

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和 7年 3月 1日

事業所名 スカイ 保護者等数（児童数）30 回収数30 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	27	1		2	体操ができるスペースがありとても良い。	活動室がたいへん広く、この広さを十分生かしていきたい。
	②	職員の数や専門性は適切であると思うか	30					保育士、心理担当、児童指導員を配置することができている。
	③	事業所はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6		4		建屋の2階に施設があり、階段があるので、階段の上り下りには十分注意している。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	28			2		快適な環境になるよう、全職員でその実現に向け努力している。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	30				心理支援を受けてしっかりと学んでいる。	保育士、心理担当、児童指導員を配置し、より専門的な支援を行えるよう研修している。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、実際に提供する支援内容とあっていると思うか	28	1		1		計画した支援プログラムに沿って日々の療育活動を展開している。
	⑦	個別支援計画は、子どもや保護者の思いに配慮し、適切に作成されているか	30					モニタリングに力を入れ、保護者の思いを十分に組み入れた支援計画を立てている。
	⑧	個別支援計画は「本人支援」「家族支援」「移行支援」が適切に設定されていると思うか	30					適切に設定されていると思う。移行支援については難しさも感じているが努力していく。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	30					個別支援計画を十分に意識して日々の支援を行っている。
	⑩	毎日の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか	30					繰り返し行う活動と新たな活動を常に意識して行っている。
	⑪	障害のない子どもたちと交流を深めるような機会があるか	7	5	2	16	利用が短くわからない。特に求めない。	どんな方法があるのか苦慮している。他の実践例から学びたい。
	⑫	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					契約時に利用料等についてもできる限り分かり易く説明するよう心がけている。
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30					新たな個別支援計画を示し、しっかり説明して納得してもらっている。
	⑭	家族に対して家族支援、研修会、情報提供等が行われているか	19	6		5		まだ十分でないところがある。今後検討していきたい。
	⑮	子どもの状況を保護者に伝え、その状況について共通理解ができていると思うか	30					連絡帳と送迎時の会話でその日の子どもの様子を丁寧に伝えるよう心がけている。

保護者への説明等	⑯	保護者に対して、子育てに関する助言等の支援が行われているか	26	2		2		保護者との面談によるモニタリングに力を入れ、助言等もしていきたい。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	30					利用者一人一人を大切に、人権、人格を大切にする意識をもって支援している。
	⑱	保護者会の開催等により、保護者同士の連携やきょうだいへの支援がなされているか	9	10	5	6	兄弟支援についてはよくわからない。	コロナ禍以降開催できていない。会の持ち方について検討していきたい。
	⑲	子どもや保護者の苦情や意見に対して、事業所は迅速かつ適切に対応しているか	24	1			5	保護者の思いやお願いについてすぐに職員で共有し対応するように心がけている。
	⑳	保護者との連絡や事業所からの情報伝達は適切に行われているか	30					連絡帳と送迎時の会話を丁寧にするように意識している。
	㉑	利用者に対して、会報やホームページ等で定期的に活動の状況や情報を発信しているか	28				2	新聞、HP上のブログで活動の様子を発信している。素早い発信に力を入れている。
	㉒	個人情報に十分注意しているか	26	3			1	利用者様の個人情報確実に守られるよう、職員間で確認し合っている。
非常時の対応	㉓	緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知され訓練が実施されているか	21	1	2	6		各対応マニュアルは策定している。保護者への周知に力を入れていきたい。
	㉔	非常災害発生に備え、定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか	25				5	BCP策定を行った。今後非常災害時の避難など訓練に力を入れていきたい。
	㉕	子どもの安全を確保するための計画について周知されているか	23	2	1	4		計画を立て訓練等も実施しているが、羞恥という点ではまだ十分ではない。
	㉖	事故等が発生した時に速やかな対応、連絡、説明がなされていると思うか	27				3	連絡帳や口頭で迅速に、そして正確に伝えられるよう努力している。
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所しているか	29				1	子どもたちは安心感をもってスカイで生活できているように感じる。
	㉘	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			1	子どもたちが生き生きと活動し、少しでも力をつけ、笑顔で自宅に戻り、また今度ね！と言ってもらえるような施設を目指していきます。
	㉙	事業所の支援に満足しているか	29				1	

* その他 ご意見ご要望等

- ・わがままでやんちゃな息子に寄り添ってくださりありがとうございます。
- ・B型の施設があればうれしく思います。計画はありますか？
- ・根気よく接してくださりありがとうございます。
- ・子どもがいつも楽しみにしています。
- ・子どもの特性をよくご理解いただき、療育、支援をしていただき有難く思います。
- ・いつも安心して利用させていただけるので感謝しています。
- ・相談会ありがとうございました。中学から高校に向け支援の方よろしく願いいたします。
- ・学校に行けないときに自宅まで送迎していただき本当に感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。手のかかる娘ですが、愛情をもって支援していただき感謝しております。引き続きよろしく願いいたします。
- ・高等部になると、いよいよその先が間近となり、心配と不安が募ります。受け入れ先があるのか、新しい生活介護事業所、グループホーム等の計画があるのならばお聞かせいただけるとありがたいです。
- ・視覚的に分かり易くカレンダーを作ってくれたり、個別支援を取り入れてもらえとても有り難いです。今起きている問題に対して、デイの支援中に絡めて本人に指導していただけるので、本人が理解しやすいと思いました。相談した際、たくさんのスタッフの方が集まっていたくださりうれしかったです。