

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントステップ 保護者等数(児童数)26 回収数26 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	0		床面積を最大限確保する為、必要でない物品を片付け、ソーシャルディスタンスを考慮しながらフロアを広く使える工夫を行います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	0		職員数は、基準以上満たしています。社内・社外研修を積み上げ、スキルアップに努めます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	1	1	入り口が階段になっている	構造上の条件から完全なバリアフリー化は困難ですが、送迎車への乗り降り時は十分に配慮します
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	24	1	0	1		児童発達支援管理責任者が中心となり、事業所内で話し合いを持ち、また各関係機関と連携しながら計画書の作成に当たります
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	我が子の好きな療育を毎月入れてくれる	日常生活に密着した療育を積み上げ生きる力を育みます。マンネリ化を防ぐため、繰り返しの活動の中に変化を持たせています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	13	3	0	・特に求めていません ・コロナ禍でもあるので交流はなるべく辞めて欲しい	高校生企画の活動に参加したり、親子活動を行い兄弟たちと一緒に活動する場を設けました。今後、保育園との交流等を考えています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		毎月の予定表に記載するだけでなく、お問い合わせに的確にお答え出来る様体制を整えています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0		連絡帳と送迎時にその日の様子を詳しく伝え、出来た事と同時に今後の課題等について意見交換を行い共通理解が出来る様に努めています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	0	色々と参考にしています	連絡帳、送迎時、また保護者様のご要望に応じ面談等を行う中で、問題点や改善策等と一緒に考えられる環境を作っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	3	2	いつか参加してみたいです	今年は、コロナ禍の影響を受け、開催出来ませんでした

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	0	0	0	苦情受付窓口を設置し、責任者を置いています。ご意見、苦情に関する内容は、職員間で共有し報告書を作成しています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0	毎日の連絡帳の内容を充実させ、保護者、各関係機関との連携を大切にしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	0	月1回の事業所新聞、予定表の配布、日々のブログにおいて活動内容を開示しています
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	0	個人情報の取り扱いについて、雇用条件として職員全員に周知し管理を徹底しています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	2	保護者への周知には至っておらず、今後の伝え方を検討中です
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	0	年2回、土曜日の療育に組み込み、利用児と一緒に消防訓練、水害避難訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	子供達が喜んで来所してくれる事業所を目指し活動内容を工夫していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	今後も、御家族に必要とされ、信頼して頂ける事業所を目指し活動内容の工夫、職員のスキルアップに努めます

ご意見・ご要望

- ・別のラディアント系列の事業所でコロナ陽性者が出ていたと利用している知り合いから聞いた。スタッフ間で交流がある中、ステップは大丈夫なのか気になった。個人情報で言えない部分もあるだろうが、陽性者と接触していないという事を教えてもらえると有難い。
- ・家の前に駐車する時は、近所の方の車の妨げにならない様、なるべく端に寄せて頂きたい
- ・送迎中、車の中でパニックを起こし、運転中の支援員さんを叩いたり、引っ搔いたりして暴れた子がいてびっくりした。と子供から聞いた。走行中にそのような状態になり事故の危険性を感じました。帰りの車でそのような事があり、子供を驚かせてしまった事の報告やそれに対して今後どうされるのか、お話を聞きたかったです。
- ・ラディアントの年間予定表が欲しい。仕事がシフト制で休みの希望を出さなければ休めないため
- ・本人が気分屋なので扱い辛いと思いますが、いつも温かく見守って下さりありがとうございます。以前は作品作り等は嫌いで、なかなか参加出来ませんでしたが、最近は「絵の具で塗れた」「最後まで出来た」と職員の方から話を聞くと、驚くとともに嬉しく思います。座って作業をするという事は、就労を目指す基本なので、その第一歩が漸く踏み出せたかな?と思います。コロナ禍で活動範囲が限られ大変だと思いますが、野外活動や食育などやって下さり感謝しています。
- ・療育で先生役やお姉さんとしての役割を与えてもらい、それをこなすと小さい子の反応や、先生たちのお褒めの言葉が自信に繋がっていると感じます。ステップ新聞に載せて頂いた時もとても嬉しそうにしています。

- ・いつも通う事を楽しみにしています。(利用に間隔が空いた時は)前日に電話をいただける事もありありがとうございます。送迎時、支援員さんはどなたも明るく元気でその日の様子を丁寧に教えて下さりこちらも嬉しいです。
- ・いつも愛情をもってご支援いただきありがとうございます。小学1年から通所し始め今年で6年目です。一緒に我が子の(ほんのわずかではあります)成長を見届けて頂いている事に感謝しています。成長と共に、将来への不安は増すばかりです。今後もお力を貸して頂けると有難いです。高等部卒業後の居場所も増やして頂けると嬉しいです。
- ・学校での様子など、沢山話したい事がありますが、送迎時に中々話せないので相談会を開いてもらい有難かったです。子供が咳が出て学校から登校を控えて下さいと言われた時は、色々と相談にのって頂いて嬉しかったです。
- ・コロナ禍で気が抜けない日々の中、様々な事をありがとうございます。ひと手間もふた手間もお仕事が増えているかと思いますが、お陰で仕事に行かせてもらえるので感謝の気持ちでいっぱいです。ステップで過ごす日々、施設長さんに話を聞いてもらえる日々も残り少なくなり寂しく思いますが、いつも沢山の優しさをありがとうございます。6年をかけていつしか、我が子にとっても私にとっても居心地の良い場所となりました。(スケッチブック、スカイに移行するまでの)残り少ない日々も宜しくお願ひします。