

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス スケッチブック 保護者等数(児童数)30 回収数30 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7			適切かよくわからない	有限スペースを有効活用できるように整理・整頓を心がけている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3			よく子どものことを観察し、しっかりとした支援をしてくださっていると思う	学校・家庭・相談員との連携を大切に、適宜個別相談支援を行い、毎日の利用者バランスに配慮して職員配置を行っている。リハビリ系職員の増員も念頭に置きつつ、専門性の充実を図りたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	16	3		わからない	階段の上り下りやトイレの時は必ず職員が付き添い安全や支援への留意を怠りなく行っていますが、安心感が可視化できるように、目配り手配りをより多く実施していきます。階段への手すりや補助用具については、今後検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30				本人の状況を的確にとらえ、支援計画が作成されている	コンプライアンスを順守しつつ、保護者や相談支援員との丁寧なモニタリングを踏まえての、職員間でのすり合わせも行い、計画を立てている。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	30					今後も職員間で話し合い、工夫された活動に取り組んでいきたい。利用者個々の成長・発達に沿って見直しをもってプログラムを構築していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	15	6		・特に必要性がないと思う。・わからない	今後交流の機会が持てお互いがプラス価値になるよう計画をねっていく。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					今後も保護者との対話を大切にし、情報を共有していきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30					今後も連絡帳に出来るだけ詳しく利用者さんの状況を記入し、送迎時での対話を大切にしたい。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			今後、保護者の困り事をお聞きして、適切な助言や支援をより積極的に行えるように専門性を高めていく。適宜、個別の相談会を設けて保護者との意識の擦り合わせを行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	14	5		・保護者会が開催されていないので・感染症対策もあり開催されていない・保護者間ではなく、事業所スタッフとの連携が大切だと思う コロナ等の感染症対策も実施しつつ、今後、保護者同士の連携が図れるような機会を設けていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2			各施設に苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての内容を職員間で共有しています。そして、施設長会等を通じて、組織全体で共有できるようにして建設的に発展できる体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30				今後も、連絡帳の内容を大切にし、親との対話をしっかりと行う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2			・HP楽しみにしている様子でいつもチェックしています 今後も月に1回の新聞とブログでの活動の様子の紹介を継続的にすすめていき、伝えていけるようにしていきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	30				今後も個人情報の管理に十分注意していきたい。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	8			よくわからない 全ての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について、なかなか進まない。HPへの公開等も検討しないといけないかもしれないが、保護者への不安を解消するために送迎の際等の会話の中で周知を進めたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6			よくわからない 年に2回災害避難と水害避難の訓練を実施している。今後も計画的に行う。会報にも載せていきたい。BCP計画や感染対策指針等も整備してより細やかに対応していきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3			利用回数が少ないためなおさら楽しみにしています 利用者の「楽しかった」の言葉や笑顔、満足感を与え、彼らの社会人への成長・発達を保護者相談支援も含めて、支援できるように、職員間で話し合いをしながら療育活動の計画を立てていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	30				帰宅しても笑顔でいるので、楽しかったのがわかりとても満足しています

## ご意見・ご要望

・各施設との情報共有をいつもして下さりありがとうございます。

・いつも温かくご支援いただきありがとうございます。送迎時間等も都合に合わせていただく事も多々あり、本当に助かります。利用曜日が固定せずご迷惑をおかけして申し訳ありません。長く通所していたステップさんからブックさんへ移行して、私自身も不安がありました。今では安心してお任せしています。送迎時細かくお話ししていただけるので、つい長い時間お引き留めしてしまいます…。問題も多く、手のかかる娘ですが引き続きお世話になります。今後ともよろしく願いいたします。(作業・言語・理学療法士さんのような専門知識と経験のある方の入社も期待しています！！心理士さん等知識のある方と保護者とが直接具体的にお話しできる機会があると有難いです。年々、相談・アドバイスいただける機関等少なくなってきました。)

・いつもお世話になっています。自宅まで迎えに来てくださり本当に感謝しています。本人が悪態や暴言を言う場面も上手になだめてくださり感心しています。親はついつい感情的になってしまうので…。いつもありがとうございます。又よろしく願い致します。

・利用日数多めでのスケッチブック、初めての利用に比べるとなれてきたなあー、と感じています。半年がたちました。夏休みも色々体験などができ私もうれしく思います。お迎えでなかなか先生との話がむずかしいと思いますが、こちらから様子等教えますのでまた言ってください。排泄も少しずつできていて、やる事が増え、洗たくできたときは申し訳ないですがよろしく願いします。感染対応等変わらず今までどおりで良いです。またショートステイ(利用者が見えるとき)したいと思います。

・インフルエンザ・コロナがまた流行しはじめたので、手洗い、うがい、マスク等必要に応じて指導してもらえると助かります。事業所に通う方々で発症される数が増えた際など個人情報にさしかえない程度の情報を伝えてくださるとよいと思っておりますが…

・活動内容も工夫してくださっているとありますが、また違う活動をとり入れてもらえるともっとよいのでは？と思います。

・先日利用しているデイサービスの責任者の方々と相談員さんと話をする場を持たたのですが、ゆっくりデイサービスでの子どもの様子など聞かせてもらえて大変有意義な時間をすごせました。年1回くらいこのような場があるとうれしく思います。