

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和 7 年 3 月 1 日

事業所名 ラディアント スキップ 保護者等数（児童数） 33 回収数 33 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	31	2			広々としています。	指定されたスペースを確保し学習と活動スペースを充実させています。
	②	職員の数や専門性は適切であると思うか	29	1		3	適切であると思う。	施設長はじめ保育士、児発管、心理指導員と専門の職員を配置しています。
	③	事業所はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	4		3	分かりません。	玄関の段差は踏み台を設置しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	31	1		1	なっていると思う。	整理整頓、毎日掃除や消毒を行い心地よく過ごせる環境を整えています。
適切な支援の提供	⑤	子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	30	2		1	受けられていると思う。	子ども一人一人の特性に合わせた支援を行えるように、専門性のある研修を受けています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、実際に提供する支援内容とあっていると思うか	32	1			あっていると思う。	毎日、実際に提供している支援内容として行い、連絡帳や口頭でお伝えしています。
	⑦	個別支援計画は、子どもや保護者の思いに配慮し、適切に作成されているか	32	1			丁寧に作られています。	全職員と児発管と保護者で課題を見極め協議を重ねながら作成しています。
	⑧	個別支援計画は「本人支援」「家族支援」「移行支援」が適切に設定されていると思うか	32	1			適切に設定されている。	一人一人の実情に合わせ支援計画を設定しています。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	32	1			行われていると思う。	全職員と児発管で支援計画を振り返りながら、支援を行っています。
	⑩	毎日の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか	30	3			同じ内容の活動が2か所で体験する時がある。	マンネリ化しないように話し合いながら療育を進めています。
	⑪	障害のない子どもたちと交流を深めるような機会があるか	15	4	2	12	・仕事で参加できないのでわからない。・わからないが問題ないです。	運動会の家族参加で障害のないご兄弟との関りがもてた。今後も活動を検討していきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	⑫	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				されていると思う。	今後も丁寧な説明、対応を心がけていきます。
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33				説明がなされた。	児発管を中心に支援内容を丁寧に説明しています。
	⑭	家族に対して家族支援、研修会、情報提供等が行われているか	27	4		2	行われている。	これからも随時行っていきます。
	⑮	子どもの状況を保護者に伝え、その状況について共通理解ができていると思うか	32	1			毎日細かく当日のことを教えてくださり有難いです。	活動の様子や課題についての話をしっかりしながら支援するように努めています。
	⑯	保護者に対して、子育てに関する助言等の支援が行われているか	31	1		1	いつも親身になって頂いてありがとうございます。	職員間で共通理解しながら育児に関しての助言ができる個々のスキルアップに努めています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	31	1		1	されていると思う。	一人一人をこれからも共感的に支援していきます。
	⑱	保護者会の開催等により、保護者同士の連携やきょうだいへの支援がなされているか	14	6	4	9	仕事で参加できないのでわからない。	全体の保護者会は行えていないが、運動会を行い、保護者同士の交流ももてました。
	⑲	子どもや保護者の苦情や意見に対して、事業所は迅速かつ適切に対応しているか	29	1		3	されていると思う。	全職員で情報を共有し、苦情があった場合は迅速な対応を今後も心がけていきます。
	⑳	保護者との連絡や事業所からの情報伝達は適切に行われているか	32	1			されていると思う。	送迎時の際に保護者と向き合い、様子を伝えながらしっかりと会話を大事にします。
	㉑	利用者に対して、会報やホームページ等で定期的に活動の状況や情報を発信しているか	33				毎月新聞楽しみにしています。	情報通信を使いながら発信しオープンにしています。保護者評価、自己評価を今後の療育活動に生かしていきたいです。
	㉒	個人情報に十分注意しているか	31			2	されていると思う。	今後も責任をもって、個人情報の管理に十分注意していきます。

非常時の対応	②③	緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知され訓練が実施されているか	29	1	3	よくわかりません。	すべての対応マニュアルを整えています、保護者の皆様への周知について今後検討します。
	②④	非常災害発生に備え、定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか	32		1	避難訓練等されていたらすみません。子どもに聞いてみたらやったことないとのことだったので、どちらとも言えないにしました。	避難訓練、水難避難訓練を年に2回行っております。
	②⑤	子どもの安全を確保するための計画について周知されているか	31		2	周知されている。	今後も計画を周知していきます。
	②⑥	事故等が発生した時に速やかな対応、連絡、説明がなされていると思うか	32	1		なされていると思う。	発生した際には迅速な対応を取り、保護者へ連絡し、口頭でしっかり説明していきます。
満足度	②⑦	子どもは安心感をもって通所しているか	33			笑顔で帰ってきてくれるので、いつもありがたいです。	今後も子どもたちが笑顔で過ごせるような施設を目指しながら職員一丸となって支援していきたいです。
	②⑧	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		楽しみにしています。	
	②⑨	事業所の支援に満足しているか	32	1		ラディアントへ行く前と帰ってきた時とてもいい笑顔のことが多く、ラディアントで良かったないつも思います。	

* その他 ご意見ご要望等

- ・2施設連携とれていて助かります。
- ・懇談みたいなものをしてほしいです。
- ・いつも子供に寄り添って接して下さり、本当にありがとうございます。娘もいつも楽しそうにデイへ行くので嬉しく思います。今後ともよろしくお願いします。
- ・助かっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。息子の成長に合わせて適切な支援を行っていただいていると感じています。実際に家でも出来ることが増え、言葉も増えて成長を感じます。これからも成長をサポートしていただけると助かります。宜しくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。土曜日の朝にやっている大好きな「おしりたんてい」のTVを観ている時にお迎えがくることもあります、「きたよー」と声をかけると「あっ！きたー！！」と言ってすばやく玄関に来ます。切り替えが難しそうなのに、すんなり行動できるので、それだけ楽しみにしているようです。いつも親子に寄り添った、丁寧な支援をしていただき、とても嬉しいです。様子も詳しく伝えて下さり安心できます。