

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス スカイ

保護者等数(児童数)30 回収数30 割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5			少し狭い気がする。活動スペースがもっと必要な場面もあるかなと思う。	決して広いとは言えないが十分なスペースである。スカイガーデン有効活用している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1			資格のことはよくわかりませんが、きちんと対応してくださっています。	職員数は十分である。専門性を高める研修に力を入れている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	14	4	1	2階なのでバリアフリーではないと.. エレベーターがあれば.. トイレが狭い。	エレベーターの設置は難しいが、手すりを付け上り下りには十分注意している。トイレ今は何ともならない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	1			子どもの特性を理解していただいて納得の内容です。	サービス担当者会議、再アセスメント、日常の送迎での会話をもとにそれを生かして支援計画を立てている。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27	3			子どもたちが喜んで参加できるように工夫されています。	職員一人一人の意見を生かしてプログラムが固定化しないよう、さらに進化できるように意識している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	23	4	2	なくても良いです。よくわからない。	どんな方法があるのか苦慮している。他の実践例から学びたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			最初にきちんと説明していただきました。	契約時に利用料等についてもできる限り分かり易く説明するよう心がけている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				毎回、口頭と連絡帳で丁寧に伝えていただいています。	連絡帳と送迎時の会話でその日の子どもの様子を丁寧に伝えるよう心がけている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7			助言ということではなく、共感し理解していただいています。	助言については難しいところがあるが、保護者の思いを聞く努力をしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	22	3		コロナのため保護者会がないので.. 必要性を感じません。	ここ3年コロナの影響により開催できていない。来年こそ工夫して会を持ちたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3			休校になったとき迅速に対応していただき感謝しています。こちらの思いをよく汲み取って対応していただいている。	保護者の思いやお願いについてすぐに職員で共有し対応するように心がけている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			連絡等はちゃんとしていただいている。	連絡帳と送迎時の会話を丁寧にするように意識している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2			毎月の新聞を見ることで1か月の活動内容の詳細がわかります。	新聞、HP上のブログで活動の様子を発信している。素早い発信に力を入れている。
	14 個人情報に十分注意しているか	30				十分に配慮されている。	利用者様の個人情報が入念に守られるよう、職員間で確認し合っている。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7		2	よくわからない詳しくはわかりませんが配慮されていると思います。	各対応マニュアルは策定している。保護者への周知は十分ではないので、訓練実施時などに周知したい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	4		1	よくわからない行われていると思います。	年2回、地震火災の避難訓練と水難避難訓練を実施している。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		自分でカレンダーを作り予定の把握をしています。	子どもたちが生き生きと活動し、少しでも力をつけ、笑顔で自宅に戻り、また今度ね！と言ってもらえるような施設を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	30			いつもきちんと支援していただき満足です。	

ご意見・ご要望

- ・コロナ対応お疲れ様です。学校の休校時等、いつも状況に応じて対応していただきありがとうございます。
- ・4月職員のみなさんは娘の受け入れに不安があったかと思いますが、我が家もどこまで娘を受け入れてくださるのかと心配がつかみませんでした。こだわりも押しも強く言葉を持たないけれど、みなさんの思いは娘に伝わっていると思います。今後とも手のかかる我が家ですがよろしく願いいたします。
- ・これからもたくさん経験を積み重ねてやってください。

- ・いつも暖かく支援していただきありがとうございます。中学部進学、新しい施設の利用と当初は私も不安でしたが、以前からお世話になっている支援員さんもいてくださり、おかげさまで早く慣れほつとしています。
- ・8月のコロナ感染時は大変不安になりました。しかし、先日は陽性者が出たとすぐにお知らせいただき、他の家族とも予防しながら安心して過ごせました。ありがとうございました。
- ・コロナ陽性者が出た場合の対応(マニュアル)等を前もって開示していただけると、無意味に不安になることはないのかなと思いました。
- ・娘は通所回数が少ないのですが、いつも送迎時に様子を詳しく教えてくださるので大変ありがたく思っています。
- ・手のかかる娘ですが引き続きよろしく願いいたします。

- ・悪天候で学校が急に休みになってしまうときなどの対応も早くしていただくことが多いと思いますが、親側からすると本当に助かりますし感謝しかありません。初期から利用させていただき、受け入れていただき、本当に感謝しています。本年度で最後ですが、いつもありがとうございます。