

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス スカイ

保護者等数(児童数)32 回収数32 割合100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4	0	0		決して広いとは言えないが十分なスペースである。テラスを有効利用したい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	0	職員の数はよいと思います。専門性については私は十分な知識がないのでわかりません。	職員数は十分である。専門性を高める研修に力を入れたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	13	3	2	室内はよいと思いますが、2階なので…エレベーターがあるとよい。	2階であり、エレベーターの設置は難しい。手すりを付け上り下りには十分注意している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30	2	0	0	保護者の意向に沿って作成されていると思います。	サービス担当者会議、再アセスメント、日常の送迎での会話をもとにそれを生かして支援計画を立てている。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	0	年齢に合った活動内容だと思います。もう少し難しい内容でもよい。	職員一人一人の意見を生かしプログラムが固定化しないように意識している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	18	6	2	今までそういう活動に参加したことがないのでよくわかりません。コロナなので。	どんな方法があるのか苦慮している。他施設からも意見を求め実践したい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0	最初の段階で丁寧に説明していただきました。	契約時に利用料等についてもできる限り分かり易く説明するよう心がけている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	32	0	0	0	こちらの意向をしっかりと伝えてありますのでできていると思います。	連絡帳と送迎時の会話でその日の子どもの様子を丁寧に伝えるよう心がけている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	9	0	0	こちら側からのお願いのほうが多いかもしれません。	助言については難しいところがあるが、保護者の思いを聞く努力をしている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	17	4	0	最近は行けてないですが開催する機会は設けられていると思います。	ここ2年コロナの影響により開催できていない。来年こそ工夫して会を持ちたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4	0	0	苦情は今までにはないですが、お願い等は聞いていただいていると思います。	苦情は少ないが、保護者の思いやお願いについてすぐに職員で共有し対応するように心がけている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0	必要なことはちゃんと連絡できていると思います。	連絡帳と送迎時の会話を丁寧にするように意識している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	0	会報(新聞・ホームページ)で活動状況はよくわかります。	新聞、HP上のブログで活動の様子を発信している。素早い発信に力を入れている。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	1	0	0		利用者様の個人情報が確実に守られるよう、職員間で確認合っている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	7	0	0	今まで参加が少なかったため避難訓練等したことがないですがされています。	各対応マニュアルは策定している。保護者への周知は十分ではないので、訓練実施時などに周知したい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	0	0		オープン以来、地震火災時の避難訓練を1回実施。水害時の訓練も実施予定。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	0	楽しみにしていると思います。とても楽しみにしています。	子どもたちが生き生きと活動し、少しでも力をつけ、笑顔で自宅に戻り、また今度ね！と言ってもらえるような施設を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	満足です。いろいろと対応していただいています。	

ご意見・ご要望

- ・消毒、換気、マスク着用、子供たちとの距離など十分やっただいていると思いますが、今後とも引き続きよろしくお願い致します。
- ・週末に利用していますが、いつも楽しみにしています。本人なりにリフレッシュしています。
- ・スカイに通い始めまだ数回ほどですが、本人はとても楽しそうです。同級生が多いこともあり安心感があるようです。今はブックとスカイの利用ですが、ブックにはないスカイならではの活動を期待しています。コロナ禍で活動範囲が限られ大変だと思いますが、屋外活動や食育などやって下さり感謝しています。
- ・日頃、突然学校がお休みになってしまった時など、柔軟に対応して下さり本当に感謝しております。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・卒業後に向けて、地域の作業所(A型・B型)の見学ができるような企画を考えてほしいです。