

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和 7年 3月 1日

事業所名 スケッチブック 保護者等数（児童数）30 回収数 30 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	24	3	1	2	体操などが出来るスペースがあつてとてもよいと思います。 身体が大きくなるにつれて狭くないか？	特定空間に利用者が密集しないように、環境整備をよりすすめ、専門支援の実施調整を行う。個別支援計画を踏まえて、社会体験や戸外レクを取り入れていく。
	②	職員の数や専門性は適切であると思うか	28	2				設置基準以上の職員配置及び職員の専門性を担保している。当施設の療育活動の柱が、将来における就労に向けた作業であり、特別支援教育が目指す目標と合わせながら、活動内容を職員間で打ち合わせする時間を十分にとり、共有しながら役割分担を明確化して、流れに沿って、効果的な支援、見守りを行っている。
	③	事業所はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	13	2	4	階段あり	施設がビルの2階にあり階段がある。トイレも中2階にあるため、職員が必ず付き添うようにしている。全員が室内に入るまで階段の見守りを行う。賃貸物件でもあり実施可能な選択は限定的となるが、保護者への可視的な安全・安心も重要視していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	24	4		2		感染症・衛生・安全委員会等を法人として実施し、その内容を月1回各事業所で研修と環境確認を実施している。

適切な支援の提供	⑤	子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	28	1		1	手先の器用さを活かせたら最高。	利用者個々の客観的な分析と特性把握は高いレベルできていると考えています。外形的な課題行動や言動を表面的に減少させるのではなく、その行動・言動の中にある理由と結果を分析し、次の成長発達の芽を育てるヒントを得る支援を行いますので、保護者家族と子どもの支援ニーズの共有が、不十分な支援内容や活動もあると考えます。こうしたニーズの共有化を目指していきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、実際に提供する支援内容とあっていると思うか	28	2				毎月の行事予定表をより完結で分かりやすい表現で示していきます。加えて、新聞やブログ等も組み合わせて、プログラムのねらいや方法論等の詳細な活動内容も発信していきます。
	⑦	個別支援計画は、子どもや保護者の思いに配慮し、適切に作成されているか	29			1		関係機関との連携や、本人及び保護者家族との相互理解や将来への展望を深めたモニタリングを行い、個別支援計画をカスタマイズしていきます。
	⑧	個別支援計画は「本人支援」「家族支援」「移行支援」が適切に設定されていると思うか	29	1				子供家庭庁から発出された制度構造を各児童発達支援管理責任者がしっかりと理解し、ガイドラインに基づいた保護者にわかりやすい様式で示していきます。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	29	1				毎日の療育活動の職員打ち合わせを行い、利用者個々の支援計画に沿った目標を共有して、相互協力を行いながら支援を実施しています。
	⑩	毎日の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか	30					今後も職員間で話し合い、工夫された活動に取り組んでいきたい。利用者個々の成長・発達に沿って見通しをもってプログラムを構築していきたい。

	⑪	障害のない子どもたちと交流を深めるような機会があるか	8	7	2	13	特に求めています	流行感染症の余波も収まり、交流の機会が少しずつ持てる機会が多くなってきている。お互いがプラス価値になるよう計画と内容をねって限定的にでも実施していきたい。
保護者への説明等	⑫	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1				契約時だけでなく、制度改正や、各保護者からの疑問・質問に迅速に対応できるように組織的に行える体制を整えている。
	⑬	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1				子ども家庭庁が示したガイドラインに基づき、児童発達支援管理責任者が各保護者と対面を交えて、数回にわたり計画をたて、説明を行っている。
	⑭	家族に対して家族支援、研修会、情報提供等が行われているか	20	6	1	3		保護者の個々の認識において、どこまで事業所に求めるのかのレベルの差異や高下が著しいので、まずはその温度差を埋める試みを続けながら、最大公約数を見出して、全体会と個別会を組み合わせながら行っていく。
	⑮	子どもの状況を保護者に伝え、その状況について共通理解ができていると思うか	30					様々な相談支援の機会をできるだけ多く設けることによって、共通理解の深度を積極的に深めている。
	⑯	保護者に対して、子育てに関する助言等の支援が行われているか	26	2		2		保護者や家族、学校等の連携機関との対話の中で要望があれば随時行っている。加えて、こちらが必要と感じた時にも提案できる体制を整えている。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	29	1				全職員が利用者本人・保護者・家族との対話や目線の重要性を意識しつつ、支援員としての専門性を大事に支援していく。
	⑱	保護者会の開催等により、保護者同士の連携やきょうだいへの支援がなされているか	8	9	6	7		今後も各保護者の価値観や考え方を大事にしながら、保護者同士の連携が図れるような機会を設けていきたい。

	①9	子どもや保護者の苦情や意見に対して、事業所は迅速かつ適切に対応しているか	25	2		3		各施設に管理者だけでなく苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての迅速な対応や、その内容を職員間で共有しています。そして法人代表も出席する管理者会等を通じて、組織全体で共有できるようにして利用者や保護者目線に立ち、建設的に発展できる体制を整えています。
	②0	保護者との連絡や事業所からの情報伝達は適切に行われているか	29	1				今後も、連絡帳の内容や各保護者との個別相談会を大切に、保護者との対話をしっかりと行う。
	②1	利用者に対して、会報やホームページ等で定期的に活動の状況や情報を発信しているか	27	2		1		今後も月に1回の新聞とブログの頻繁な更新、送迎時の対話を通じて、活動の様子を紹介を継続的・発展的にすすめていく。
	②2	個人情報に十分注意しているか	26	3		1		個人情報の重要性や扱う緊張感は年々増しているとの認識を研修等を通じて全職員が共有して、ヒューマンエラーにより、その流失等がないように、今後も個人情報の管理に十分注意していく。
	②3	緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知され訓練が実施されているか	20	3	3	4		全ての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について、なかなか進まない。保護者への可視化を踏まえて、HPへの公開等も検討していく。保護者への不安を解消するために相談支援の場面や保護者会を通して周知を進めたい。

非常時の対応	②4	非常災害発生に備え、定期的に避難訓練等必要な訓練が行われているか	26	1		3	年に2回災害避難と水害避難の訓練を実施している。今後も実際に起こりうる場面を想定し、計画的に行う。これまで同様に会報にも順次掲載し保護者の安心感を高めていく。本年度よりBCP計画や感染対策指針等も整備してより細やかに対応できる体制が整いつつある。
	②5	子どもの安全を確保するための計画について周知されているか	22	3	1	4	マニュアルや計画等を整備して、研修・情報共有や想定訓練等を法人として、核事業所として具体的に実施しているが、保護者への周知徹底について再度行いたい。
	②6	事故等が発生した時に速やかな対応、連絡、説明がなされていると思うか	25	1		4	
満足度	②7	子どもは安心感をもって通所しているか	29		1	今の職員のメンバーで落ち着いてくれる。	利用者間トラブルが発生しない環境調整をより構築できるようにしていく。
	②8	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	1	楽しみにしてても利用できないと意味なし。	今後も利用者の「楽しかった」の言葉や笑顔を大事に、充実感・満足感・成功体験を与え、社会人へのステップを見据えた成長・発達を保護者家族への相談支援も含めて、支援できる知識・技術・専門性を職員間で話し合いをしながら療育活動の計画を立てていく。
	②9	事業所の支援に満足しているか	29	1		利用できる日が少ないので満足とはいかない。	

*その他 ご意見ご要望等

- ・いつもお世話になっています。学校に行けない時など、自宅まで送迎して頂き本当に感謝しています、ありがとうございます。
- ・いつも楽しい療育活動をありがとうございます。
- ・相談会ありがとうございました。これからもあせらずゆっくりと成長していくよう支援の方よろしく願います。
- ・回数は少ないですが楽しんで利用させてもらっていると思います。
- ・年々利用を嫌がる事も多くとても困る(利用者同士のトラブル)。何が原因かを知りつつも歩み寄りが見られない事も多い(一部の職員)、今の職員のメンバーで落ち着いているので、できれば卒業までは変えてほしい。
- ・問題に対して親身に寄り添って答えてもらえ、的確なアドバイスもしてもらえとても嬉しかったです。学校や家以外でのびのび過ごせる環境でとても助かってます。