

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 2年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスキップ 保護者等数(児童数)27 回収数27 割合100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	・人数に対して広くはないと思う ・適当である	・広さは十分である 室内の環境整備にも力を入れている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	0	0	・専門性はわからないが信頼している	・今後さらに専門性の向上を目指していきたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7	0	0		・玄関に踏み台を設置し、段差を解消することができた
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	3	0	0	・親の意向はしっかり伝えてあり、それに沿った計画が立てられていると思う	・計画立案はもちろん、モニタリングや計画の見直しに力を入れたい
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	・いろいろな活動がある ・生活に寄り添った活動、楽しい活動が多い	・全職員で新たな案を出し合いながら療育を進めてきた
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	15	3	2	・よくわからない	・最大の課題である なんとか交流の機会を持ちたい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	0	・最初にきちんと説明していただきました	・今後も丁寧な説明、対応を心がけていく
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4	0	0	・その日にあったことをきちんと連絡帳に書いて伝えてくださっています	・毎日の連絡帳の内容を充実させ、送迎時の保護者との会話を大切にしてい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	9	0	0	・一緒にどうしていったらよいか考えてくださっていると思います	・職員としての専門性を高め助言等の支援ができるようにしていきたい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	0	1	・保護者会に参加していないのでよくわかりません ・講演会、嬉しく思います	・親子遠足、療育参観、運動会参観などを行ってきた 今後も継続したい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0	0	・そこまで苦情もないのでわかりませんが、そうしてみえると思います	・苦情やトラブル、事故等があった時には、とにかく全職員で情報を共有し、迅速な対応を心がけてきた
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	・連絡帳、送迎時に詳細に伝えてくださるのでありがたい	・毎日の連絡帳の内容の充実、送迎時の保護者との会話を大切にしてい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	0	・毎月親子ともどもとても楽しみにしている ・毎月の新聞良いと思います 安心しています	・HPをリニューアルし情報を発信していくよう心がけてきた 今後も新聞、ブログで情報を発信していきたい
	14	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	0		・今後も個人情報の管理に十分注意していきたい
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	13	0	1	・よくわかりません	・すべての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7	0	0	・早速防災学習をしていただき子どもたちも認識できてよかった	・年に2回火災避難と水難避難の訓練を実施している 今後も実施する
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	・とても楽しみにしています	・今後も子どもたちの成長を願い療育の質を向上させたい 子どもたちが笑顔で過ごせるような施設を目指していきたい
	18	事業所の支援に満足しているか	24	3	0	0	・親子共々大満足です	

## ご意見・ご要望

- ・祝日開所していただくこともあり、仕事を持つ親には大変ありがたく、本当に助けられます。
- ・遠足とかではなく、普段の活動に参観日があったら是非行ってみたいです。
- ・以前、療育参観に参加させていただき子どもたちの様子が見れてとても良かったです。こういう機会が年に数回あれば、1回は参加したいと思います。