

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 3年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントステップ 保護者等数(児童数30名) 回収数30 割合100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	0	狭いが広いと心配	ソーシャルディスタンスを考慮しながらフロアを広く使える工夫をしております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	0	0		社内・社外研修を積み上げスキルアップに努めます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6	1	0		構造上の条件から完全なバリアフリー化は困難ですが、充分に配慮を行います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30	0	0	0	詳しく書いてあり有難い	今後も、御本人を取り巻く環境と連携し計画書の作成に当たります
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	0	休日は、楽しいイベント・外出もあり楽しみにしている	積み上げる療育を大切にしながらも、マンネリ化を防ぐ工夫を行っています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	21	2	0		障がいのない子どもと活動する機会を模索してまいります
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	0		毎月の予定表に記載し、また各家庭に個別で連絡を行っています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	いつも丁寧に報告してもらっている	御家族とお会いできる際には、必ず様子を伝える様にしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0		様々な助言や提案を行っております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	2	0		年1回の保護者会を開催しています。参加人数の向上に向け知恵を絞ります
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	0	0		必ずスタッフ全員で情報を共有し、原因を話し合い解決に向けた努力を行っています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	いつも送迎の際に話して下さりありがとうございます。	各スタッフが各御家庭、学校において得た情報について共有しています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	0		月1回の事業所新聞・次月の予定表の配布・日々のブログにおいて活動内容を開示しています
	14	個人情報に十分注意しているか	29	0	0	1		十分に配慮を行います
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	0	2		契約時に説明を行っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	0	5		年2回、土曜日に子供達と一緒に訓練を行っています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0		子供達が喜んで来てくれる事業所を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0		今後もご満足いただける事業所を目指します

## ご意見・ご要望

・いつもありがとうございます。コロナに関しては、いつクラスターが発生してもおかしくない中、元気に通えているので対策が充分だと思えます。これからは、更にインフルエンザ等も流行りますので、さらに徹底して対策を御願ひします。私たちもマスク着用や体温管理等気を付けたいと思ひます。これからもよろしくお願ひします。

・コロナで色々制約が多い中、療育を続けて頂き感謝しています。またお出掛け療育が(体験や見学)出来る様になったら参加したいと言っています。

・コロナ対応が加わり、こまめな消毒・換気・検温等配慮する事が増えた中いつもありがとうございます。今後、親からの自立に向け、また妹との時間を確保するために土曜日の利用も増やして行きます。手がかかるでしょうが安心してお任せしています。これからもよろしくお願ひいたします。

・休校中も営業していただき大変有難かったです。長年に渡りお世話になっていますが、療育の進め方等も日々多くの工夫をして下さって本人にとって良い刺激になっています。若い支援員さん達も、日に日に頼もしくなられて、安心して預けさせてもらっています。何年たっても手のかかる子ですが、今後ともよろしくお願ひいたします。いつもいつもありがとうございます。

・マスク・消毒等、今後も続けて行って下さい

・今後も本人の話を沢山聞いてやってほしいです。

・これから寒い時期に入るので、手洗い・うがい・消毒・換気を今までと同様に徹底して欲しいです。

・警報発令時の学校休校の際には、早期に丁寧な対応を頂きいつも有難く感謝しております。本人の成長には、ラディアンは、不可欠な無くてはならない存在となりました。これからも情報共有しながら共に成長を見守って頂けたらと思っております。よろしくお願ひいたします。