

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和 7 年 3 月 1 日

事業所名 ラディアントスマイル 保護者等数（児童数） 28 回収数 28 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	25	3				学習室と活動のスペース分け、個々に合った取り組みをしています。活動に合わせてスペースの確保をします。
	②	職員の数や専門性は適切であると思うか	28					設置基準以上の専門職員を配置しているので、適切に確保できていると思いますが、社内外の研修等を通じて、職員それぞれのさらなるスキルアップを目指します。
	③	事業所はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1		2		玄関スロープ等を活用し、車いすの動線などが確保できていると思いますが、今後も必要に応じて対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	27			1	荷物・おもちゃが分けて整頓されている	毎日の清掃、整理整頓を心がけ、過ごしやすい環境作りをしていきます。
適切	⑤	子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	28					児童発達支援管理責任者が中心となり、個々の特性を職員間で理解し、支援方法を検討していきたいと思います。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、実際に提供する支援内容とあっていると思うか	28					毎月の行事予定表にて活動内容を提示し、予定表に合わせて支援を行っていきます。
	⑦	個別支援計画は、子どもや保護者の思いに配慮し、適切に作成されているか	28				児発管さんにはいつもとても丁寧に話を聞いていただき、言葉にできないことも汲み取っていただき支援計画に反映いただいている	児童発達支援管理責任者が中心となり、カンファレンスなども実施し、保護者や本人のニーズや課題を検討

な 支 援 の 提 供	⑧	個別支援計画は「本人支援」「家族支援」「移行支援」が適切に設定されていると思うか	28					し、個別支援計画を作成しています。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	28					児童発達支援管理責任者が作成した計画書を支援員に周知し、利用者の支援に当たるよう努めています
	⑩	毎日の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか	26	2			色々の活動を計画・経験させていただいている。手先・運動・生活に関する物など様々な内容が体験できる。同じ活動を2か所体験する時がある。	児童発達支援管理責任者が中心となり、活動プログラムの会議を行い、チームで作成しています。活動はその都度、療育目的から外れていないか確認しながら進めています。親子活動も検討していきたい。
	⑪	障害のない子どもたちと交流を深めるような機会があるか	11	4	3	10		今後はより多くの交流機会を見つけて参加していきたいと思います。
	⑫	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				連絡帳がいつもしっかり書かれていて分かりやすい	契約時だけではなく、お問い合わせや相談があった時に、迅速に返答ができるように体制を整えています。
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28					児童発達支援管理責任者と保護者が一緒に確認をしながら支援内容の説明を行うようにしています
	⑭	家族に対して家族支援、研修会、情報提供等が行われているか	26	2				ご家族に対して必要であれば、その都度、情報提供等行いたいと思います。
	⑮	子どもの状況を保護者に伝え、その状況について共通理解ができていると思うか	28				送迎時に毎回必ずお話いただき、様子がよく分かります。様子を詳しく教えていただき安心します。	事業所での様子・家庭での様子を情報交換することで、子供の理解を深められるよう努めています。

保 護 者 へ の 説 明 等	⑯	保護者に対して、子育てに関する助言等の支援が行われているか	26	2				面談時や送迎時、連絡帳等で情報交換を行い、保護者からの困り事や改善点、支援方法等を提案して支援していますが、より相談しやすい環境づくりを進めています。	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	27				1	いつもあたたかくお声掛けいただき安心しています	保護者さんからの話を聞き、ご家庭の様子や子供の状態に合わせて支援できるよう努めます。
	⑱	保護者会の開催等により、保護者同士の連携やきょうだいへの支援がなされているか	13	3	4		8	運動会など家族で参加できて嬉しい。保護者会の開催もあれば行ってみたい。	今後は、年に1回は保護者参観や保護者参加型の活動を検討したいと思います。
	⑲	子どもや保護者の苦情や意見に対して、事業所は迅速かつ適切に対応しているか	26				2	毎月スケジュールでご無理を言っていますが対応いただき感謝しています	各施設に苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての内容を職員間で共有する体制を整えています。そして、施設長会等を通じて、組織全体で共有できるようにしていますが、取りこぼしがないように工夫していきます。
	⑳	保護者との連絡や事業所からの情報伝達は適切に行われているか	28						私物の取り紛れがないように各利用者の専用カゴを利用し、徹底していきたい。利用者には、分かり易い声掛けや情報の視覚化等を心がけ、保護者には送迎時や連絡帳で日々の様子や変化を伝えています。
	㉑	利用者に対して、会報やホームページ等で定期的に活動の状況や情報を発信しているか	28					新聞やブログ、お出かけの時の写真を楽しく見せていただいています。写真があり、様子が分かりやすい	HPで少なくとも週1回はブログ等を活用し、活動内容を配信しています。加えて、月1回、前月の活動内容をまとめた新聞（会報）を作成し、利用者の保護者へ配布しています。
	㉒	個人情報に十分注意しているか	26				2		全職員に個人情報の取扱いについての指導や研修を行い、管理について徹底しています。

非常時の対応	②③	緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知され訓練が実施されているか	22	2		4		職員間では共有できていますが、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況ですので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進めます。
	②④	非常災害発生に備え、定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか	27			1		消防訓練や水害避難訓練を毎年利用者とともに実施しているが、保護者への周知が行き届いていないので、HPや会報等を活用し、利用している児童の保護者への安心度を高めてるために周知を進めます。
	②⑤	子どもの安全を確保するための計画について周知されているか	25			3		職員間でもしっかりと共有し、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況ですので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進めます。
	②⑥	事故等が発生した時に速やかな対応、連絡、説明がなされていると思うか	24		1	3	事故が発生したことはありません。帰りが遅くなる時に一報あり、安心出来ます	事故発生時には関係各所に連絡を取り、迅速に対応していきます。
満足度	②⑦	子どもは安心感をもって通所しているか	27			1	自分の好きなことがあると楽しめる	利用者にとって成長を得る居場所となり、安心して過ごせるよう今後も努めます。
	②⑧	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		1	待てない子でしたが、お迎えの車が来るのを30分でもじっと待てるようになりました	これからも一人ひとりの課題やニーズに沿った支援内容をバリエーション豊かに提案し、支援していきます。
	②⑨	事業所の支援に満足しているか	28				大満足です。いつもご丁寧ありがとうございます	利用者が楽しいと感じる活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の活動意欲や個性を伸ばしていけるよう支援していきます。

＊その他 ご意見ご要望等

・いつもありがとうございます。スマイルが家なんじゃないかと思うぐらい通所できています。話せない分、先生からの様子（スマイルでの）など聞けて安心して預けることができます。私の不安も話を聞いていただきありがたいです。これからも親子共々よろしくお願いします。

・子どもの特性や興味に合わせた活動や支援をいつも考えてくださり、丁寧に関わったりしていただいていると、とても感謝しています。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・利用に対する拒否があり、支援方法を考えていただき感謝でいっぱいです。送迎時や施設内での工夫だけでなく、私の希望で本人にも分かりやすい絵のスケジュール表を作ってください、以前よりも気持ちが向くようになっていと思います。送迎時（帰り）も家で靴を揃える、カバンを片付ける、手を洗うことに声を掛けていただきありがとうございます。本来、家で指導しなければならないことですが、なかなか出来るところまでいっておらず…。そのことだけでなく、生活の中でこれをやっておくといいなどアドバイスあればよろしくお願いします。

・今年から月に1回ほど土曜日にも利用させていただき、特にクッキングをととても楽しみにしています。いろいろな活動を考えてくださりありがとうございます。毎月のスマイル新聞・スキップ新聞、親子共々楽しみに見せていただいております。「これは〇〇さん！」「これ〇〇してるところ！」と会話がはずみます。年に数枚とかでも、写真がもらえたら嬉しいなと思います。長期休みの早朝利用も大変助かっております。ありがとうございます。（ホームページのブログも見てます）

・災害への備えにつて：今年、大雨で迎えに行くという利用日がありました。警報が出ていても利用できるのはありがたいし、休めないご家族も多いと思います。今後のことを考えると避難先に迎えに行く訓練や避難所となる施設で遊んだり、見学して、子供たちが非常時に落ち着て家族の迎えを待てる準備ができるありがたいなと思います。

・放デイの普段の様子を見学できる機会を設けていただくと嬉しいです。なかなか話は聞いても見ることがないので。

・いつも子供の気持ちに寄り添って接してくださり、本当にありがとうございます。楽しそうにデイに行くので、嬉しく思います。今後ともよろしくお願いします。

・いつもあたたかくご支援いただき、大変ありがたく思っています。様々な活動内容をご準備いただき、いろんな刺激をいただくことでせまかった娘の世界がどんどん広がっていると感じます。新しい場所に連れて行っていただいたり、やったことがないことをさせていただいたり、新しいことを受け入れるのが苦手な娘だと思っていましたが、新しい経験をさせていただいた次の利用日には「またやりたい」と言うのがすごいなと思います。楽しく夢中になるご支援をいただいているのだと思います。知らないだけで、いろいろご迷惑をお掛けしていると思います。でも、いつも変わらずご支援いただき、本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。