

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 2年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントステップ 保護者等数(児童数)29名 回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	0		出来る限りを片付け、床面積広く取れるようにしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	1	何人の子供に対して何人必要か分からない	設置や配置基準等に関わることについても保護者と共通理解を行っています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	0	1	入り口が階段になっている	建物の構造上改修は難しい。十分に気を付けて乗り降りを行っています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	0	0	0	「今」だけに視点を置くのではなく、将来に向けてどうしていくべきかが組み込まれている	計画作成前には、ご家族に今後についての希望を聞き、計画を立てています
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0		運動、生活、学習支援として毎日違う内容の療育を提供しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	15	6	0	特に希望しない(複数あり)	外出先において、一般の子供達とプールに入ったり、遊具の順番に並んだりすることがあります
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	0	送迎の際、色々な話が聞け、子供への対応の説明が丁寧でとてもしっかりしていて信頼出来ると思った	毎回しっかりと説明を行い、ご家族の思いと相違無く計画を立てています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	0	0		ご家庭、学校、支援相談員との連携を大切にしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	0	0		普段は、送迎時に様子について意見交換を行い、必要に応じて来所していただき面談を行っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	0	1		年1回、12月に保護者会を行っています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1	0	1		苦情やトラブル、事故等があった時には、とにかく全職員で情報を共有し、迅速な対応を心がけてきました
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0		毎回連絡帳にて利用中の様子を詳しく記し、また口答においても伝えていきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0	0		HPをリニューアルし情報を発信していくよう心がけてきた。今後も新聞、ブログで情報を発信していきたい

	14	個人情報に十分注意しているか	26	3	0	0		今後も個人情報の管理に十分注意していきたい
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	0	1		すべての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	0	1		年に2回火災避難と水難避難の訓練を実施している 今後も実施する
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	通所をとても楽しみにしています。お出掛け療育をとても楽しみにしています	今後も子どもたちが通所を楽しみにし、ご家族に選ばれる事業所を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	親子共々大満足です	

ご意見・ご要望

何時も丁寧に指導して頂き感謝しています。

4月にスタッフの方が代われ、正直心配していましたが、富田施設長さんの元、充分見て頂き安心してあります。手のかかる子ですが今後ともよろしく願いいたします。

以前送って行った際、入り口付近にオムツ姿の子が居ました。おそらく着替えていたのだと思いますが、他の子も居るので隠したり、場所を変える等の対応をして頂きたかったな。と思います。子供が「パンツ」「オムツ」等と発言するので、親として余計に気になってしまうのかもしれませんが、学校と家庭だけでは出来ない「羞恥心」を子供に身に付けて欲しいと思っていますので、気にかけて頂けると幸いです。

ダメな時はダメと、メリハリをつけて対応して下さいるので、ありがたいです。