

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和5年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントステップ

保護者等数(児童数)27

回収数27

割合100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	0	いつも走り回って楽しく通えている	床面積を最大限確保する為、必要でない物品を片付け、ソーシャルディスタンスを考慮しながらフロアを広く使える工夫を行います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	0		職員数は、基準以上満たしています。社内・社外研修を積み上げ、スキルアップに努めます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6	1	0		構造上の条件から完全なバリアフリー化は困難ですが、送迎車への乗り降り時は十分に配慮します
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0	0	子供の気持ちに寄り添いつつ適切な支援をして頂いています	児童発達支援管理責任者が中心となり、事業所内で話し合いを持ち、また各関係機関と連携しながら計画書の作成に当たります
	5	活動プログラム固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	0	毎日変化があり本人も楽しそう	日常生活に密着した療育を積み上げ生かす力を育みます。マンネリ化を防ぐため、繰り返しの活動の中に変化を持たせています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	8	3	0	田植え等、次回は参加したい	高校生企画(アニマルセラピー)の活動に参加したり、親子活動を行い障がいのない兄弟たちと一緒に活動する場を設けました。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0		毎月の予定表に記載するだけでなく、お問い合わせに的確にお答え出来る様体制を整えています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	毎回当日の事を細かく教えて頂き有難い	連絡帳と送迎時にその日の様子を詳しく伝え、出来た事と同時に今後の課題等について意見交換を行い共通理解が出来る様に努めています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	積極的な声掛け、助言を頂いています	連絡帳、送迎時、また保護者様のご要望に応じ面談等を行う中で、問題点や改善策等を一緒に考えられる環境を作っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	4	0	親子参加の療育で交流することが出来た	今年もコロナ禍の影響を受け、開催出来ませんでした。各事業所単位での開催を今後模索しています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	0	0	0		苦情受付窓口を設置し、責任者を置いています。ご意見、苦情に関する内容は、職員間で共有し報告書を作成しています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0	コロナ禍で難しいが、機会があれば参加したい	毎日の連絡帳の内容を充実させ、保護者、各関係機関との連携を大切にしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	0	毎回会報楽しみです	月1回の事業所新聞、予定表の配布、日々のブログにおいて活動内容を開示しています
	14	個人情報に十分注意しているか	25	2	0	0		個人情報の取り扱いについて、雇用条件として職員全員に周知し管理を徹底しています
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4	0	0		保護者への周知には至っておらず、今後の伝え方を検討中です
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	0	0		年2回、土曜日の療育に組み込み、利用児と一緒に消防訓練、水害避難訓練を行っています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	体調・気分には波があるが全体的には楽しく通えている	子供達が喜んで来所してくれる事業所を目指し活動内容を工夫していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	毎日靴を持って行きたいアピールをします。	今後も、御家族に必要とされ、信頼して頂ける事業所を目指し活動内容の工夫、職員のスキルアップに努めます

ご意見・ご要望

- ・子供がリーダーとなり活動する機会を作っていただき、とてもやる気、やりがいを感じています。「私がいなきゃ、やらなきゃ」と感じる事が出来て自信に繋がっています。
- ・親子参加の活動で交流することが出来ました
- ・保護者に対しての言葉や対応にとても配慮を頂いているので感謝しています。活動の様子も詳しく教えていただけるので安心しております。
- ・毎日鞆を持ってきて「行きたい」アピールをします。本当に有難いです。ラディアントで良かったなと何時も思います。ラディアントで良かったといつも思います
- ・いつも温かく支援頂きありがとうございます。7年目の利用となり、時には家族以上に娘の事を理解して頂き感謝しています。本人もやはりステップがホームの様で、「明日はステップよ」と伝えると嬉しそうにしています。
- ・お迎えの時間など柔軟に対応して頂け助かっています。
- ・親子行事があったり、今後もこういった機会があるといいな。と思っています。
- ・コロナの陽性者が出たら、すぐに教えて欲しい。
- ・今後、就労支援事業所の事業展開はありますか？放デイの後、就労支援事業所へ進む場合、慣れ親しんだラディアントに就労があればいいな。と思っています。期待しています。