

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 3年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスキップ 保護者等数(児童数)25 回収数25 割合100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	1	・狭い中に大勢いるイメージ・10人が動き回っているとき密度が高いと感じる時がある	・このスペースの中で密にならないような活動を工夫していきたい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	1	・適切だと思います	・専門性向上のための研修を大切にしていきたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	1	1	・段差はあるが気にならない・適切だと思います	・玄関に踏み台を設置し、段差を解消することができた
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	1	0	0	・詳しく書いてありありがたしい・保護者の思いはよく伝わっていると思います	・計画立案はもちろん、モニタリングや計画の見直しに力を入れたい
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	・色々工夫されていると思いますし、様子を詳しく書いてくださっているのが難しい	・今後も全職員で新たな案を出し合いながら療育を進めていきたい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	19	2	2	・よくわからない・今はあまり必要ではないと考えています	・昨年から大きな変化はなく今後の検討課題である
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	・きちんと説明されました	・今後も丁寧な説明、対応を心がけていく
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	・できていると思います	・今後も毎日の連絡帳の内容の充実、送迎時の保護者との会話を大切にしていきたい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0	0	・こちらの思いはしっかり聞いてもらっています・助言となると難しいかなと思います	・保護者に助言ができるよう専門性を高めていかなければならない そのため研修に力を入れていきたい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	2	1	・よくわからない・毎年開催されているので考えてもらっていると思います	・全体での保護者会は中止した 親子運動会を企画し交流を深めることができた
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	0	・苦情が出ているのかわかりませんが、そういうことがあれば対応してもらえと思っています	・苦情やトラブル、事故等があった時には、とにかく全職員で情報を共有し、迅速な対応を心がけてきた
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	0	・されていると思います	・今後も毎日の連絡帳の内容の充実、送迎時の保護者との会話を大切にしていきたい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	0	・ちゃんと発信されています・子どもの様子を知りたいのでもっと写真を載せてほしいです	・HP、新聞、ブログでどんな情報を発信していきたい・保護者評価、自己評価を今後の療育活動に生かしていきたい
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	0	・されていると思います	・今後も個人情報の管理に十分注意していきたい
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	0	1	・マニュアルに沿って対応してもらえていると思います・よくわからない	・すべての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	0	1	・訓練が行われているか不明・利用回数が少ないので参加したことはないかもしれません	・今年度は水難避難訓練1回しか実施できなかったその様子を新聞やブログで伝えてきた
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0	・同じ学校の友達が増えてよかったです	・今後も子どもたちの成長を願い療育の質を向上させたい 子どもたちが笑顔で過ごせるような施設を目指していきたい
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	・満足しています	

ご意見・ご要望

・スキップさんからいつも穏やかに帰宅する姿を見て、職員の方とのかかわりの中で自分の思いも伝えられ、受容されていることに安心しているのだと思います。(中略) 今後も様々な活動を通して人との触れ合いは楽しいんだとすべての感覚で感じられたらと思います。よろしく願いいたします。

・コロナにより臨時休校になったときには、安全面に配慮して対応していただき大変助かりました。ありがとうございました。
・活動にも興味を持てるよう、子どもが好きなイラストやキャラクターを用いていただき、楽しんで学べるのでありがたいなあ日々思っております。また、活動の様子や成長した姿を報告して下さる時に、指導員の方も成長を喜んでくださるのでとても嬉しく思います。本人は、スキップさんの日々の活動や新聞、ブログなどを楽しみにしております。今後ともよろしく願いいたします。

・(デイサービスに)通うようになり興味の幅が広がりました。行ける日を楽しみにしています。いつも有難うございます。

・コロナ対応として、検温、こまめな消毒、換気等配慮することが増えたと思います。いつもご苦労様です。これからもお願いいたします。

・すぐにマスクを外したり、あごにしたりするのでその都度声をかけていただいてありがたいです。