

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスキップ 保護者等数(児童数)28 回収数28 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28				・広々としています。	・指定されたスペースを確保し学習と活動スペースは充実させています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28				・適切であると思う。	・施設長はじめ保育士、児発管と専門の職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3	1	1	・分かりません。	・玄関の段差は踏み台を設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか	28				・丁寧に作られています。	・全職員と児発管と保護者で課題を見極め協議を重ねながら作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1			・毎日日替わりで楽しそうです。	・今年度も家族参加で運動会が開催できました。マンネリ化しないように話し合いながら療育を進めていますが、この先も新たな工夫に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	14	2	1	・分かりません。特に希望しない。	運動会の家族参加で障害のないご兄弟との関りがもてた。今後も活動を検討しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・されていると思う。	・今後も丁寧な説明、対応を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28				・毎日細かく当日のことを教えてくださり有難いです。	活動の様子や課題についての話をしっかりと支援するように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			・いつも親身になって頂いてありがたいです。	職員間で共通理解しながら育児に関する助言ができる個々のスキルアップに努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	5	1	・開催されれば参加したい。コロナで保護者会がないのか。	全体の保護者会は行っていないが、運動会を行い、保護者同士の交流ももてました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28				・されていると思う。	全職員で情報を共有し、苦情があった場合は迅速な対応を今後とも心がけていきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				・されていると思う。	送迎時の際に保護者と向き合い、様子を伝えながらしっかりと会話を大事にします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28				・毎月新聞楽しみにしています。	・情報通信を使いながら発信しオープンにしています。保護者評価、自己評価を今後の療育活動に生かしていきたいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	2			・されていると思う。	・今後も責任をもって、個人情報の管理に十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	8			・よくわかりません。	・すべての対応マニュアルを整えています。保護者の皆様への周知について今後検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6			・避難訓練等されていたらすみません。子どもに聞いてみたらやらないとのことだったので、どちらとも言えないにしました。	・避難訓練、水難避難訓練を年に2回行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1			・笑顔で帰ってきてくれるので、いつもありがたいです。	・今後も子どもたちが笑顔で過ごせるような施設を目指しながら職員一丸となって支援していきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	28				・ラディアントへ行く前と帰ってきた時とてもいい笑顔のことが多く、ラディアントで良かったないつも思います。	

ご意見・ご要望

・いつもお世話になっております。子どものことばかりではなく、私達家族のケアもして頂き、大変ありがたく思っております。ありがとうございます。いろいろとご迷惑をお掛けしておりますが、引き続きよろしく願いいたします。お願い事を申し上げるのであれば、毎月の会報の文字の大きさの件です。活動の様子も分かりやすく家族で楽しみに拝読させていただいておりますが、文字の大きさを改善していただけたらと思います。

・子どもがどのように活動を行っているのか、30分程度でもいいので授業参観みたいな感じで見てみたいです。

・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。職員の方があたたかく接して下さり成長を共に喜んでくださり感謝しています。

・いつも助けていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。スキップさんに支えて頂き、娘が前向きに行動できるようになってきています。本当にありがとうございます。