

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス スカイ 保護者等数(児童数) 27 回収数 27 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27					新施設としてオープンし、活動室がたいへん広く、この広さを十分生かしていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3			他の療法士さんの入社も期待しています。よく子のことを観察し支援してくださっている。	保育士、心理担当、児童指導員を配置することができている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	4				建屋の2階に施設があり、階段があるので、階段の上り下りには十分注意している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27				まさに私たちが困っていることを的確に計画に入れて支援してくれている。	全職員でに評価、計画立案後の全職員での検討と確認を大切にしている。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	1				職員一人一人の意見を生かしプログラムが固定化しないよう、さらに進化できるよう意識している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	15	5	1	必要ないと思う。分からない。	どんな方法があるのか苦慮している。他の実践例から学びたい。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				契約時に利用料等についてもできる限り分かり易く説明するよう心がけている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27					連絡帳と送迎時の会話でその日の子どもの様子を丁寧に伝えるよう心がけている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2				今後保護者との面談によるモニタリングに力を入れ、親の思いをしっかりと受け止めていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	12	3		必要ないと思う。保護者会がコロナなどで開催されていないので。	ここ数年コロナの影響等により開催できていない。会の持ち方について検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	1			保護者の思いやお願いについてすぐに職員で共有し対応するように心がけている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1				連絡帳と送迎時の会話を丁寧にするように意識している。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1			とてもHPを楽しみにしている様子でチェックしています。	新聞、HP上のブログで活動の様子を発信している。素早い発信に力を入れている。
	14	個人情報に十分注意しているか	27					利用者様の個人情報 が確実に守られるよう、職員間で確認し合っている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7		1	よくわかりません。	各対応マニュアルは策定している。保護者への周知は十分ではないので、訓練実施時などに周知したい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6		1	よくわかりません。	今年度BCP策定を行った。今後非常災害時の避難など訓練に力を入れていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1		毎日の活動プログラムを確認し、通所を楽しみにしています。	子どもたちが生き生きと活動し、少しでも力をつけ、笑顔で自宅に戻り、また今度ね！と言ってもらえるような施設を目指していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2			とても満足しています。本人も楽しそうでこちらもうれしいです。	

## ご意見・ご要望

利用日は少ない方ですが、連絡帳にて出来事等を読むのを楽しみにしております。学校のお迎えではなかなか先生との話が難しいかと思えます。学校での様子やお知らせ等、知りたいことがあったら言ってください。4月にスカイへ行くようになり約半年がたちました。まだまだ排泄が十分でなく、洗濯申し訳ないです。少しずつできていることもあるのでまたよろしく願います。

いつも温かくご支援いただきありがとうございます。送迎時間等も、都合に合わせていただくことも多く大変助かります。利用曜日等固定せず、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。利用回数が少ない割に娘は「ホーム」気分でご過ごさせていただいているようです。特に指導員〇〇さんにはよく甘えるようです。私も姉妹のことで相談にのっていただいたり・・・と母娘そろって頼りにしています。相変わらず問題も多く手のかかる娘ですが、引き続きお世話になります。今後とも宜しく願ひ致します。

手洗い、うがい、マスクなど、病気の流行を少しでも防ぐことができるよう、必要に応じて指導していただけるとよいと思えます。事業所内で発症される方が複数出た場合など、差支えない程度の情報を流していただくと助かります。活動内容については工夫してくださっていると思いますが、新しい内容の活動も取り入れていただきたいです。先日、利用しているデイサービスの責任者と相談員さんと話をする場が持てたのですが、デイサービスでの子どもの様子や今後の課題についてなど聞かせてもらえて有意義な時間となりました。今後このような場がもてたらよいかと思っています。

ショートステイを利用するにあたり、少しでもスムーズに利用できるように、入浴の訓練等取り入れてくださりありがとうございます。各施設の連携に感謝します。

いつもお世話になっています。今、学校に行けていませんが、自宅まで迎えに来てくださり本当に感謝しています。本人が行きやすいように、F1のプリントや仮面ライダーのプリントを用意して楽しませてくださりありがとうございます。不安定な時がまだまだあってご迷惑がかかることがあると思いますが、よろしく願ひいたします。