

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 3年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス スケッチブック

保護者等数(児童数)28

回収数 28

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	0	少し狭いと思った。事業所に行く機会が少ないので空間やスペースがぼんやり	広さは十分である。運動と作業で部屋を分けて活動を行えるようにしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	0		人数は適切である。専門性の向上を目指している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	7	1	階段に手すりがないのでであると良いと思う	階段の上り下りやトイレの時は必ず職員が付き添い安全の留意している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27	1	0	0		保護者の方からの話を聞き、計画をしっかり立てている。モニタリングもしっかり行う。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0	更に新しい活動を取り入れられると良い	職員間で話し合い、今とは違う作業を取り入れられるよう考えていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	16	6	2	必要性を感じない	今後交流の機会が持てるように考えていく。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	送迎時の職員の方への運転安全面の指導を知りたいです	入社時に同乗し、危険箇所等を伝える。常に前後左右の確認を徹底するよう伝えている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27	1	0	0		連絡帳に出来るだけ詳しく利用者さんの状況を記入し、送迎時での対話を大切にしたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	0	0		専門的な立場から助言が行えるよう、専門的知識を身に付けていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8	2	1	まだ、出席をしたことがないので。	定期的に保護者会を行い、保護者同士の連携が図れるような機会を設けていきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0	1		苦情やトラブルがあった時には、必ず職員間で情報の共有をし、迅速に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	いつも送迎の時にお話しくださり、ありがとうございます	連絡帳の内容を大切に、親との対話をしっかりと行う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	1		今後も月に1回の新聞とブログで活動の様子をしっかりと伝えていけるようにしていきたい
14 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	1		今後も個人情報の管理に十分注意していきたい	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	1	2		全ての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	1	2	最近災害のニュースが多いので避難経路の確認は大切だと思う。会報に訓練の様子を載せて欲しい	年に2回災害避難と水害避難の訓練を実施している。今後も計画的に行う。会報にも載せていきたい
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0		子供たちの楽しかったの言葉や笑顔が見られるよう、職員間で話し合いをしながら療育活動の計画を立てていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0		

## ご意見・ご要望

- ・コロナで学校がお休みになり、預けることができるか心配でしたが迅速な対応をしていただきとても助かりました。
- ・手洗い、うがい、検温などいろいろたやっけて頂いていると思います。送迎車の中が密にならないようにしてもらえていると思いますが、当面続けてもらいたいと思います。(車内のマスク着用も含め)
- ・「困ったこと・相談がありましたらいつでも言ってくださいね」と声をかけてもらえるので本当にありがたいです。