

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表： 令和 5年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスキップ 保護者等数(児童数) 27 回収数 27 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			・空間も広く、トランポリンもあります。	・指定されたスペースを確保し学活動スペースは充実している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		・適切であると思う。	・施設長はじめ保育士、児発管と専門の職員を配置してある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6		・されていると思う。	・玄関の段差は踏み台を設置している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか	27			・細かいところまで丁寧に見ていただいているなと思います。	・職員間と児発管と保護者で課題を見極めながら作成している。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			・年に1度、親子で参加できる企画をしてほしい。 ・毎日違うプログラムですごいなと思います。 ・利用日の朝は必ず活動内容を本人がチェックしており驚いています。	・今年度は親子参観で運動会が開催できました。マンネリ化しないように話し合いながら療育を進めています。この先も新たな工夫に努めたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	15	5	・なくてもいいです。 ・特に希望しません。 ・わからない。 ・無いように感じる。	コロナ禍ではありますが、検討課題になっています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		・されていると思う。	・今後も丁寧な説明、対応を心がけていく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			・毎日細かく当日のことを教えてくださり有難いです。	活動の様子や課題についての話をしっかりしながら支援するように努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4		・色々と親身になってお話を聞いて下さります。	職員間で共通理解しながら育児に関しての助言ができる個々のスキルアップに努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	7	・年に1度、保護者会を開催してほしい。 ・コロナで今は難しいかなと思います。	全体の保護者会は行っていないが、運動会を行い、親子で競技を楽しんでもらえました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2		・されていると思う。	全職員で情報を共有し、苦情があった場合は迅速な対応を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			・されていると思う。	送迎時の際に保護者と向き合い様子を伝えながらしっかり会話を大事にします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			・毎月の会報楽しみにしています。	・情報通信を使いながら発信しオープンにしています。保護者評価、自己評価を今後の療育活動に生かしていきたいです。

	14	個人情報に十分注意しているか	26	1		・されていると思う。	・責任をもって、個人情報の管理に十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7		・されていると思う。	・すべての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7		・されていると思う。	・避難訓練、水難避難訓練を年に2回行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		・毎回楽しみにしています。・毎日カバンを持ってきて行きたいアピールをします。・利用日はとても楽しみにしており、大変助かっております。	・今後も子どもたちが笑顔で過ごせるような施設を目指しながら職員一丸となって支援していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1		・ラディアントへ行く前と帰ってきた時とてもいい笑顔のことが多く、ラディアントで良かったないつも思います。	

## ご意見・ご要望

- ・毎日楽しそうに通えています。
- ・いつも楽しみにしており、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・個別支援計画がとても丁寧に書かれており、子供に対する職員さんの思いも強く感じ、親としては嬉しく思っています。
- ・コロナ過で様々な行動制限がある中、精一杯子供が楽しめるよう、成長できるような療育内容を考えてくださり感謝しております。
- ・中学生になり、今までとは違う不安、問題が出てくると思います。様々なアドバイスをいただけると、とてもありがたいです。
- ・いつも楽しく過ごさせてもらい、感謝しています。ありがとうございます。
- ・活動内容を詳しく教えていただけているので、事業所の様子が分かり安心していきます。