

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス スケッチブック 保護者等数(児童数)33 回収数 33 割合% 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	9	0	0	・十分という表現ですと時には活動スペースがもっと必要な場合があるのかもしれないと思いました。 ・もう少し広いと良い。	運動と作業で部屋を分けて活動を行うようになっている。加えて、書庫を施設外に設けて整理を行い、活動スペースを広くする試みを行った。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	0	・どなたが何の資格があるかというかは分かりませんがきちんと対応して下さっているのewith 有難いです。	人数は適切である。専門性の向上を目指して個々の知識・技術の向上を図っていきたい。リハビリ系職員の増員も念頭に置きつつ、専門性の充実を図りたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	16	4	0	・2階にあるがエレベーターがあるのか分からない。 ・活動スペース内では配慮されていると思いますが、トイレ等が心配だと思う事があります。 ・階段に手すりがあるというい。	階段の上り下りやトイレの時は必ず職員が付き添い安全や支援への留意を怠りなく行っていますが、安心感が可視化できるように、目配り手配りをより多く実施していきます。階段への手すりや補助用具については、今後検討していく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31	2	0	0	・今までずっと利用させてもらってますし個人の事もよく理解してもらっているのもその様に作成されていると思います。 ・細かい所まで見て頂きありがとうございます。	保護者や相談支援員とのモニタリングを踏まえての、職員間でのすり合わせも行い、計画を立てている。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	0	・今は、高等部という事もありそれに合った事はしてもらっているとは思いますが。 ・コロナ渦のため、活動が制限される事も多々あると思いがすが。	今後も職員間で話し合い、工夫された活動に取り組んでいきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	26	3	1	・分からない。 ・子供たちが喜んで活動に参加出来る様工夫がされてあると思いがすが。	今後交流の機会が持てお互いがプラス価値になるよう計画をねって行く。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0	・最初にきちんと説明をして頂きました。	今後も、親との対話を大切にし、情報を共有していきたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	・活動内容はしっかりと伝えて貰っているのwith、それに対してこちらでも伝えおりますのでその様に理解して貰えていると思いがすが。 ・毎回、帰宅時と連絡帳で丁寧に活動状況を伝えて頂いています。	今後も連絡帳に出来るだけ詳しく利用者さんの状況を記入し、送迎時での対話を大切にしたい。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	8	0	0	・助言という事ではなくお互いこうしていきたいという共通的部分は話せていると思います。	今後、保護者の困り事をお聞きして、適切な助言や支援をより積極的に行えるように専門性を高めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	25	3	0	・コロナで今はないので仕方ないです。 ・必要性を感じていません。	今後、保護者同士の連携が図れるような機会を設けていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	1	0	0	・苦情というのではありませんが、こちら側の思いはくみ取って対応して下さっているとは思っています。 ・休校になった時迅速に対応して頂きありがとうございます。	苦情やトラブルがあった時には、必ず職員間で情報の共有をし、迅速に対応していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	・連絡等は、ちゃんとしてもらえているとは思っています。	今後も、連絡帳の内容を大切にし、親との対話をしっかりと行う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	0	・活動内容を載せたものを毎月配布して下さっていると思います。	今後も月に1回の新聞とブログでの活動の様子をしっかりと伝えていけるようにしていきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	1	0	0	・十分に配慮されていると思います。	今後も個人情報の管理に十分注意していきたい。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	8	0	1	・詳しくは認識がありませんが活用されていると思います。	全ての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	6	0	0	・きちんと認識していませんが行われていると思います。	年に2回災害避難と水害避難の訓練を実施している。今後も計画的に行う。会報にも載せていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	0	・年齢的に楽しいという感覚は分かりませんが仲間との交流もあるので当たり前に行っていると思います。 ・カレンダーに放デイ予定を記入しているので本人もチェックしています。 ・たまに行きたくないという事がありましたが、まだ利用者さんと慣れていない事であるのかなと思います。いいコミュニケーションが出来ていたら良いと思います。	子供たちの「楽しかった」の言葉や笑顔が見られるよう、職員間で話し合いをしながら療育活動の計画を立てていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0		

ご意見・ご要望

・天候等の急な時の対応や受け入れもして下さり感謝しています。今年度が放デイ利用は、最後なのですが、学齢期初頭から見て頂きありがとうございます。感謝しかないです。

・最近少しずつですが慣れてきているように感じています。利用者さんに対してはもう少し時間がかかるかもしれませんが慣れていけたらと思います。

・夏休み等いろいろな所に連れて頂き本当に有難いと心から思いました。また、慣れてきた事もあり、ワガママが出て、暴れてしまい物を壊してしまったりとご迷惑をお掛けした事もありましたが、適切な対応のお陰で本人を含め利用者さんの怪我もなく無事、事なきを得たのだと心から感謝しています。本人には突発的な行動もあります。親としては、大きな事故を避けるために前もって想定される事象を経験から連絡する事があると思います。これからも気が付いた事等、提案する事があると思いますが、宜しくお願い致します。日々穏やかに活動し、笑顔で帰ってきてくれる事が私たちの喜びです。

・コロナ対応お疲れ様です。陽性者が出た際に苦情を聞いて下さり、ありがとうございました。

・いつも利用時間等状況に応じて対応して下さい、ありがとうございます。

・4月当初新しい環境になり、他の利用者にお手数をおかけしてしまう事に不安ばかりでしたが、沢山の経験をさせて頂きありがとうございます。支援計画もいつも細やかにお伝えして下さい事に安心しています。

・コロナ疑いがある可能性がある利用者があるとの連絡を保護者に事前に連絡してから抗原検査を実施して欲しかったです。その件でラディアント内で他の保護者からも少なからずクレーム(意見)があったと思います。罹患した利用者がいた情報をもっとラディアント全体、利用者全体で共有が必要だと思います。特にコロナは本人だけでなく、親、そして働いている職場などにも影響するので、早め早めの情報発信、共有する必要性が十分にあります。同じ施設利用者でも情報を知っている家庭と知らない家庭がある事のない様に情報共有の試みをして下さると有難いです。