

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス スケッチブック 保護者等数(児童数)31 回収数 31 割合% 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	0	0	そこまで広いスペースではないと思う。	広さは十分である。運動と作業で部屋を分けて活動を行えるようにしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	0	職員の数はいいと思う。専門性は、知識が無いので分からない。	人数は適切である。専門性の向上を目指している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	16	5	1	階段に手すりがあると良い。	階段の上り下りやトイレの時は必ず職員が付き添い安全の留意している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30	1	0	0	保護者の意向に沿って作成していると思う。	保護者の方からの話を聞き、計画をしっかりと立てている。モニタリングもしっかりと行う。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	0	年齢に合った活動内容だと思う。	今後も職員間で話し合い、工夫された活動に取り組んでいきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	21	6	0	今まで参加した事がないので分からない。あればいいと思う。	今後交流の機会が持てるように考えていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	丁寧に説明をして頂きました。	今後も、親との対話を大切にし、情報を共有していきたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	意向を伝えてあるので出来ていると思う。	今後も連絡帳に出来るだけ詳しく利用者さんの状況を記入し、送迎時での対話を大切にしたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	7	0	0	こちら側からのお願いの方が多いかもしいないです。	今後も保護者様のご要望に出来る限りお答えしていきたいと思えます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	15	3	0	なくてもいい。	今後保護者同士の連携が図れるような機会を設けていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2	0	0	苦情はないが、お願い等はきいて頂いてると思う。	苦情やトラブルがあった時には、必ず職員間で情報の共有をし、迅速に対応していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0	必要な事は、ちゃんと連絡出来ていると思う。	今後も、連絡帳の内容を大切にし、親との対話をしっかりと行う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0	0	会報で活動状況はよく分かる。	今後も月に1回の新聞とブログで活動の様子をしっかりと伝えていけるようにしていきたい
14	個人情報に十分注意しているか	29	2	0	0		今後も個人情報の管理に十分注意していきたい。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	0	1	されている。	全ての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	6	0	0	よく分かりません。	年に2回災害避難と水害避難の訓練を実施している。今後も計画的に行う。会報にも載せていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	0	とても楽しく通っています。時々行きたくないと言う事がある。	子供たちの楽しかったの言葉や笑顔が見られるよう、職員間で話し合いをしながら療育活動の計画を立てていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	満足です。	

ご意見・ご要望

- ・実際の作業所のように、机と椅子で作業できる所がいい。
- ・お手洗いが外階段の所なので、そのまま外に出てしまわないか心配もある。見守っていただけると安心。
- ・安心して預けられています。本当にありがとうございます。
- ・A型事業所、B型事業所、グループホームの新設、よろしくお願い致します。
- ・コロナで活動範囲が限られ大変だと思いますが、屋外活動や食育などやって下さりありがとうございます。
- ・日頃、突然学校がお休みになってしまった時等、柔軟に対応して下さい本当に感謝しています。
- ・換気や子ども達との距離、消毒、マスクの着用などされている。