

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和 7年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービスラディアントステップ 保護者等数（児童数） 26 回収数 26 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	24	1	0	1		今年度始まった専門的支援を行う為に学習室の棚を撤去し、備品の整理・整頓を行う等、スペースを広く確保しました。引き続きフロアを有効活用いたします。
	②	職員の数や専門性は適切であると思うか	25	0	0	1		職員数・専門職員の配置は設置基準を満たしております。社内・社外研修等を通じて研鑽を積み上げ、更なるスキルアップを図ります。
	③	事業所はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	0	3	入口に階段があるため、バリアフリーではないのかな、と少し思った	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、送迎車への乗り降りの際は安全面に十分に注意を払い、心配り、目配り、心配りを怠らないよう心掛けます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	23	0	0	3		子ども達が安全で快適に過ごせるよう全職員が心を配り、感染対策の為に清潔な環境を整える等、施設の保健的環境の整備に努めます。
適切な支援の提	⑤	子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	25	1	0	0		子ども達の特性を正しく、より深く理解する為に学ぶ姿勢を持ち続け、特性等に応じた専門性のある支援を今後も提供してまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、実際に提供する支援内容とあっていると思うか	26	0	0	0		リーダーがミーティング時にその日の療育の目標や流れを説明し、全職員が内容を把握した上で療育を行います。尚、療育の変更がある場合は事前にお知らせいたしております。
	⑦	個別支援計画は、子どもや保護者の思いに配慮し、適切に作成されているか	26	0	0	0		児童発達支援管理責任者が中心となり、保護者や本人のニーズに応じた支援の在り方を検討し、協議を重ねた上で個別支援計画を作成しております。
	⑧	個別支援計画は「本人支援」「家族支援」「移行支援」が適切に設定されていると思うか	26	0	0	0		充実した支援の為に、今年度より導入された移行支援について児童発達支援管理責任者会議等に於いて協議を重ねております。

供	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	26	0	0	0	児童発達支援管理責任者が中心となり、職員間で話し合いを重ねて支援の在り方について共通認識を持ち、深く掘り下げて見直ししながら今後も支援を進めてまいります。
	⑩	毎日の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか	24	2	0	0	今年度から5領域に沿った療育内容を設定しております。同じ内容が重ならないように繰り返しの活動の中にも変化を持たせる等、創意工夫を加えております。
	⑪	障害のない子どもたちと交流を深めるような機会があるか	14	2	2	8	なくとも問題ないです 岐阜農林高校の動物介在活動(アニマルセラピー)では高校生達が主体となり、交流できる場を提供いただいております。
保護者への説明等	⑫	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1	契約時の丁寧な説明に加え、実費をご負担いただく療育には毎月の行事予定表に金額を記載いたしております。
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	児童発達支援管理責任者が送迎時に個別支援計画を示しながら丁寧かつ詳細に説明をさせていただきますいております。
	⑭	家族に対して家族支援、研修会、情報提供等が行われているか	19	5	0	2	些細なことでも良いのでいろいろ教えてほしい ご家族からのご質問に対して地域の福祉サービスや情報等を適宜発信できるように努めております。
	⑮	子どもの状況を保護者に伝え、その状況について共通理解ができていると思うか	26	0	0	0	連絡帳にその日の様子を詳しく記載したり、送迎時に詳しくお伝えし、保護者との対話を大切にします。また、併用施設との連携を密にし情報共有を行っております。
	⑯	保護者に対して、子育てに関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	0	「〇〇したら△△してくれました」等の事業所での成功例を家庭内でも実践したいです 職員間で情報共有・共通理解しながら適切な助言等の支援がより積極的に行えるようスキルアップに努め、保護者の支援に繋がります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	26	0	0	0	連絡帳や送迎時の保護者との対話に加えて、電話応対等に於いては、保護者からの相談に対する丁寧な対応を心掛けております。
	⑱	保護者会の開催等により、保護者同士の連携やきょうだいへの支援がなされているか	8	6	1	11	今年度は田植え体験2回と養老の滝への遠足を企画・開催しました。年3回以上を目標に保護者参加型の催しを今後も開催いたします。

	⑱	子どもや保護者の苦情や意見に対して、事業所は迅速かつ適切に対応しているか	26	0	0	0		子どもや保護者の話に丁寧に耳を傾け、思いを真摯に受け止めます。頂いたご意見や思いを全職員で共有し、迅速に対応します。
	⑳	保護者との連絡や事業所からの情報伝達は適切に行われているか	26	0	0	0		保護者からの連絡内容を速やかに職員間で共有し、事業所からの情報伝達についても手抜かりないよう体制を整えています。
	㉑	利用者に対して、会報やホームページ等で定期的に活動の状況や情報を発信しているか	26	0	0	0		月1回の新聞の発行や定期的なブログ更新を行い、活動内容を発信しています。
	㉒	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	1		個人情報の取り扱いについて全職員に周知し、個人情報を守ることを徹底しています。尚、秘密保持につきまちは雇用条件の中に含まれております。
非常時の対応	㉓	緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知され訓練が実施されているか	24	0	0	2	マニュアルは最初の契約時に見たような記憶があるが訓練の実施はないかな、と思う	緊急時対応マニュアル等策定しておりますが、保護者への周知は十分ではないので今後の在り方を検討いたします。
	㉔	非常災害発生に備え、定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか	25	0	0	1		水害・火災震災の避難訓練を年2回実施しています。地域の避難場所やハザードマップ等確認し、実践的な訓練を行っております。
	㉕	子どもの安全を確保するための計画について周知されているか	25	0	0	1		今年度から安全計画委員会が発足し療育器具等の点検を行う等、安全計画の策定は整えていますが、保護者への周知には至っておらず、今後に向けて周知の方法を検討します。
	㉖	事故等が発生した時に速やかな対応、連絡、説明がなされていると思うか	25	0	0	1		事故が発生した場合は、県、市町村及び保護者に連絡を行うとともに必要な措置をとり、事故の状況及び事故に対して取った処置について記録いたします。
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所しているか	25	1	0	0		子ども達が安心して快適に過ごせるよう、寄り添い、子ども達の心と向き合います。楽しいと感じたり達成感を得られるような療育や活動を通じて、次のステップへと繋がるような支援を積み重ねてまいります。常にブラッシュアップする姿勢を持ち続け、スキルアップに努めます。
	㉘	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0		

	㊸ 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	引き続きご家族の皆様にご満足いただける事業所を目指し、精進してまいります。
--	------------------	----	---	---	---	---------------------------------------

*その他 ご意見ご要望等

- ・送迎時に今日の活動の様子を細かく教えてくださるのでよく分かります。ありがとうございます。
- ・いろいろな活動を経験させてもらえてありがとうございます。
- ・子の成長に合わせて適切な支援を行っていると感じる。
- ・授業参観のような子ども達の活動の様子を見学する機会があると良いです。
- ・(送迎時に子ども達の様子をお話していただいているが)懇談みたいなのをしてほしいです。
- ・いつも温かく迎えてくださるおかげで本人も居心地よく楽しく通っています。
- ・活動を通し、お友達とも関わりながらいろんな経験をしてほしいです。
- ・日々大変助かっております。