

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスマイル 保護者等数(児童数)26 回収数 26 割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4			・広々としています	学習室と活動のスペース分け、個々に合った取り組みをしています。活動に合わせてスペースの確保をします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2				設置基準以上の専門職員を配置しているのですが、適切に確保できていると思いますが、社内外の研修等を通じて、職員それぞれのさらなるスキルアップを目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3				玄関スロープ等を活用し、車いすの動線などが確保できていると思いますが、今後も必要に応じて対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26				・丁寧に作られています ・最初の時は月に2回でしたのに、それでもとても丁寧に話を聞いて頂き大変有難く思いました	児童発達支援管理責任者が中心となり、カンファレンスなども実施し、保護者や本人のニーズや課題を検討し、個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26				・毎日日替わりで楽しそうです ・季節行事があり子どもも楽しみにしています	児童発達支援管理責任者が中心となり、活動プログラムの会議を行い、チームで作成しています。活動はその都度、療育目的から外れていないか確認しながら進めています。親子活動も検討していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	13	3		・そういう活動があればもっといろいろな刺激があるのかなとは思いました。 ・特に希望しない ・コロナやインフルエンザ等あり、人が集まることは難しいですね	今後はより多くの交流機会を見つけて参加していきたいと思えます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・普段の様子からもう対応していったら良いか教えてくださいます。	契約時だけではなく、お問い合わせや相談があった時に、迅速に返答ができるように体制を整えています。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅時に様子を教えてください。連絡帳も楽しく読ませてもらっています。 	研修内容に基づき、積極的に保護者の相談内容を踏まえて、SST（ソーシャルスキルトレーニング）等のノウハウを共有し、個々の特性に配慮し、自宅で行える支援方法を提案していこうと考えます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になって頂きます 	面談時や送迎時、連絡帳等で情報交換を行い、保護者からの困り事や改善点、支援方法等を提案して支援していますが、より相談しやすい環境づくりを進めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	6		<ul style="list-style-type: none"> ・開催されれば参加したい ・コロナやインフルエンザ等あり、人が集まることは難しいですね 	今後は、年に1回は保護者参観や保護者参加型の活動を検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2				各施設に苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての内容を職員間で共有する体制を整えています。そして、施設長会等を通じて、組織全体で共有できるようにしていますが、取りこぼしがないように工夫していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の新聞楽しみにしています 	私物の取り紛れがないように各利用者の専用カゴを利用し、徹底していきたい。利用者には、分かり易い声掛けや情報の視覚化等を心がけ、保護者には送迎時や連絡帳で日々の様子や変化を伝えていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・写真があり分かりやすいです。 ・スマイル新聞やブログ楽しく拝見させて頂いております。いろいろなことができる姿に毎日驚かされています 	HPで少なくとも週1回はブログ等を活用し、活動内容を配信しています。加えて、月1回、前月の活動内容をまとめた新聞(会報)を作成し、利用者の保護者へ配布しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1				全職員に個人情報の取扱いについての指導や研修を行い、管理について徹底しています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5			・避難訓練をしているか分からなかったのでもどちらともいえないにしました。されていたらすいません(16も同様)	職員間では共有できていますが、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況ですので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4			・活動の中に避難訓練があり、平時に体験しておけることは、とても有難いです。	消防訓練や水害避難訓練を毎年利用者とともに実施しているが、保護者への周知が行き届いていないので、HPや会報等を活用し、利用している児童の保護者への安心度を高めるために周知を進めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			・ニコニコで通わせて頂いています。 ・すぐ喜んで行っています。慣れてきて楽しんでいるのが良く分かります。 ・「明日スマイルあるね？」と帰宅早々から次回の利用を持ち詫びています。	これからも一人ひとりの課題やニーズに沿った支援内容をバリエーション豊かに提案し、支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26				・全てにおいてとても丁寧で頭が下がります。ありがとうございます。	利用者にとって成長を得る居場所となり、安心して過ごせるよう今後も努めます。また、利用者が楽しいと感じる活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の活動意欲や個性を伸ばしていきけるよう支援していきます。

ご意見・ご要望

- ・いろいろ支援が必要な我が子をいつも丁寧に、またあたたかく見守って下さることに感謝しかありません。少しずつですが、できることが増えたり、分かってきたりしているのが伝わります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・先日、支援学校の同級生のお友達のお母さんとお話をする機会があり、放デイについて話していました。その子は週1回利用の所は未だに慣れず嫌がると言ってみえるのを聞いて、うちは最初月2回だったのに早いうちから慣れて楽しく通わせて頂いているなあとても有難く思いました。なかなか家ではできないような様々な経験をお友達と一緒にさせていただけないだろうか？と思うようなことも「できた」と聞けることが多く、本当に嬉しく思います。これからもよろしくお願い致します。
- ・コロナやインフルエンザの感染について、同じ利用日の子や支援員さんの中で感染が把握できた範囲内だけでも教えて頂けると、病院への対応や検査のタイミングなどお準備ができるので有難いと思います。
- ・送迎の時間(特に朝)が9時過ぎや10時前と幅があるので大体の時間が分かると有難いです。気持ちが切り替わらずすぐに出ていけない時もあるので。(前もって分かっている場合も出ないかもしれませんが)