

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 3年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスマイル 保護者等数(児童数)32 回収数32 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	1	1		施設内の活動スペースを増やすため、施設外に簡易倉庫を建て、モノを収納し、活動スペースを広げます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	6	0	0		設置基準以上の専門職員を配置しているので、適切に確保できていると考えますが、多くの研修機会を通じて、今後さらに専門性の向上を目指していきたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	1	1	・気にはならないが入り口に段差があった気がする。 ・こちらから行く機会がないのでどちらともいえない。	車いすの導線やスロープ位置をわかりやすく提示できるようにしたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28	3	0	1		児童発達支援管理責任者が中心となり、カンファレンスなども随時実施し、保護者や本人のニーズや課題を検討し、個別支援計画を作成しています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	0		児童発達支援管理責任者が中心となり、活動プログラムの会議を行い、チームで作成しています。活動はその都度、療育目的から外れていないか確認しながら進めています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	23	1	1	・分からない。 ・今はあまり必要ではないと考えています。 ・まだ利用したばかりなのでわかりません。	毎年、近隣の障害者施設や高齢者施設、加えて地元企業主催のイベントへの参加等を通じて、地域との交流を行っていますが、コロナ後は、今後もより多くの交流機会を見つけて参加していきたいと思います。また、近隣の高校や大学サークルとの交流も念頭に置きたい。
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0		契約時だけでなく、お問い合わせや相談があった時に、迅速に返答ができるように体制を整えています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0	0		研修内容に基づき、積極的に保護者の相談内容を踏まえて、SST(ソーシャルスキルトレーニング)等のノウハウを職員で共有し、個々の特性に配慮し、自宅でできる支援方法を提案していこうと考えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0	0	ひんぱんではないが、アドバイスは受けている	面談時や送迎時、連絡帳等で情報交換を行い、保護者からの困り事や改善点、支援方法等を提案して支援していますが、より相談しやすい環境づくりを進めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	13	0	1	まだ入所したばかりでわかりません	コロナの影響により十分なことが出来なかった。コロナの状況を見ながら、進めたい。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4	0	0		各施設に苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての内容を職員間で共有する体制を整えています。そして、施設長会等を通じて、組織全体で共有できるようにしていますが、取りこぼしがないように工夫していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0		毎日の連絡帳の内容の充実、送迎時の保護者との会話や学校連携を大切にしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	0	子どもの様子を知りたいので、もっと写真を載せて欲しいです。	昨年、HPをリニューアルし情報を発信のスムーズ化を図った。今後も新聞、ブログで情報をより多く発信していきたい
	14	個人情報に十分注意しているか	31	1	0	0		全職員に個人情報の取扱いについての指導や研修を行い、管理について徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	0	2	分からない×2	職員間では共有できていますが、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況ですので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進めます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	0	2		消防訓練や水害避難訓練を毎年利用者とともに実施しているが、保護者への周知が行き届いていないので、HPや会報等を活用し、利用している児童の保護者への安心度を高めるために周知を進めます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	1		これからも一人ひとりの課題やニーズに沿った支援内容をバリエーション豊かに提案し、支援していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0		利用者にとって成長を得る居場所となり、安心して過ごせるよう今後も努めます。また、利用者が楽しいと感じる活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の活動意欲や個性を伸ばしていけるよう支援していきます

## ご意見・ご要望

まだ利用したばかりで、わからない事だらけですが、毎回行くのを楽しみにしている姿や、スマイルに行きだしてから、子どもが少し落ち着いてきたような気がして、利用してすごく良かったと感じています。まだすねる事が多いようですが、家ではほとんどそんな姿を見せなくなり、少しずつですが、進んでいっていると思いますので、これからも支援宜しく願い致します。

いつもスマイルさんへ行ける日を楽しみにしています。家ではできないことをしていただけても有難く感じております。

いつも楽しみに言っているので安心していきます。毎月いただく通信の写真を見て、このときどうだったのかなど話をしてくれます。

気象警報等の発表時における学校の休校時の際には、早期の対応(丁寧な対応)をいただき、ありがたく感謝しております。子どものこれまでの成長はラディアント様の支援なしでは、進めてこれなかったと思っています。これからも家庭でできることは共にやらせて頂きたいので、よろしく願いいたします。

コロナで学校が休校のとき、とてもたいへんでしたが、支援して頂けたので、本当にありがたかったです。支援の方々にはいつも本当にお世話になっています。これからも宜しく願い致します。

今までと変わらずマスク・消毒等を続けていってほしい。

正直、施設内でのことはよくわかりません。わが子が鼻を出し、あごにマスクをしている際には、注意をしていただけるとありがたいです。施設の入室、退出時にアルコール消毒が徹底されると良いと思います。(現状は分からず記入しています)