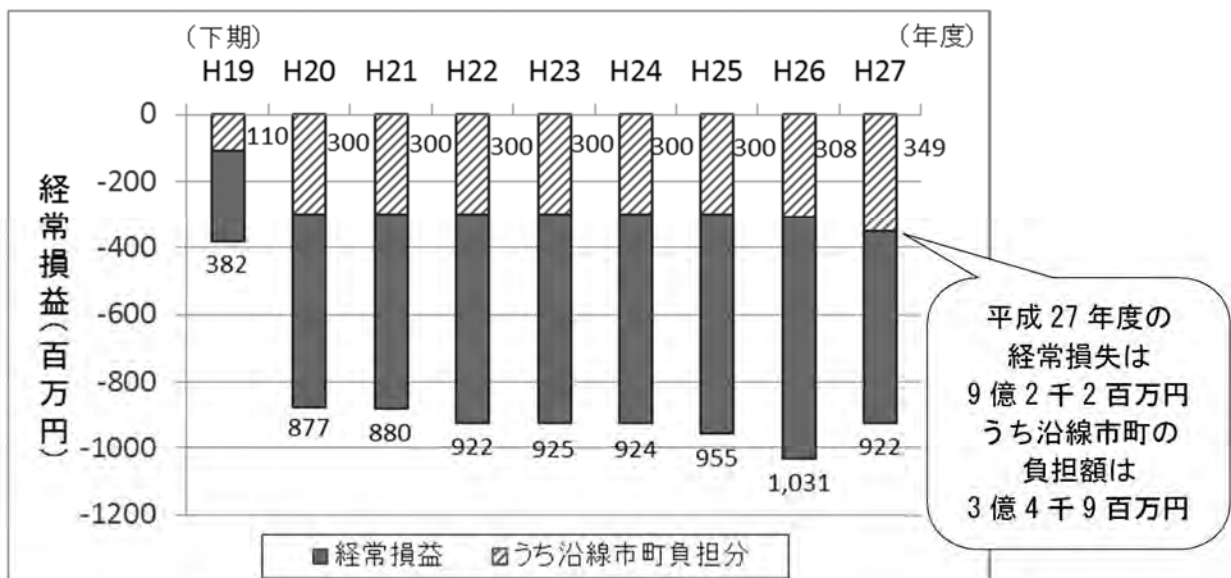
養老鉄道の輸送人員は平成19年度に近畿日本鉄道株式会社から養老鉄道株式会社へ運営が移行されて以降、緩やかな下降が続き、平成27年度は6百万9千人と、輸送人員全体で1割以上減少（開業当時比）しています。その一方で、開業以降、経常損益は赤字で推移し、平成27年度の経常損失は9億2千2百万円で、そのうち沿線市町の負担額は3億4千9百万円でした。

図 養老鉄道の輸送人員



資料：養老鉄道

図 養老鉄道の経常損益



養老鉄道開業以来、経常損益は赤字で推移

資料：養老鉄道

養老鉄道及び沿線公共交通に関する沿線住民アンケート調査票

■あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別	1. 男性 2. 女性
② 年齢	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳～64歳 7. 65歳～69歳 8. 70歳～74歳 9. 75歳以上
③ 職業	1. 会社・団体の役員 2. 会社員・団体職員・公務員 3. 自営業（農林水産業含む） 4. パート・アルバイト・派遣 5. 学生 6. 専業主婦・主夫 7. 無職・その他
④ 居住地	1. 大垣市 ⇒町字名：(_____) 2. 桑名市 ⇒町字名：(_____) 3. 海津市 ⇒町字名：(_____) 4. 養老町 ⇒町字名：(_____) 5. 神戸町 ⇒町字名：(_____) 6. 池田町 ⇒町字名：(_____) 7. 揖斐川町 ⇒町字名：(_____)
⑤ 運転免許証と自動車の保有状況	1. 運転免許証と自動車を保有している 2. 運転免許証を保有しているが、自動車は保有していない 3. 運転免許証は保有していないが、同居する家族が自動車を保有している 4. 運転免許証も自動車も保有していない
⑥ 自動車の利用状況	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族等が送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車は利用していない

■普段の外出について

問2 あなたは日頃どのような“お出かけ”をされていますか。最も多いお出かけ（その1）と、その次に多いお出かけ（その2）について、それぞれ内容を教えてください。

※目的地は差支えの無い範囲でその地名をお答えください。

※外出しない方、外出できない方は空欄で結構です。⇒問3へお進みください。

	お出かけ（その1）	お出かけ（その2）
① 目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 業務 4. 買物 5. 通院 6. 飲食・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 ()	1. 通勤 2. 通学 3. 業務 4. 買物 5. 通院 6. 飲食・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. その他 ()
② 目的地 (1つに○)	1. 大垣市 2. 桑名市 3. 海津市 4. 養老町 5. 神戸町 6. 池田町 7. 揖斐川町 8. その他岐阜県 () 市町村 9. その他三重県 () 市町 10. 愛知県 () 市町村 11. その他 () 市町村	1. 大垣市 2. 桑名市 3. 海津市 4. 養老町 5. 神戸町 6. 池田町 7. 揖斐川町 8. その他岐阜県 () 市町村 9. その他三重県 () 市町 10. 愛知県 () 市町村 11. その他 () 市町村
③ 外出頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 週に1日 4. 月に数日 5. 年に数日	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 週に1日 4. 月に数日 5. 年に数日
④ 移動手段 (該当全てに○)	1. 養老鉄道 2. 養老鉄道以外の鉄道 ア JR東海道本線 イ JR関西本線 ウ 樽見鉄道 エ 近鉄名古屋線 オ 三岐鉄道北勢線 3. 高速バス 4. 路線バス カ 名阪近鉄バス キ 三重交通バス ク 八風バス ケ 三岐バス コ その他 () 5. コミュニティバス・デマンド交通 サ 揖斐川町 シ 池田町 ス 大垣市 セ 養老町 ソ 海津市 タ 桑名市 チ その他 () 6. タクシー 7. 自動車(自分で運転) 8. 自動車(他の人に送迎) 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 ()	1. 養老鉄道 2. 養老鉄道以外の鉄道 ア JR東海道本線 イ JR関西本線 ウ 樽見鉄道 エ 近鉄名古屋線 オ 三岐鉄道北勢線 3. 高速バス 4. 路線バス カ 名阪近鉄バス キ 三重交通バス ク 八風バス ケ 三岐バス コ その他 () 5. コミュニティバス・デマンド交通 サ 揖斐川町 シ 池田町 ス 大垣市 セ 養老町 ソ 海津市 タ 桑名市 チ その他 () 6. タクシー 7. 自動車(自分で運転) 8. 自動車(他の人に送迎) 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 ()
⑤ 出発時刻	午前 ・ 午後 () 時頃	午前 ・ 午後 () 時頃

■公共交通の現状の満足度や今後の利用意向について

問3 公共交通（養老鉄道、養老鉄道以外の鉄道、路線バス、コミュニティバス・デマンドバス、タクシー）の手段別に①利用頻度、②現状の満足度、③不満内容や利用しない理由、④今後の利用意向を教えてください。

※④今後の利用意向は、③不満内容や利用しない理由が改善された場合の意向を教えてください。

	①利用頻度 (1つに○)	②現状の満足度 (1つに○)	③不満内容や利用しない理由 (該当する番号3つまで○)	④今後の利用意向 (1つに○)
養老鉄道	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 週に1日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. 利用していない	1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満	1. 始発が遅い 2. 終発が早い 3. 運行本数が少ない 4. 運賃が高い 5. 車内が混雑している 6. 他の公共交通との乗継が不便 7. 駅までの移動手段がない 8. 駅に駐車場が少ない 9. 駅に駐輪場が少ない 10. ダイヤやルート等の情報がわからない 11. その他 ()	1. 利用する 2. 利用しない 3. わからない
養老鉄道以外の鉄道	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 週に1日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. 利用していない	1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満	1. 始発が遅い 2. 終発が早い 3. 運行本数が少ない 4. 運賃が高い 5. 車内が混雑している 6. 他の公共交通との乗継が不便 7. 駅までの移動手段がない 8. 駅に駐車場が少ない 9. 駅に駐輪場が少ない 10. ダイヤやルート等の情報がわからない 11. その他 ()	1. 利用する 2. 利用しない 3. わからない
路線バス	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 週に1日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. 利用していない	1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満	1. 始発が遅い 2. 終発が早い 3. 運行本数が少ない 4. 運賃が高い 5. 遅延が多い 6. バス停が遠い 7. 行きたい方向に運行していない 8. 車内が混雑している 9. 他の公共交通との接続が不便 10. ダイヤやルート等の情報がわからない 11. その他 ()	1. 利用する 2. 利用しない 3. わからない
コミュニティバス	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 週に1日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. 利用していない	1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満	1. 始発が遅い 2. 終発が早い 3. 運行本数が少ない 4. 運賃が高い 5. 遅延が多い 6. バス停が遠い 7. 行きたい方向に運行していない 8. 車内が混雑している 9. 他の公共交通との接続が不便 10. ダイヤやルート等の情報がわからない 11. その他 ()	1. 利用する 2. 利用しない 3. わからない
タクシー	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 週に1日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. 利用していない	1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満	1. 運賃が高い 2. 予約が不便 3. すぐにつかまらない 4. ドライバーが不親切 5. オペレーターが不親切 6. 福祉的なサービスが少ない 7. その他 ()	1. 利用する 2. 利用しない 3. わからない

■養老鉄道のサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について

問4 あなたが感じている養老鉄道のサービスについて、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

	現状の満足度						今後の重要度					
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
記入例：運行本数	5	4	3	②	1	0	⑤	4	3	2	1	0
①運行本数	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
②車両の快適性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
③車内の混雑状況	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
④自宅等から駅までのバスの利便性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑤駅から目的地までのバスの利便性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑥駅での駐車場の利便性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑦駅での駐輪場の利便性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑧駅での待合所・休憩所などの利便性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑨駅施設のバリアフリー化による快適性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑩時刻表や乗り継ぎの情報案内	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑪運賃	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑫バスアクセスによる利便性	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑬駅利用者の沿線施設割引	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑭駅周辺のお店などの開発	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑮各種利用促進イベント・PR	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑯総合的な満足度	5	4	3	2	1	0						

問5 問4で掲げる養老鉄道のサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、あなたの養老鉄道の利用に変化は生じますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 今利用している以上に積極的に利用する
2. 今利用している頻度程度は利用する
3. 今利用していないが今後は積極的に利用する
4. 今利用していないが今後は出来るだけ利用する
5. 今のところ利用する必要がないので、今後も利用しない
6. 鉄道利用の環境が整備・改善されても自家用車の方が便利だから利用しない
7. その他 (_____)

■養老鉄道の社会的役割や効果についておたずねします。

問6 あなたが養老鉄道に期待する社会的役割や効果について、項目別に5段階で評価して下さい。項目別に該当する番号1つに○をつけてください。

	非常にそう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	全くそう思わない
記入例：②自動車と比べて目的地へ早く到着できる。	5	④	3	2	1
① 通勤、通学、買物、通院等自分自身にとっての重要な日常の移動手段である。	5	4	3	2	1
② 自動車と比べて目的地へ早く到着できる。	5	4	3	2	1
③ 自動車と比べて目的地へ安い費用で到着できる。	5	4	3	2	1
④ 自動車と比べて目的地へ確実な時間に到着できる。	5	4	3	2	1
⑤ 車窓を眺めたり、本を読んだりして快適に移動できる。	5	4	3	2	1
⑥ 自動車交通量が減少し、道路混雑を抑制する効果がある。	5	4	3	2	1
⑦ 自動車交通量が減少し、交通事故の危険性を減少させる効果がある。	5	4	3	2	1
⑧ 自動車交通量が減少し、温室効果ガスの排出量を抑制する効果がある。	5	4	3	2	1
⑨ 地域固有の景観が形成され、地域の象徴的な存在である。	5	4	3	2	1
⑩ いつでも利用できるという安心感がある。	5	4	3	2	1
⑪ 高齢者や子どもにとっての重要な日常の移動手段である。	5	4	3	2	1
⑫ 観光やビジネスなどで圏域外から来訪する人にとっての重要な交通手段である。	5	4	3	2	1
⑬ 特色ある電車にするなど、地域外の人に地域をアピールするための貴重な観光資源として活用できる。	5	4	3	2	1
⑭ 沿線市町が結ばれ、沿線地域の一体感がある。	5	4	3	2	1
⑮ 養老鉄道の存在自体が、まちの活性化・活力につながる。	5	4	3	2	1

問7 問6の①～⑮の項目について、あなたが重要と感じる項目を上位5位までおしえてください。

1位	2位	3位	4位	5位
番	番	番	番	番

■養老鉄道沿線のバスサービスに対する現状の満足度と今後の重要度について

問8 あなたがこの1年間に利用した主なバス路線名をおしえてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 名阪近鉄バス	2. 三重交通バス	3. 八風バス
4. 三岐バス	5. 揖斐川町コミュニティバス	6. 池田町コミュニティバス
7. 大垣市コミュニティバス	8. 養老町オンデマンドバス	9. 海津市コミュニティバス
10. 海津市デマンド交通	11. 桑名市コミュニティバス	
12. その他 (_____)		
13. 利用していない → 問11へお進みください。		

問9 問8であなたが利用したとされるバス路線について、現状の満足度と、今後の利用や運行を維持するうえでの重要度の程度をおしえてください。

※項目別に満足度と重要度にそれぞれ1つに○をつけてください。

	現状の満足度					今後の重要度				
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
記入例：運行本数	5	4	3	②	1	⑤	4	3	2	1
①運行本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
②運行時間帯	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③運行ルート	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④バス停の数・設置場所	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤車両の快適性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥車内の混雑状況	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦自宅等からバス停までの利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧バス停から目的地までの利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨バス停での駐輪場の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑩バス停での待合環境の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑪運行ダイヤの定時性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑫時刻表や乗り継ぎの情報案内	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑬運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑭バス利用者の施設割引	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑮各種利用促進イベント・PR	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑯総合的な満足度	5	4	3	2	1					

問 10 問 9 で掲げる養老鉄道沿線のバスサービス改善や利用環境の整備が行われた場合、あなたの養老鉄道の利用に変化は生じますか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 今利用している以上に積極的に利用する
2. 今利用している頻度程度は利用する
3. 今利用していないが今後は積極的に利用する
4. 今利用していないが今後は出来るだけ利用する
5. 今のところ利用する必要がないので、今後も利用しない
6. バス利用の環境が整備・改善されても自家用車などの方が便利だから利用しない
7. その他 (_____)

問 11 あなたがバスで行けたら便利だと思う施設と、その施設の利用頻度をおしえてください。該当する番号 3 つまでご記入ください。

	施設名称	利用頻度
①	(_____) 市・町 施設名 (_____)	1. 週に (_____) 回程度利用 2. 月に (_____) 回程度利用 3. 年に (_____) 回程度利用
②	(_____) 市・町 施設名 (_____)	1. 週に (_____) 回程度利用 2. 月に (_____) 回程度利用 3. 年に (_____) 回程度利用
③	(_____) 市・町 施設名 (_____)	1. 週に (_____) 回程度利用 2. 月に (_____) 回程度利用 3. 年に (_____) 回程度利用

■養老鉄道及び沿線のバス交通などの維持に向けた取り組みについて

問 12 養老鉄道や沿線のバス交通などを維持するために、あなたが取り組んだり、参加してもよいと思うものは何ですか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 養老鉄道や沿線のバス交通などを積極的に利用する
2. 地域が開催する養老鉄道や沿線のバス交通などを活用したイベントに参加する
3. 地域住民で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で養老鉄道や沿線のバス交通などについて話し合う場や組織に参加する
6. その他 (_____)

■養老鉄道及び沿線のバス交通などに対する考えやアイデアについて

問 13 養老鉄道や沿線のバス交通にこんなサービスがあったら便利！ こんなイベントを行えば養老鉄道の利用が増える！など、養老鉄道及び沿線のバス交通などの利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、10月7日（金）までにお近くのポストに投函してください。

養老線の沿線住民アンケート調査報告書

平成28年12月

発行・編集 養老線地域公共交通再生協議会