

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスマイル 保護者等数(児童数)25 回収数 25 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3			・大きなテーブルがあり、お友達と並んで学習や作業ができ、やる気もUPしていると思う	学習室と活動のスペース分け、個々に合った取り組みをしています。活動に合わせてスペースの確保をします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1				設置基準以上の専門職員を配置しているのですが、適切に確保できていると思いますが、社内外の研修等を通じて、職員それぞれのさらなるスキルアップを目指します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4			・入所する事業所を探す時に、気にしていたのがトイレの広さで、スマイルのトイレは広いので安心した	玄関スロープ等を活用し、車いすの動線などが確保できていると思いますが、今後も必要に応じて対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25				・子どものことをよく理解して作成していると思う	児童発達支援管理責任者が中心となり、カンファレンスなども実施し、保護者や本人のニーズや課題を検討し、個別支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25				・日常生活につながる活動があり、今後のためにありがたい ・子どもが通所前に活動内容を質問してくるので、興味を持ち楽しめる内容になっていると思う ・年に一度、親子で参加できる企画をしてほしい	児童発達支援管理責任者が中心となり、活動プログラムの会議を行い、チームで作成しています。活動はその都度、療育目的から外れていないか確認しながら進めています。親子活動も検討していきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	10	2		・なくてよい ・特に希望しない	毎年、近隣の障害者施設や高齢者施設、加えて地元企業主催のイベントへの参加等を通じて、地域との交流を行っています。今後もより多くの交流機会を見つけて参加していきたいと思います。また、近隣の大学サークルとの交流も念頭に置いています
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					契約時だけではなく、お問い合わせや相談があった時に、迅速に返答ができるように体制を整えています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				・送迎時に当日の様子を伝えて下さり、連絡帳にも詳しく書いて下さっている	研修内容に基づき、積極的に保護者の相談内容を踏まえて、SST(ソーシャルスキルトレーニング)等のノウハウを共有し、個々の特性に配慮し、自宅でできる支援方法を提案していこうと考えます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			・相談すると具体的なアドバイスをしていただけるので、その後すぐに動けるし、心も軽くなる	面談時や送迎時、連絡帳等で情報交換を行い、保護者からの困り事や改善点、支援方法等を提案して支援していますが、より相談しやすい環境づくりを進めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	5		・今後も連携支援をお願いしたい ・コロナ禍なので難しいと理解している ・年に一度、保護者会を開催して欲しい	アンケートの意見を踏まえ、年1回開催される保護者会の日程や内容をより参加しやすいもの、魅力あるものにブラッシュアップしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3				各施設に苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての内容を職員間で共有する体制を整えています。そして、施設長会等を通じて、組織全体で共有できるようにしていますが、取りこぼしがないように工夫していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				・帰りに今日の様子を伝えて頂いて楽しく聞かせてもらっている。記録も丁寧	私物の取り紛れがないように各利用者の専用カゴやスペースを確保し、徹底していきたい。利用者には、分かり易い声掛けや情報の視覚化等を心がけ、保護者には送迎時や連絡帳で日々の様子や変化を伝えていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				・スマイル新聞で様子を写真や文章で見れるのが嬉しい ・スマイル新聞を読んでいると子どもが楽しく活動している様子が想像できる	HPで少なくとも週1回はブログ等を活用し、活動内容を配信しています。加えて、月1回、前月の活動内容をまとめた新聞(会報)を作成し、利用者の保護者へ配布しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1				全職員に個人情報の取扱いについての指導や研修を行い、管理について徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7			・どのような対応になっているかわからない	職員間では共有できていますが、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況ですので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7			・どのような対応になっているかわからない	消防訓練や水害避難訓練を毎年利用者とともに実施しているが、保護者への周知が行き届いていないので、HPや会報等を活用し、利用している児童の保護者への安心度を高めるために周知を進めます。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25				・今日はスマイルだよと伝えると「やったー！」と楽しみにしている ・毎日でも行きたいそう ・特に外出する日の通所はうれしそうで、ワクワクしているのが伝わってくる	これからも一人ひとりの課題やニーズに沿った支援内容をバリエーション豊かに提案し、支援していきます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	25				<p>・スマイルに通所させてもらうようになってから、子どもが外出先でも落ち着いて行動ができるようになってきた。また私自身も変わってきているのではないかと思う。大変感謝している</p>	<p>利用者にとって成長を得る居場所となり、安心して過ごせるよう今後も努めます。また、利用者が楽しいと感じる活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の活動意欲や個性を伸ばしていけるよう支援していきます。</p>
-----	----	----------------	----	--	--	--	---	---

ご意見・ご要望

・ほぼ毎日利用させて頂いていますが、どの支援員さんもとても優しく丁寧に接して下さい嬉しく思っています。また、急なお願いやキャンセル等も嫌な態度も見せず、心よく受け入れて下さっていること、本当に感謝しかありません。できることが少ない我が子に対して、今できること、ちょっとだけ頑張れることを活動(個別支援計画)に取り入れて下さっていることで、本人も本人なりに自己肯定感を感じていると思います。ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

・これからも大変ですが、コロナ対応等、学校、サービス連絡等していただくようお願いします。また、利用時に空き等がありましたらご連絡していただくとありがたいです。また、相談等よろしくをお願いします。

・スマイルでの活動中は、子供が持っている力を発揮できるので感謝しています。いつも抱っこして欲しい子供が、養老の滝まで登ったと聞いた時が一番驚きで嬉しかったです。これからもよろしくお願いします。

・これから冬にかけて、コロナ、インフルエンザなどが出てくると思いますが、お互いに感染がわかったら報告し、同じ利用日の方がわかった時には教えていただきたいです。

・いつもお世話になっています。夏休みなどいろいろな体験をさせてもらい本当にありがたいです。白バイにのった写真など、主人と驚いていました。とても貴重な体験をさせてもらいました。私達は年々体力がなくなっていくので、おもいきり体を動かして遊んであげることが出来ないのも、本当に感謝しています。このコロナ渦の中、子供達に感染させてはいけない思いや自分達もいつ感染するか分からない恐怖と常にたたかいながら支援して下さいる姿には頭が下がります。(すべての支援員さんにいえる事です)ラディアントさんを利用していなかったら、夏休みなどずっと引きこもっていたと思います。我が子は本当にいろいろある子ですが、楽しかったと笑顔で帰ってくる姿を見ると心から良かったと思えます。早いもので中学生になり後何年の利用かと思いますが、これからもよろしくお願いします。

・子どもの成長に合わせてフォローしていただだけ、有難く思っています。