

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスキップ 保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	・確保されていると思う。	指定されたスペースを確保し学習室と活動スペースは充実している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	・適切であると思う。	施設長はじめ保育士、児発管と専門の職員を配置してある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	0	・どんな様子だったか忘れしました。	玄関の対策はしてあります。手すりをつける事を検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか	23	0	0	・されていると思う。	職員間と児発管と保護者で課題を見極めながら作成している。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	・されていると思う。	マンネリ化しないように話し合いながら一つのプログラムを応用しながら工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15	3	・良く分かりません。スキップ利用後にその機会があったかわかりません。健常児との交流は大変だが兄弟児を交えた交流があるので良いと思う	コロナ禍ではありますが、参観を計画したり屋外活動等での社会のルールに触れる機会を作るようにしている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	・されていると思う	利用期間が空いたりする時は事前に情報を集め様子等を把握した上で支援に当たってきた。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・されていると思う。	活動の様子や課題についての話をしっかりしながら支援するように努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	0	・思いは伝えている中で、育児の助言に関しては踏み込めていないです。	職員間で共通理解しながら育児に関する助言ができる個々のスキルアップに努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	6	・コロナのため難しい	全体の保護者会は行っていないが、運動会を行い窓の外から様子を見もらう機会を設けた。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	・大きな苦情もなく対応していると思う。	全職員で情報を共有し、苦情があった場合は迅速な対応を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	・されていると思う。	送迎時の際に保護者と向き合い様子を伝えながらしっかり会話を大事にします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	・されていると思う。	・情報を発信する機会を捉えて多くの情報を発信していきます。保護者評価、自己評価を今後の療育活動に生かしていきたいです。

	14	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	・されていると思う。	・責任をもって、個人情報の管理に十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	1	・良く分かりません。	・すべての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	1	・わかりません。	・今年度は水難避難訓練1回残っているので年内に実施したいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	・行ったら楽しいが行くまでに少しぐずる時がある。	・子どもたちが笑顔で過ごせるような施設を目指しながら職員一丸となって支援していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・満足しています。	

## ご意見・ご要望

<p>・いつもスキップさんに行くのを楽しみにしています。指導員の方が成長をとて喜んで下さり、あたたかく指導して下さっているのが会話を通して伝わってきて、日々有り難く思っています。コロナ禍もすぐ連絡、報告して下さるので安心でした。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>・先日のコロナの件も休日にもかかわらず、迅速に対応して頂き非常に助かりました。説明もわかりやすかった為、すごく動きやすかったです。まだ当分コロナ禍での対応で大変かと思いますが、その中で「子供たちがいかに楽しく通所できるか」を試行錯誤していただいていること、とても感謝しております。通所させる側としても子供に手洗いうがい、アルコール消毒など出来る限り注意していこうと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>・家の前に駐車する時、近所の方の車の妨げにならないようになるべく端に寄せさせていただきたいです。</p>
<p>・娘の状況に応じて対応して下さりとても感謝しています。楽しい計画を沢山立てて下さり、いつも「どれにしようか選べない」と言っています。本当に有難うございます。先日は休日にもかかわらず、連絡や対応ありがとうございました。引き続き感染対策もお願いします。</p>
<p>・計画書が子供に寄り添ったもので、詳細に記載されている為とても嬉しく思うし、安心して子供の支援をお願い出来る。一緒に子供を育てて下さる、成長を支えて下さる姿勢がとてもありがたいです。いつも色々ご迷惑をおかけしております。ありがとうございます。</p>
<p>・いつも楽しく通わせて頂いています。1年生の時に比べれば療育もだいぶ参加できるようになってきているようで嬉しく思います。(以前は食育の開始と同時に爆睡、いただきますの時に起きるといった感じでした)やんちゃで暴れん坊ですが、いつも優しく接して頂きありがとうございます。コロナ禍で活動範囲が限られ大変だと思っておりますが、屋外活動や食育などをやって下さりありがとうございます。</p>
<p>・気が抜けない日々の毎日の感染予防等、ひと手間もふた手間もお仕事が増えていると思います。いつもありがとうございます。スキップさんに通いだした頃は、正直不安で仕方ありませんでした。言葉を持たないわが子を理解して頂けるのか？お手数ばかりおかけするので通う意味があるのか？ずっと悩み続けてきました。しかし、最近はスキップさんのスタッフの皆さんが大好きなんだ、という我が子の姿を見て感謝でいっぱいです。スタッフの皆さんが我が子に関わり続けてくれた気持ちが、我が子も嬉しかったのかなと思います。小学部卒業まで残り5ヵ月程、今では安心してスキップさんに送り出せるのにスキップさんで過ごす日々が減ってきていることを寂しく思います。言いたいことばかりいつも言わせてもらってすいません。残り少ない日々もよろしく願います。</p>