

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和 8年 3月 1日

事業所名 スカイ 保護者等数（児童数）32 回収数 32 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	31	1			運動がする機会を増やしてほしい。	広さを生かした活動を行っていきたい。
	②	職員の数や専門性は適切であると思うか	30	2				保育士、心理担当、児童指導員を配置することが出来ている。
	③	事業所はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5		3		階段があり、上り下りには十分注意している。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	29	2		1		快適な環境になるよう、全職員でその現実に向け努力している。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	31	1			心理士、作業療法士がいるので心強い。	保育士、心理担当、児童指導員を配置し、より専門的な支援を行えるよう研修をしている。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、実際に提供する支援内容とあっていると思うか	32					計画したプログラムに沿って日々の療育活動を展開している
	⑦	個別支援計画は、子どもや保護者の思いに配慮し、適切に作成されているか	31		1			モニタリングに力を入れ、保護者の思いを十分に組み入れた支援計画を立てている。
	⑧	個別支援計画は「本人支援」「家族支援」「移行支援」が適切に設定されていると思うか	31			1		移行支援については難しさも感じているが努力していく。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	31	1				個別支援計画を十分に意識し日々支援を行っている。
	⑩	毎日の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか	32					繰り返し行う活動も工夫を凝らし飽きのこないよう工夫をしている。
	⑪	障害のない子どもたちと交流を深めるような機会があるか	6	11	3	12		どんな方法があるのか苦慮している。ほかの実践例から学びたい。

保護者への説明等	⑫	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					契約時に利用料について等についてできる限り分かりやすく説明を心掛けている。
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32					新たな個別支援計画を示ししっかり説明し納得していただいている。
	⑭	家族に対して家族支援、研修会、情報提供等が行われているか	21	7	1	3		十分でない点もある。今後検討していきたい。
	⑮	子どもの状況を保護者に伝え、その状況について共通理解ができていると思うか	32					連絡帳、送迎時に子供の様子を丁寧に伝えるように努力をしている。
	⑯	保護者に対して、子育てに関する助言等の支援が行われているか	26	6				保護者との面談によるモニタリングに力を入れ、助言等を行っていききたい。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援がされていると思うか	32				本人が好きな分野に工夫して接してください。	利用者様を大切に、人権人格を大切にすることを意識をもって支援をしている。
	⑱	保護者会の開催等により、保護者同士の連携やきょうだいへの支援がなされているか	9	8	6	9	保護者参観ができればいい。	会の持ち方についても検討をしていきたい
	⑲	子どもや保護者の苦情や意見に対して、事業所は迅速かつ適切に対応しているか	27	2		3	困りごとへの対応をしてくださりがたい。	保護者の思いやお願いについて職員で共有し対応できるように心がけている。
	⑳	保護者との連絡や事業所からの情報伝達は適切に行われているか	31			1		保護者との会話など丁寧にするように心がけている。

保護者への説明等	⑳	利用者に対して、会報やホームページ等で定期的に活動の状況や情報を発信しているか	29	1		2		新聞、ブログで活動の報告を行い、素早い発信に力を入れている。
	㉑	個人情報に十分注意しているか	27	2		3		個人情報を確実に守られるよう、職員間で確認を行っている。
非常時の対応	㉒	緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知され訓練が実施されているか	21	4	1	6		保護者への周知に力を入れていきたい。
	㉓	非常災害発生に備え、定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか	30	2				非常災害時訓練など訓練に力を入れていきたい。
	㉔	子どもの安全を確保するための計画について周知されているか	24	3		5		訓練等実施しているが、今後保護者への周知を行っていきたい。
	㉕	事故等が発生した時に速やかな対応、連絡、説明がなされていると思うか	25	3		4		口頭で迅速に、そして正確に伝えられるよう努力をしている。
満足度	㉖	子どもは安心感をもって通所しているか	32				子供からの発信が増えている。	職員との会話も増え、認め伸ばしていく支援を心掛けている。
	㉗	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1				スカイに行く楽しい！また行きたいと思ってもらえるよう努力を行います。
	㉘	事業所の支援に満足しているか	31	1				利用者との信頼関係を築き上げ必要とされる事業所を目指していきます。

* その他 ご意見ご要望等

いつも温かく寄り添って支援してくださりありがたい。

楽しく活動してくれているようでうれしく思う。

こちらの都合に対応してくださりありがたい。

子供が相手を受け入れる姿勢が増えてきている。

休校やバス運休等の柔軟な対応がありがたいです。

療育の内容が様々でお出かけ企画もありがたいです。

専門支援では実際の話を変えて行ってもらっているため本人の記憶に入りやすい。

子供が自らチャレンジする気持ちが育ってきている。

作業、体験活動を増やして欲しい。

保護者参観を増やして欲しい。