

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスマイル 保護者等数(児童数)21 回収数21 割合100%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	0	・運動もできる適切な広さだと思う	昨年度、施設外に簡易倉庫を建て、活動スペースを広げたので、今後は地域連携を踏まえて、より広い活動スペースの拡充を図りたい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	・子どもの様子をよく見て、理解して下さっていると思う	職員数は基準以上であるが、専門性をより高める研修や人員補充に力を入れる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	0	0	・子どもが玄関のロック解除ができないので安心して通所させられる	玄関スロープ等を活用し、バリアフリーの動線が確保できているが、安全・安心感を持ってもらえる工夫を行う
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	1	0	0	・面談時に丁寧に説明していただき、内容も分かりやすい	児童発達支援管理責任者と管理者が中心となり、カンファレンス等を実施し、保護者や本人のニーズや課題を検討し、個別支援計画を作成している
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	・子どものやる気が伝わってくるし、楽しく活動できていると思う	児童発達支援管理責任者が中心となり、活動プログラムの会議を行い、チームで作成している。集団・個別活動はその都度、個々の療育目的から外れていないか確認しながら進めている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	11	0	0	・小学校では体育と図工の授業で交流している	コロナ渦により厳しい状況にあるが、地域連携を深めて、利用者が多くの社会体験を経験できるように図る
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	・丁寧に説明していただいた	契約時だけではなく、お問い合わせや相談があった時に、迅速に返答ができるように体制を整えている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・毎回、連絡帳で詳しく伝えてもらえ、子どもの成長に気づくことができる	連絡帳と送迎時の会話や電話等でその日の子どもの様子を丁寧に伝えるよう心がけ、保護者のニーズを踏まえて、個々の特性に配慮し、自宅のできる支援方法を提案する
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	0	・分かりやすいアドバイスをしていただけるので、頑張ろうと思える	面談時や送迎時、連絡帳等で情報交換を行い、保護者からの困り事や改善点、支援方法等を可能なかたちで提案しているが、より相談しやすい環境づくりを進める
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	2	0	・コロナが終息したら、機会を設けていただきたい	コロナの影響により十分なことが出来なかった。コロナの状況を見ながら、積極的に進めたい

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	0	・分からないことは電話ですぐ回答してもらえるので、とても有難いです	苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての内容を職員間・法人間で共有する体制を整えている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	・送迎の時に当日の様子を教えていただける	毎日の連絡帳の内容充実、送迎時の保護者との細やかな会話、学校・家庭連携を大切にしている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	0	・毎月のスマイル新聞を楽しみにしていて、カラーでとても見やすい	毎月の新聞や週一回ペースで更新するブログ、HPを通じて、個人情報に配慮しながら、これからの意欲的に発信していく
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0	・日頃から会話の中でも注意して下さっているのを感じます	全職員に個人情報の取扱いについての指導や研修を行い、管理について徹底している
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	1	0	・利用回数が少ないのでまだわからない	職員間では共有できているが、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況なので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進める
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	1	0	・利用回数が少ないのでまだわからない	消防訓練や水害避難訓練を毎年利用者とともに実施しているが、特に新しい利用者の保護者ほど周知が行き届いていないので、HPや会報等を活用して安心度を高めていく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	・スマイルの準備は率先してやるので、行きたくて仕方ない様子です	これからも一人ひとりの課題やニーズに沿った支援内容をバリエーション豊かに展開していく
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	・子どもの成長に気づくことができ感謝しています。スマイルは心の支えです	利用者にとって成長を得る居場所となり、保護者とも安心して過ごせるよう今後も努める。また、利用者が楽しいと感じる活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の社会参加意欲の向上や個性を伸ばしていけるよう支援していく。

## ご意見・ご要望

いつも丁寧に子どもを見て下さりありがとうございます。急なお願いも嫌な顔をされず、笑顔で対応して下さること、心から感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

いつも息子が行くことを楽しみにしています。学校では世話をされる側ですが、ラディアントさんのおかげで少しずつ周囲のことを考えたり、お世話をしたりできる姿も見られるようになり成長を感じています。有難く思っています。

いつもお世話になっております。コロナで学校にいけない時や不登校になった時など、親身に対応して下さりとても感謝しています。(コロナが流行った当初は職員の方々も本当に不安だったと思います)今も毎日学校に登校するのは難しいのですが、午後からスマイルさんがある時は喜んで行きますので、その間、買い物など出来るので本当に助かります。これからは不安はあるのですが、方向性を相談にのっていただけるので、一人で背負うことなく助けていただきながら無理なくやっていけたらと思います。本当にいろいろありますが、これからもよろしくお願いいたします。

コロナが終息するまでまだまだ大変ですが、学校と連携しながら変わらずお願いします。学校への送迎時はなかなか先生とお話ができないと思いますが、連絡帳にて出来事等、伝えていけたらと思います。またコロナ対応等では連絡等お伝えしていただけるとありがたいです。

毎日楽しかった！と言って笑って帰ってくるので安心しています。いつもありがとうございます。

いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。

いつも大変お世話になっております。早期や夜分のメール・電話の対応にも快く応じていただき大変助かっております。また、その日の事業所での取り組みを、細かく予定帳や口頭にてご説明いただくので、手に取るように様子がわかり、「今日はこんな事が出来たんだ！」「そんなことも、いつの間にか普通にやれるようになったんだな」と子どもの成長を日々感じさせていただいております。家ではなかなかできない療育もやって下さり本当にありがとうございます。これからも息子が世間でいう一人前に少しでも近づき、生きていく上で必要なことが習得できていけるよう、家族みんなで見守りながらやっていきたいと思っております。引く続き指導ください。