

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和 8年 3月 1日

事業所名 ラディアントスマイル 保護者等数（児童数） 33 回収数 33 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	28	3		2		学習室と活動のスペース分け、個々に合った取り組みをしています。活動に合わせてスペースの確保をします。
	②	職員の数や専門性は適切であると思うか	32	1				設置基準以上の専門職員を配置しているの で、適切に確保できている と思いますが、社内外の研修等 を通じて、職員それぞれのさら なるスキルアップを目指します。
	③	事業所はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	3		5		玄関スロープ等を活用し、車いすの動線などが確保できていると思 いますが、今後も必要に応じて 対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	28	2		3	おもちゃも整頓されている	毎日の清掃、整理整頓を心がけ、過ごしやすい環境作りをしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	23			2	飲み物を飲むのにコップ・ストローを使っ てくださった	児童発達支援管理責任者が中心となり、個々の特性を職員間で理解し、支援方法を検討していきたいと思 います。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、実際に提供する支援内容とあっていると思うか	31			2		毎月の行事予定表にて活動内容を提示し、予定表に合わせて支援を行って いきます。
	⑦	個別支援計画は、子どもや保護者の思いに配慮し、適切に作成されているか	33				丁寧に話を聞いていただけ汲み取って頂いている	児童発達支援管理責任者が中心となり、カンファレンスなども実施し、保護者や本人のニーズや課題を検討し、個別支援計画を作成して います。
	⑧	個別支援計画は「本人支援」「家族支援」「移行支援」が適切に設定されていると思うか	32	1			家での取り組みも考えて頂いています	
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	31	2				児童発達支援管理責任者が作成した計画書を支援員に周知し、利用者の支援に当たるよう努めて います

適切な支援の提供	⑩	毎日の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか	31			2	いろいろな体験をさせていただきただけ、有難いです	児童発達支援管理責任者が中心となり、活動プログラムの会議を行い、チームで作成しています。活動はその都度、療育目的から外れていないか確認しながら進めています。親子活動も検討していきたい。
	⑪	障害のない子どもたちと交流を深めるような機会があるか	14	6		13	あってほしいとは思っています。	今後はより多くの交流機会を見つけて参加していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑫	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1				契約時だけではなく、お問い合わせや相談があった時に、迅速に回答ができるように体制を整えています。
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33				1つ1つ丁寧に説明させていただきよくわかります	児童発達支援管理責任者と保護者が一緒に確認をしながら支援内容の説明を行うようにしています
	⑭	家族に対して家族支援、研修会、情報提供等が行われているか	24	6		3		ご家族に対して必要であれば、その都度、情報提供等行いたいと思います。
	⑮	子どもの状況を保護者に伝え、その状況について共通理解ができていると思うか	32	1			送迎のたびにその日のことお話いただき連絡帳にもきちんと書いていただけます。話が聞けて安心	事業所での様子・家庭での様子を情報交換することで、子供の理解を深められるよう努めています。
	⑯	保護者に対して、子育てに関する助言等の支援が行われているか	27	4		2	連絡帳に悩みを書くとおたたくお言葉を返していただけが、んぼろと思えます。褒めてあげてくださいなど具体的に伝えて頂ける。	面談時や送迎時、連絡帳等で情報交換を行い、保護者からの困り事や改善点、支援方法を提案して支援していますが、より相談しやすい環境づくりを進めていきます。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	33					
	⑱	保護者会の開催等により、保護者同士の連携やきょうだいへの支援がなされているか	16	6	5	6	保護者同士が話せる場があると嬉しいです	今後は、年に1回は保護者参観や保護者参加型の活動を検討したいと思っています。

保 護 者 へ の 説 明 等	⑱	子どもや保護者の苦情や意見に対して、事業所は迅速かつ適切に対応しているか	27	4		2	各施設に苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての内容を職員間で共有する体制を整えています。そして、施設長会等を通じて、組織全体で共有できるようにしていますが、取りこぼしがないように工夫していきます。	
	⑳	保護者との連絡や事業所からの情報伝達は適切に行われているか	33				私物の取り紛れがないように各利用者の専用カゴを利用し、徹底していきたい。利用者には、分かり易い声掛けや情報の視覚化等を心がけ、保護者には送迎時や連絡帳で日々の様子や変化を伝えています。	
	㉑	利用者に対して、会報やホームページ等で定期的に活動の状況や情報を発信しているか	32			1	ブログや通信は楽しく見せて頂いております	HPで少なくとも週1回はブログ等を活用し、活動内容を配信しています。加えて、月1回、前月の活動内容をまとめた新聞(会報)を作成し、利用者の保護者へ配布しています。
	㉒	個人情報に十分注意しているか	33					全職員に個人情報の取扱いについての指導や研修を行い、管理について徹底しています。
非 常 時 の 対 応	㉓	緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知され訓練が実施されているか	23	4	1	5	職員間では共有できていますが、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況ですので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進めます。	

非常時の対応	②4	非常災害発生に備え、定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか	28	2		3	消防訓練や水害避難訓練を毎年利用者とともに実施しているが、保護者への周知が行き届いていないので、HPや会報等を活用し、利用している児童の保護者への安心度を高めるために周知を進めます。
	②5	子どもの安全を確保するための計画について周知されているか	31			2	職員間でもしっかりと共有し、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況ですので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進めます。
	②6	事故等が発生した時に速やかな対応、連絡、説明がなされていると思うか	28		1	4	事故は発生していない。今まで事故なく過ごさせてもらっています。事故発生時には関係各所に連絡を取り、迅速に対応していきます。
満足度	②7	子どもは安心感をもって通所しているか	32			1	お迎えに来ていただいた時嬉しそうに笑っています。利用者にとって成長を得る居場所となり、安心して過ごせるよう今後も努めます。
	②8	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2			「明日の活動は？」と前日に何をするか確認するようになりました。これからも一人ひとりの課題やニーズに沿った支援内容をバリエーション豊かに提案し、支援していきます。
	②9	事業所の支援に満足しているか	33				利用者が楽しいと感じる活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の活動意欲や個性を伸ばしていけるよう支援していきます。

\*その他 ご意見ご要望等

・いつも笑顔で帰ってくるが多いため、楽しく通えているんだらうなと嬉しく思います。いつもありがとうございます。 皆さん親身になって下さり、お友達もみんな優しく関わって下さり、素敵な雰囲気だなといつも思います。

・年齢にあった活動でいつも楽しく通所させてもらっています。様子も詳しく教えてもらえるので、安心感があります。いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます。（うちの子に限ってのことだと思うのですが）他施設へのあこがれ？興味が強いのでステップやスカイとの交流が多いと嬉しいです。手話や外国語の活動は子供も好きなようですし、家でもやってみたりしていると親も学びになっています。

・夏休み中は母親の仕事の関係で送迎について色々のご配慮いただき本当にありがとうございました。オムツ外しは上手くいきませんでした。パンツを履いてみる・慣れるということはできたと思います。また、学校が平日休みに（振替休業日）なったとき対応していただけることなど、子どもとその保護者のために柔軟に対応していただけることに、とても感謝しています。これからもよろしくお願いします。

・いつも心通ったあたたかいご支援をいただきありがとうございます。様々な活動内容が準備されていて、いろんな経験や体験をさせていただき、いろんな所に連れて行っていただき楽しく過ごさせていただけること本当に有難く思っています。通いだして間もなく3年になりますが、娘の視野も世界も広がり言葉も増え成長を感じております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。考えていても音に変えられないのでやり取りが難しいですが、お話は分かっているでもすぐ行動に移せないのが、本人も先生方も大変ですみません。リハで少しずつ手首に力が入るようになり、思いを書くのが少しずつ手首を持つだけでも出来るようになってきました。要求はなんとか言葉で言えるようになってきたので、やり取りが少しずつ相手のQに答えることがしていきたいです。なかなかやり取りできずにOT・STのリハをもうすぐきられてしまいそうで「放デイでやり取りをしていきましょう」とSTの先生に言われて困っています。自分の世界グルグル回ったり、走ったりなどで終わってしまうので粗大運動をしている時はあまり感覚刺激が入らないので体を運動しながらコミュニケーションのお発達ができるとありがたいです。

・日頃よりわが家の要望に十分に考慮して頂き本当に感謝しております。2人共放デイに楽しく利用できているためとても安心しています。引き続きよろしく申し上げます。

・運動会以外にも家族で参加できるイベントがあると楽しいなと思います。

・台風等の出欠連絡が、LINEなどでできるといいなと思います。

・いつも子どもが楽しく安全に通所できているのは職員の皆様の丁寧なかかわり、あたたかい見守りがあるからこそだと思います。いろいろな要望にもいつも応えてくださり感謝しています。安心して子どもを預けることができます。本当にありがとうございます。そして今後ともどうぞよろしくお願い致します。